SunPower
Energie- opslagsysteem
Beperkte Garantie



Beperkte Garantie voor SunPower Energieopslagsysteem

DEZE BEPERKTE GARANTIE HEEFT GEEN INVLOED OP OF BEPERKT OP GEEN ENKELE MANIER DE TWEE JAAR WETTELIJKE WAARBORGRECHTEN DIE U HEBT ONDER HET TOEPASSELIJK DWINGEND RECHT OP EEN PRODUCT DAT NIET IN CONFORMITEIT IS MET HET CONTRACT EN DE TOEPASSELIJKE WETTELIJKE RECHTSMIDDELEN DIE KLANTEN OP DIE BASIS HEBBEN, DIE ONDER ANDERE KUNNEN BESTAAN UIT (GRATIS) LEVERING VAN ONTBREKENDE ELEMENTEN, HERSTELLING, VERVANGING OF EEN VERMINDERING VAN DE PRIJS OF ONTBINDING VAN HET CONTRACT.

T250007 Revisie A
Gepubliceerd december 2025

1. Beperkte Product- en Prestatiegarantie

Ingangsdatum: **1 oktober 2025**

Producten. Deze Beperkte Garantie geldt voor de individuele componenten van het SunPower Energieopslagsysteem van TCL SunPower Global Solar Technologies B.V. (“TCL SunPower Global”) die zijn geïnstalleerd in Nederland met de modelnummers die in de Garantietabel vermeld staan en verkocht zijn na de Ingangsdatum (de “Producten”). De Producten zijn exclusief elk extern apparaat, component of accessoire dat bij de Producten wordt geleverd of verkocht, inclusief elke meter, stroomtransformator, elektrische bedrading, communicatiekabel, wifi-module of extern elektronisch stroomapparaat. De Producten sluiten alle software of diensten uit die niet bij de Producten horen, inclusief software die wordt gebruikt om op afstand met de Producten te communiceren.

Aanvangsdatum van de garantie. De aanvangsdatum van de garantie is afhankelijk van wat het eerst optreedt: (i) de datum van installatie; (ii) datum van Registratie; en (iii) de 10e maand na de productiedatum.

Productgarantie. Te allen tijde onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze Beperkte Garantie garandeert TCL SunPower Global dat de Producten vrij zullen zijn van defecten in het materiaal en vakmanschap die wezenlijke invloed hebben op de werking van de Producten bij normale toepassing, installatie, gebruik en serviceomstandigheden.

Prestatiegarantie. Te allen tijde onderworpen aan de voorwaarden van deze Beperkte Garantie garandeert TCL SunPower Global dat de Producten gedurende de looptijd van de Prestatiegarantie een Gemeten Capaciteit

© 2026 TCL SunPower Global Solar B.V. Alle rechten voorbehouden. | T250007 Revisie A - december 2025
Raadpleeg informatie over garanties, octrooien en handelsmerken op https://www.sunpowerglobal.com/nl/

hebben van ten minste de Gegarandeerde Capaciteit die overeenkomt met de toepasselijke combinatie van Doorvoerenergielimiet en Operationeel Temperatuurbereik.

Registratie en Verbinding. De verplichtingen van TCL SunPower Global onder deze Beperkte Garantie zijn onderhevig aan het feit dat de Producten zijn verbonden met TCL SunPower Global-netwerken en digitaal zijn geregistreerd ("Registratie"). Verbinding met TCL SunPower Global-netwerken en het gebruik van gerelateerde services en functies zijn elk onderhevig aan de toepasselijke gebruiksvoorwaarden en het privacy beleid van TCL SunPower Global.

<table>
<tr><td colspan="4">Garantietabel.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">1) Invertermodel</td><td colspan="3">Productgarantietermijn: 10 jaar vanaf de Aanvangsdatum van de garantie.
Prestatiegarantietermijn: Geen.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Operationeel Temperatuurbereik</td></tr>
<tr><td>Split system
SP-SRTH-5kW-G1
SP-SRTH-6kW-G1
SP-SRTH-8kW-G1
SP-SRTH-10kW-G1
SP-SRTH-12kW-G1
SP-SRTH-13kW-G1</td><td colspan="3">0℃ tot 60℃</td></tr>
<tr><td>Alles-in-één
SP-ARSH-3.68kW-G1
SP-ARSH-4.6kW-G1
SP-ARSH-5kW-G1
SP-ARSH-6kW-G1
SP-ARSH-8kW-G1
SP-ARSH-10kW-G1</td><td colspan="3">0°C tot 55°C</td></tr>
<tr><td rowspan="2">2) Batterijmodel</td><td colspan="3">Productgarantietermijn: 10 jaar vanaf de Aanvangsdatum van de garantie.
Prestatiegarantietermijn: 10 jaar vanaf de Aanvangsdatum van de garantie.</td></tr>
<tr><td>Gegarandeerde Capaciteit</td><td>Doorvoerenergielimiet *</td><td>Operationeel Temperatuurbereik</td></tr>
<tr><td>Split system
SP-RH-B5K-G1-1S
SP-RH-B5K-G1-2S</td><td>70%</td><td>16.42 MWh</td><td>Laden:
0°C tot 55°C
Ontladen:</td></tr>
</table>

© 2026 TCL SunPower Global Solar B.V. Alle rechten voorbehouden. | T250007 Revisie A - december 2025
Raadpleeg informatie over garanties, octrooien en handelsmerken op https://www.sunpowerglobal.com/nl/

SP-RH-B5K-G1-3S SP-RH-B5K-G1-4S SP-RH-B5K-G1-5S SP-RH-B5K-G1-6S			-10°C tot 55°C
Alles-in-één SP-ARSH-3.68kW-G1 SP-ARSH-4.6kW-G1 SP-ARSH-5kW-G1 SP-ARSH-6kW-G1 SP-ARSH-8kW-G1 SP-ARSH-10kW-G1			
3) Meter SP-ARSH-MC-G1 SP-SRTH-MC-G1	**Productgarantietermijn:** 5 jaar vanaf de Aanvangsdatum van de garantie. **Prestatiegarantietermijn:** Geen.		
4) Wifi-module	**Productgarantietermijn:** 2 jaar vanaf de Aanvangsdatum van de garantie. **Prestatiegarantietermijn:** Geen.		

* De berekening van de doorvoer-uitgangsenergie is uitgevoerd voor een batterij box met een capaciteit van 5 kWh.

2. Klantenondersteuning, Claimprocedure en Dekking

Neem onmiddellijk contact op met TCL SunPower Global via techsupport.nl@sunpowerglobal.com voor een claim die onder deze Beperkte Garantie valt. TCL SunPower Global kan aanvullende informatie vereisen om de claim te valideren, waaronder: toepasselijke registratie-informatie; gedetailleerd bewijs van aankoop, levering of installatie-informatie; serie- en modelnummers; en bewijs met betrekking tot de grondslag van de claim. Alle hieronder bestaande verplichtingen van TCL SunPower Global zijn uitdrukkelijk afhankelijk van de tijdige en volledige verstrekking van dergelijke aanvullende informatie die op redelijke wijze vereist is om de claim te valideren. Claims die onderhevig zijn aan de uitsluitingen uiteengezet in Sectie 4 zullen worden afgewezen. Geretourneerde Producten worden niet geaccepteerd, tenzij hiervoor eerdere, schriftelijke goedkeuring is verleend door TCL SunPower Global.

Voor een gevalideerde claim die tijdens de toepasselijke Garantietermijn wordt ingediend, zal TCL SunPower Global de gedekte Producten herstellen, vervangen of terugbetalen. Onder voorbehoud van de Toepasselijke Wetgeving, beslist TCL SunPower Global naar eigen goeddunken bij het bepalen van herstelling, vervanging of terugbetaling voor elke claim. Bij herstellingen en vervangingen zal TCL SunPower Global redelijke, gebruikelijke transportkosten betalen voor de zending van herstelde of vervangen Producten naar de plaats waar de gedekte Producten oorspronkelijk door TCL SunPower Global geleverd werden. Vervangende Producten kunnen opnieuw samengesteld of gereviseerd zijn; deze zijn elektrisch en mechanisch compatibel met de gedekte

© 2026 TCL SunPower Global Solar B.V. Alle rechten voorbehouden. | T250007 Revisie A - december 2025
Raadpleeg informatie over garanties, octrooien en handelsmerken op https://www.sunpowerglobal.com/nl/

Producten en beschikken over een substantieel gelijkwaardig of groter nominaal vermogen en substantieel gelijkwaardige of grotere nominale prestatie.

Tenzij anders geïnstrueerd door TCL SunPower Global of vereist door toepasselijke wetgeving, moeten defecte Producten die onder deze Beperkte Garantie vallen door de garantiehouder worden afgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke voorschriften voor de verwerking van elektronisch afval, op eigen transportkosten, en mogen op geen enkele wijze worden doorverkocht, herwerkt of hergebruikt. Indien TCL SunPower Global besluit deze defecte Producten terug te nemen, zal TCL SunPower Global de transportkosten betalen en gaat het eigendom van elk vervangen Product over op TCL SunPower Global.

Voor producten die oorspronkelijk in Nederland zijn geïnstalleerd door TCL SunPower Global of een installateur die door TCL SunPower Global is geautoriseerd of gecertificeerd, die in ieder geval goed is opgeleid en gecertificeerd om de Producten te installeren en in bedrijf te stellen in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving en relevante professionele en regelgevende normen, zal TCL SunPower Global redelijke, noodzakelijke en daadwerkelijke kosten voor verwijdering en herinstallatie van herstelde of vervangen Producten betalen, tot een maximum van 150 EUR; op voorwaarde dat (a) TCL SunPower Global de enige, redelijke discretie heeft om de dienstverlener te selecteren die dergelijke diensten uitvoert, en (b) TCL SunPower Global de dienstverlener zal betalen voor dergelijke servicekosten.

Als TCL SunPower Global uit hoofde van een geldige Product- of Prestatiegarantieclaim een vergoeding betaalt, wordt door TCL SunPower Global gedurende de eerste twee (2) jaar van de toepasselijke Garantietermijn de originele aankoopprijs terugbetaald en wordt het terug te betalen bedrag vervolgens lineair afgeschreven met 11% per jaar (de “Claimwaarde”), op voorwaarde dat voor een geldige Prestatiegarantieclaim TCL SunPower Global een terugbetaling verricht voor de Claimwaarde vermenigvuldigd met het verschil in percentage tussen de Gegarandeerde Capaciteit en de Gemeten Capaciteit (beide een percentage van Bruikbare Capaciteit). Indien de oorspronkelijke koopprijs niet kan worden onderbouwd, zal TCL SunPower Global de huidige marktwaarde gebruiken om de Claimwaarde te bepalen.

3. Algemene Voorwaarden

a. Alle dekking, rechten en prestaties uit hoofde van deze Beperkte Garantie zijn uitdrukkelijk afhankelijk van volledige betaling (inclusief volledige betaling van eventuele kosten voor rente of te late betaling) verschuldigd aan TCL SunPower Global. TCL SunPower Global heeft geen verplichtingen onder deze Beperkte Garantie als er openstaande kosten of betalingen zijn voor Producten die het onderwerp zijn van een garantieclaim.
b. Alle hieronder vermelde garantieclaims moeten binnen de toepasselijke Garantietermijn ingediend worden. Alle garantieclaims die buiten de toepasselijke Garantietermijn ingediend worden, inclusief alle claims voor een latent of onontdekt defect, zijn ongeldig en zullen door TCL SunPower Global afgewezen worden.
c. De Product- en Prestatiegarantietermijnen voor alle gerepareerde of vervangen Producten zullen niet langer doorlopen dan de oorspronkelijke termijnen.
d. De omvormer is uitsluitend gekoppeld aan de garantieperiode en heeft geen enkele relatie met de prestaties van de batterij (of batterijpakket).
e. Met uitzondering van de meter hebben de Producten een internetverbinding nodig om verbinding te maken met TCL SunPower Global-services, monitoring en software-updates. De Product- en Prestatiegarantietermijnen worden elk teruggebracht tot drie (3) jaar voor Producten die gedurende meer dan dertig (30) opeenvolgende dagen of gedurende meer dan negentig (90) dagen in een voortschrijdende periode van twaalf (12) maanden geen verbinding hebben met internet.
f. Condities voor de capaciteitstest: bij een omgevingstemperatuur van 25 °C ± 3 °C, na het opladen met een ingestelde stroom van 0,5 C tot 90 % SOC, 30 minuten laten rusten en vervolgens het geteste batterijmodule ontladen met een ingestelde stroom van 0,5 C tot de ontlaad-eindspanning, waarbij de hoeveelheid vrijgekomen energie tijdens het proces wordt geregistreerd.

© 2026 TCL SunPower Global Solar B.V. Alle rechten voorbehouden. | T250007 Revisie A - december 2025
Raadpleeg informatie over garanties, octrooien en handelsmerken op https://www.sunpowerglobal.com/nl/

g. Het Product of een van de onderdelen die vervangen moeten worden, zal een functioneel gelijkwaardige prestatie en betrouwbaarheid hebben als het originele Product. Indien de productie van het betreffende type Product of een van de onderdelen is stopgezet, ingetrokken of anderszins niet meer beschikbaar is op de markt, behoudt TCL SunPower Global zich het recht voor om het Product of onderdelen te vervangen door een vergelijkbaar Product of onderdeel (dit kan onderdelen omvatten die eerder zijn gebruikt, maar functioneel gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen in prestaties en betrouwbaarheid). Door technische vooruitgang is het mogelijk dat vervangende onderdelen of componenten niet compatibel zijn met andere reeds geïnstalleerde componenten. Eventuele kosten die verband houden met de incompatibiliteit van systemen vallen niet onder deze Garantie. Indien de Producten binnen de Garantieperiode worden vervangen, wordt de resterende garantieperiode automatisch overgedragen op de vervangende producten zonder extra verlenging.

h. Alle garantieclaims moeten worden ingediend door of namens de garantiehouder. TCL SunPower Global kan documentatie vereisen om de identiteit van de garantiehouder, de bevoegdheid van de eiser en de verkoop, levering en oorspronkelijke plaats van installatie van de Producten te bevestigen. TCL SunPower Global kan naar eigen, redelijkerwijs gerechtvaardigd oordeel garantieclaims met onvoldoende documentatie afwijzen.

i. Deze Beperkte Garantie kan door de garantiehouder volledig worden overgedragen aan een derde partij, op voorwaarde dat: de garantiehouder TCL SunPower Global binnen negentig (90) dagen na de overdracht op de hoogte stelt van de overdracht door contact op te nemen via techsupport.nl@sunpowerglobal.com; waarbij de kennisgeving redelijke documentatie bevat waaruit een dergelijke overdracht blijkt; en de daaropvolgende garantiehouder de Registratie van de Producten voltooit.

j. TCL SunPower Global garandeert niet dat de werking van de Producten, noch enige software of services die bij de Producten zijn inbegrepen of geleverd voor toegang tot of interactie met de Producten, ononderbroken of foutloos zullen zijn.

k. De Producten zijn niet bedoeld voor gebruik als primaire of back-up stroombron voor apparaten, met inbegrip van kritieke apparaten zoals levensondersteunende systemen, medische apparatuur en elk ander apparaat waarbij storingen van het Product kunnen leiden tot letsel, overlijden, schade aan eigendommen of schade aan het apparaat. TCL SunPower Global wijst alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het gebruik of niet-gebruik van de Producten, evenals alle schade veroorzaakt aan apparaten als gevolg van het gebruik of niet-gebruik van de Producten. Verder behoudt TCL SunPower Global zich het recht voor om te weigeren ondersteuning te bieden in verband met het gebruik van de Producten voor kritieke apparaten en wijst het alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit de levering of weigering van TCL SunPower Global om ondersteuning te bieden voor de Producten in dergelijke omstandigheden.

4. Uitsluitingen

De Beperkte Garantie is niet van toepassing op welke dan ook van de volgende uitsluitingen, met inbegrip van defecten, storingen of stroomuitval die geheel of gedeeltelijk daardoor zijn veroorzaakt. TCL SunPower Global zal naar eigen, eigen, redelijkerwijs gerechtvaardigd oordeel bepalen of een claim onderhevig is aan een uitsluiting.

a. Producten onderworpen aan: (i) schade veroorzaakt tijdens onjuiste transportatie, bijvoorbeeld wanneer de container/verpakking wordt gelost en schade wordt vastgesteld; verkeerd gebruik, misbruik, verwaarlozing of ongeval.; (ii) wijziging, inclusief software- of firmware-aanpassingen die niet door TCL SunPower Global is geautoriseerd; (iii) onjuiste installatie of configuratie, inclusief zonder beperking, niet-naleving van installatie-instructies en bedienings- en onderhoudsinstructies van TCL SunPower Global van elk type, zoals van tijd tot tijd naar TCL SunPower Global's eigen goeddunken gewijzigd en bijgewerkt, net- of nutsvereisten, en alle nationale, staats- en lokale wetten, codes, verordeningen en voorschriften, inclusief alle netwerkprofielinstellingen die daardoor vereist zijn; (iv) installatie door iemand anders dan:

© 2026 TCL SunPower Global Solar B.V. Alle rechten voorbehouden. | T250007 Revisie A - december 2025
Raadpleeg informatie over garanties, octrooien en handelsmerken op https://www.sunpowerglobal.com/nl/

TCL SunPower Global of een installateur die door TCL SunPower Global is geautoriseerd of gecertificeerd, in elk geval die naar behoren is opgeleid en gecertificeerd om de Producten te installeren en in bedrijf te stellen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en relevante professionele en regelgevende normen; (v) reparatie of wijziging door iemand anders dan een erkende servicemonteur van TCL SunPower Global; (vi) omstandigheden die de spanning, de beschermingsgraad tegen binnendringen en alle andere operationele specificaties overschrijden, inclusief hoogspanning van generatoren; (vii) stroomuitval of spanningspieken; (viii) schade door direct zonlicht, blikseminslag, overstroming, brand, hagel of andere natuurverschijnselen; (ix) schade door personen, biologische activiteit, blootstelling aan industriële chemicaliën, water of stof dat de beschermingsgraad overschrijdt, rook, zout, overmatige kou of hitte, oplosmiddelen, onvoldoende ventilatie, trillingen of een magnetisch veld; of (x) schade door impact of andere gebeurtenissen buiten de macht van TCL SunPower Global. Verwijzingen naar "schade" verwijzen naar alle bronnen van schade, direct, indirect, opzettelijk of onopzettelijk.

Lees de veiligheids- en installatie-instructies op
https://www.sunpowerglobal.com/nl/technische-bronnen

b. Cosmetische defecten of gevolgen die voortvloeien uit de normale slijtage van materialen in het Product en cosmetische variaties die geen materiële invloed hebben op het functioneren of de prestatie van de Producten. Normale slijtage van Productmaterialen omvat, maar is niet beperkt tot, vervaging van kleur, verwering van coatings en verkleuring van de Producten.
c. Producten die, naar eigen, redelijkerwijs gerechtvaardigd oordeel van TCL SunPower Global, geïnstalleerd worden op locaties waar ze in direct contact met zoutwatermassa's kunnen komen of binnen 500m vanaf een kustlijn.
d. Producten waarvan de etiketten met het producttype of serienummer veranderd zijn, verwijderd zijn of onleesbaar zijn gemaakt.
e. Producten die van hun oorspronkelijke installatielocatie verplaatst zijn zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TCL SunPower Global.
f. Producten die geen volledige software-update hebben ontvangen vanwege een gebrek aan verbinding met internet.
g. Problemen of defecten ontstaan als gevolg van vernieuwing van de nationale of regionale wet- of regelgeving.
h. Producten die worden gebruikt buiten het minimum- of maximumtemperatuurbereik zoals gespecificeerd in de garantievoorwaarden voor het betreffende model.
i. Batterijproducten die zijn opgeslagen en niet zijn gebruikt: (i) gedurende meer dan twaalf maanden bij temperaturen onder nul graden Celsius (0°C) of boven vijfentwintig graden Celsius (25°C); (ii) gedurende meer dan drie maanden bij temperaturen onder vijfentwintig graden Celsius (25°C) of boven veertig graden Celsius (40°C); (iii) gedurende meer dan 7 dagen bij temperaturen onder zestig graden Celsius (60°C) en boven veertig graden Celsius (40°C); (iv) gedurende 7 dagen of langer bij een laadtoestand ("SOC") van minder dan 30% of meer dan 50%; of (v) gedurende meer dan een maand, maar niet volledig opgeladen en ten minste eenmaal per 6 maanden ontladen.
j. Batterijproducten die worden gebruikt bij temperaturen buiten het toepasselijke operationele temperatuurbereik zoals gespecificeerd in de garantievoorwaarden.
k. Batterijproducten waarvan de energiedoorvoer de maximale limiet overschrijdt van 16.42 MWh bruikbare capaciteit, zoals gespecificeerd in de garantievoorwaarden voor het betreffende batterijmodel.

© 2026 TCL SunPower Global Solar B.V. Alle rechten voorbehouden. | T250007 Revisie A - december 2025
Raadpleeg informatie over garanties, octrooien en handelsmerken op https://www.sunpowerglobal.com/nl/

l. Producten die niet geïnstalleerd en bekrachtigd worden na (i) 10 maanden na de productiedatum van de Producten vermeld op het verpakkingslabel van de Producten, of (ii) 6 maanden na de laatste oplaaddatum van de Batterijproducten.
m. Producten waarbij een storing niet binnen een redelijke termijn aan TCL SunPower Global wordt gemeld, ook wanneer een vertraging in de melding leidt tot verdere schade, en in ieder geval binnen vier (4) weken na een dergelijke storing.
n. Producten geïnstalleerd in een voertuig, aanhanger, vaartuig, boot of mobiele toepassing, of anderszins niet bevestigd aan een gebouw.

5. Beperking van de reikwijdte van de garantie

ONVERMINDERD DE WETTELIJKE WAARBORG VOOR DE KLANT UIT HOOFDE VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS DEZE BEPERKTE GARANTIE ZOALS HIERIN UITEENGEZET UITDRUKKELIJK IN PLAATS VAN EN WORDEN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE COMMERCIELE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN UITGESLOTEN. MET UITZONDERING VAN HETGEEN IS BEPAALD IN DEZE BEPERKTE GARANTIE OF VEREIST DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZIJN ALLE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN VAN ELKE SOORT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, GEBRUIK OF TOEPASSING, HANDELSPRAKTIJK OF HANDELSGEBRUIK EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN NAMENS TCL SUNPOWER GLOBAL UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN EN AFGEWEZEN. NIETTEGENSTAANDE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN EN VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, HEEFT TCL SUNPOWER GLOBAL GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID OF AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE OF LETSEL AAN PERSONEN OF EIGENDOMMEN OF VOOR ANDER VERLIES OF LETSEL ALS GEVOLG VAN WELKE OORZAAK DAN OOK DIE ZIJN ONTSTAAN DOOR OF VERBAND HOUDEN MET DE PRODUCTEN, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, EEN DEFECT IN DE PRODUCTEN OF HET GEBRUIK OF DE INSTALLATIE. ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID IS TCL SUNPOWER GLOBAL AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE OF BIJKOMENDE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE, OP WELKE WIJZE DAN OOK VEROORZAAKT. VERLIES VAN GEBRUIK, WINSTDERVING, VERLIES VAN PRODUCTIE EN INKOMSTENVERLIES ZIJN SPECIFIEK MAAR ZONDER BEPERKING UITGESLOTEN. VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, IS DE AGGREGEERDE AANSPRAKELIJKHEID VAN TCL SUNPOWER GLOBAL, INDIEN VAN TOEPASSING, VOOR SCHADELOOSSTELLING OF ANDERSZINS NIET HOGER DAN DE DOOR DE KLANT AAN TCL SUNPOWER GLOBAL BETAALDE AANKOOPPRIJS VOOR DE GELEVERDE OF TE LEVEREN PRODUCTEENHEID OF SERVICE, NAAR GELANG HET GEVAL, DIE AANLEIDING GAF TOT DE GARANTIECLAIM.

TCL SUNPOWER GLOBAL IS NIET VERANTWOORDELIJK OF AANSPRAKELIJK JEGENS DE KLANT OF ELKE ANDERE DERDE PARTIJ VOOR VOORVALLEN DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN WANPRESTATIE OF VERTRAGING IN DE UITVOERING VAN EEN VAN DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN, MET INBEGRIP VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE, ALS GEVOLG VAN OVERMACHT, OORLOGEN, ONLUSTEN, STAKINGEN, BRAND, OVERSTROMINGEN, EPIDEMIEËN OF PANDEMIEËN (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT COVID-19) OF ELKE ANDERE OORZAAK OF OMSTANDIGHEID DIE BUITEN DE REDELIJKE MACHT VAN TCL SUNPOWER GLOBAL VALT.

VOOR ZOVER U, DE KLANT, ONZE GOEDEREN HEBT VERWORVEN ALS CONSUMENT VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING:

A. DE VOORDELEN DIE U WORDEN GEGEVEN ONDER DE BEPERKTE GARANTIE ZIJN EEN AANVULLING OP DE CONSUMENTENGARANTIES DIE ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING WORDEN VERSTREKT EN ANDERE RECHTEN EN RECHTSMIDDELEN ONDER DE WETTEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN (“GOEDEREN” VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING).
B. DEZE BEPERKTE GARANTIE HEEFT GEEN INVLOED OP OF BEPERKT OP GEEN ENKELE MANIER DE TWEE JAAR WETTELIJKE WAARBORGRECHTEN DIE U HEBT ONDER HET TOEPASSELIJK DWINGEND RECHT OP EEN PRODUCT DAT NIET IN CONFORMITEIT IS MET HET CONTRACT EN DE TOEPASSELIJKE WETTELIJKE RECHTSMIDDELEN DIE KLANTEN OP DIE BASIS HEBBEN, DIE ONDER ANDERE KUNNEN BESTAAN UIT (GRATIS)

© 2026 TCL SunPower Global Solar B.V. Alle rechten voorbehouden. | T250007 Revisie A - december 2025

LEVERING VAN ONTBREKENDE ELEMENTEN, HERSTELLING, VERVANGING OF EEN VERMINDERING VAN DE PRIJS OF ONTBINDING VAN HET CONTRACT.

C. DEZE BEPERKTE GARANTIEVOORWAARDEN EXCLUDEREN, BEPERKEN OF WIJZIGEN GEEN ENKELE VOORWAARDE, GARANTIE, WAARBORG OF ANDERE VERPLICHTING MET BETREKKING TOT DE LEVERING VAN GOEDEREN (DE "WETTELIJKE VERPLICHTINGEN") INDIEN DIT ONWETTIG IS.

DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN ZIJN MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING VOOR ZOVER VERBODEN OF BEPERKT DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING. INDIEN EEN BEPALING VAN DEZE BEPERKTE GARANTIEVOORWAARDEN ONUITVOERBAAR OF ONWETTIG WORDT GEHOUDEN DOOR EEN RECHTBANK OF EEN ANDERE BEVOEGDE ORGANISATIE, ZAL/ZULLEN DERGELIJKE BEPALING(EN) WORDEN GEWIJZIGD (OF INDIEN NODIG GESCHEIDEN) IN DE MINIMUM VEREISTE MATE ZODAT DE REST VAN DEZE BEPERKTE GARANTIEVOORWAARDEN VOLLEDIG VAN KRACHT ZAL BLIJVEN.

6. Toepasselijke wetgeving

Toepasselijke wetgeving. Deze Beperkte Garantie valt onder en zal worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het toepasselijke land waar het Product oorspronkelijk is geïnstalleerd (Nederland). Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen met betrekking tot de Beperkte Garantie vallen onder de niet-exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbanken in het toepasselijke land waar het Product oorspronkelijk is geïnstalleerd(Nederland) , onverminderd uw recht om een rechtszaak aan te spannen om uw rechten met betrekking tot deze Beperkte Garantie af te dwingen voor de gerechten van het EU-land op het grondgebied waarvan u uw woonplaats heeft. Als consument heeft u ook het recht om een klacht of claim in te dienen via het platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) van de Europese Commissie, dat **hier** beschikbaar is. We merken op dat we niet verplicht zijn om deel te nemen aan de online geschillenbeslechting.

7. Contactdetails

Alle claims en vragen onder deze Beperkte Garantie of consumentengaranties dienen te worden gericht aan techsupport.nl@sunpowerglobal.com.

TCL SunPower Global-kantoorlocaties zijn beschikbaar op
https://www.sunpowerglobal.com/nl/

TCL SunPower Global B.V.

Rhijnspoorplein 10, 1018TX Amsterdam

© 2026 TCL SunPower Global Solar B.V. Alle rechten voorbehouden. | T250007 Revisie A - december 2025
Raadpleeg informatie over garanties, octrooien en handelsmerken op https://www.sunpowerglobal.com/nl/