SunPower
Alles-in-één eenfasig energieopslaansysteem

Veiligheids- en installatiehandleiding



© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

Gepubliceerd september 2025

Deze gebruikershandleiding is geldig voor het installeren van het SunPower 1-fasige hybride alles-in-één energieopslagsysteem:

SP-ARSH-6kW-G1	6kW 1-Fase hybride omvormer
SP-ARSH-8kW-G1	8kW 1-Fase hybride omvormer
SP-ARSH-10kW-G1	10kW 1-Fase hybride omvormer
SP-RAH-HVB571-G1	Hoogspanningskast (gegevens-/instructietransmissie tussen accu en omvormer)
SP-RH-B5K-G1	4,992kWh Accudoos

Dit document bevat belangrijke instructies voor het hoogspanningsenergieopslagsysteem die gevolgd moeten worden tijdens installatie en onderhoud. Het beschrijft de informatie, installatie, elektrische aansluiting, inbedrijfstelling, onderhoud en probleemoplossing van het product. Lees het alstublieft zorgvuldig door voordat u opereert.

Illustraties in dit document zijn teruggebracht tot de essentiële informatie en kunnen afwijken van het echte product.

Voor de nieuwste versie en aanvullende productdocumentatie kunt u onze bronnen op www.sunpowerglobal.com

De inhoud kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

TCL Fotovoltaic Technologie (Shenzhen) Co., Ltd.

Auteursrechtverklaring
TCL Photovoltaic Technology (Shenzhen) Co., Ltd. (hierna aangeduid als SunPower, het merkmerk "SunPower" dat wordt gebruikt in EMEA (Europa, Midden-Oosten & Afrika) behoort toe aan TCL Photovoltaic Technology (Shenzhen) Co., Ltd. TCL Photovoltaic Technology (Shenzhen) Co., Ltd. heeft het recht om dit handelsmerk te gebruiken) bezit het auteursrecht op deze handleiding. Alle rechten voorbehouden. Bewaar de handleiding correct en volg strikt alle verstrekte veiligheids- en bedieningsinstructies. Gebruik het systeem alstublieft niet voordat u deze handleiding hebt gelezen.

INHOUD

1 ALGEMENE INLEIDING 4
1.1 Systeemapplicatie 4
1.2 Functies 4
1.3 Toepassingsscenario's 4
1.4 Veiligheidsintroductie 5
1.4.1 Belangrijke veiligheidsinstructies 5
1.4.2 Waarschuwings- en veiligheidssymbolen 6
1.5 Beperking van aansprakelijkheid 7
1.6 Verpakkingslijst 8
1.7 Systeemoverzicht 10
1.8 Noodstroomvoorziening / noodfunctie 14
2 INSTALLATIE 16
2.1 Locatie en omgeving van de installatie 16
2.1.1 Algemeen 16
2.1.2 Een installatielocatie kiezen 18
2.1.3 Barrières naar bewoonbare kamers 18
2.2 Installatiestappen 19
2.3 Kabelverbindingen 25
2.3.1 Zorg ervoor dat de inverterschakelaar UIT staat 25
2.3.2 Verbind de aardingskabel, stroomkabels en communicatiekabel 25
2.4 Systeembedradingschema's 32
2.4.1 DC-koppeling 32
2.4.2 AC-koppeling 33
2.4.3 Hybride koppeling 34
2.4.4 Configuratie voor elektrische meters 35
3 SYSTEEMWERKING 36
3.1 Het energieopslagsysteem AANZETTEN 36
3.2 Zet het energieopslagsysteem UIT 36
4 SYSTEEMCONFIGURATIE & INSTALLATIE 37
4.1 Voorbereiding 37
4.1.1 Installer-account 37
4.2 Voeg systeem toe 37
5 ENERGIEMANAGEMENTSYSTEEMCONFIGURATIES 47
6 PROBLEEMOPLOSSING 49
7 NOODPROCEDURES 53
7.1 Omvormerstoring 53
7.2 Batterijlekkage 53
7.3 In geval van brand 53
7.4 Brandvoorzorgsmaatregelen en beschermingsmaatregelen 53
7.5 Waterschade 54
7.6 Beschadigde batterijen 54
8 ONDERHOUD EN RECYCLING 54
8.1 Onderhoud 54
8.2 Recyclen en Verwijdering 54
8.3 Conformiteitsverklaring 54
9 LABELS 55

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden.

1 ALGEMENE INLEIDING

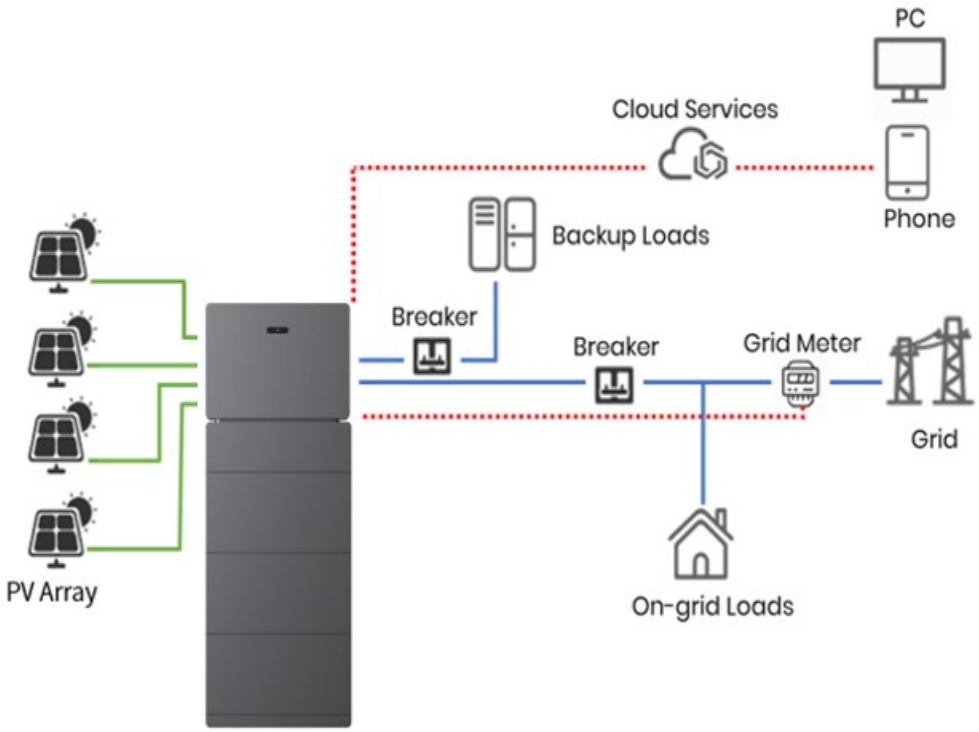
1.1 Systeemapplicatie

Het systeem kan worden toegepast in een DC-gekoppeld systeem, AC-gekoppeld systeem, hybride gekoppeld systeem en off-grid systeem. Het kan energie opslaan en vrijgeven uit zonne-energie of het net, afhankelijk van de eisen van het ingebouwde EMS. De noodfunctie kan stroom leveren aan kritieke belastingen in geval van stroomuitval.

1.2 Functies

- Maximaal 32/32A DC-ingangsstroom per snaar (8/10kW model)
  - compatibel met 210 PV-modules
- IP65 binnen- of buitentoepassing
- <25 dB, geen geluidsoverlast
- Ondersteuning 1,5 keer @10s piekvermogen aan de EPS-zijde
- Updates op afstand en zelfdiagnose.

1.3 Toepassingsscenario's



OPMERKING: AC- en hybride gekoppelde systemen vereisen een extra PV-meter om de bestaande omvormer te monitoren.

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

1.4 Veiligheidsintroductie

1.4.1 Belangrijke veiligheidsinstructies

Belangrijke instructies in deze handleiding moeten worden opgevolgd tijdens installatie, bediening en onderhoud.

- Het SunPower hybride alles-in-één systeem mag alleen worden geïnstalleerd door een gekwalificeerde elektricien die bekend is met het product, lokale normen en elektriciteitssystemen. De taken die in deze handleiding worden beschreven, mogen alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerde elektriciens. Eindgebruikers kunnen deze handleiding ook gebruiken om het product en de functies te begrijpen.
- Koppel alle batterijen en netstroombronnen minstens 5 minuten van het product voordat je draden aansluit of elektrische werkzaamheden uitvoert, om ervoor te zorgen dat het product volledig geïsoleerd is en elektrische schokken voorkomen.
- Het oppervlak van het product kan tijdens gebruik temperaturen van 60°C overschrijden. Zorg ervoor dat het is afgekoeld voordat je het aanraakt, en zorg dat het product buiten bereik van kinderen is.
- Het product moet worden gebruikt en gebruikt zoals beschreven in deze gebruikershandleiding, anders werken veiligheidsvoorzieningen mogelijk niet zoals bedoeld en vervalt de garantie op het product.
- De garantie vervalt als je de productcover opent of een component vervangt zonder toestemming van TCL SunPower.
- Er moet voorzichtig worden geacht het product te beschermen tegen statische schade. De SunPower Limited Garantie dekt geen schade veroorzaakt door statische ruis.
- Neutrale continuïteit wordt intern NIET onderhouden en moet worden bereikt via externe verbindingen.
- Het product beschikt over een ingebouwde reststroommeeteenheid (RCMU).
- Gebruik alleen type B extern reststroomapparaat (RCD) dat geschikt is voor een uitschakelstroom van 30 mA of hoger.
- Dit product heeft actieve anti-eilandbescherming, en de frequentie van de omvormer wordt verschoven van de nominale omstandigheden bij afwezigheid van een referentiefrequentie (frequentieverschuiving).
- Dit product is een multimode-omvormer die ontworpen is voor gebruik in ongeconditioneerde buiten, schaduwrijke omgevingen. De maximale werktemperatuur is 55°C.
- Er wordt een foutmelding naar de SunPower-app gestuurd bij een aardfout, en de statusindicator van het product wordt rood.

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden.
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

1.4.2 Waarschuwings- en veiligheidssymbolen

De volgende waarschuwings- en veiligheidssymbolen moeten op het product worden vermeld:

⚠ DANGER

Duidt op een gevaar met een hoog risiconiveau dat, indien niet vermeden, zal leiden tot de dood of ernstig letsel.

⚠ WARNING

Duidt op een gevaar met een gemiddeld risiconiveau dat, indien niet vermeden, kan leiden tot de dood of ernstig letsel.

⚠ CAUTION

Duidt op een gevaar met een laag risico dat, indien niet vermeden, kan leiden tot een lichte of matige verwonding.

BEMERKEN

Duidt op een situatie die, indien niet vermeden, schade aan apparatuur of eigendommen kan veroorzaken.



Er bestaan potentiële risico's.
Draag de juiste PBM voor elke operatie.



Levensgevaar door elektrische schok
Het product werkt op hoge spanningen. Alle werkzaamheden aan het product moeten uitsluitend door gekwalificeerde personen worden uitgevoerd.



Risico op brandwonden door hete oppervlakken
Het product kan heet worden tijdens gebruik. Vermijd contact tijdens de operatie. Laat het product voldoende afkoelen voordat je aan het werk begint.



Zware voorwerpen. Til voorzichtig op.



Houd de batterij uit open vuur of ontstekingsbronnen.



Wacht minstens 5 minuten nadat je de omvormer hebt uitgeschakeld voordat je hem aanraakt of gebruikt - om elektrische schokken of verwondingen te voorkomen.



Recyclebare productcomponenten.



Deze kant boven. Het pakket moet altijd rechtop worden vervoerd, behandeld en opgeslagen, met de pijlen omhoog.

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

	Zorg ervoor dat niet meer dan vijf pakketten, of ze nu identiek of gevarieerd zijn, op elkaar gestapeld zijn.
	WEEE-aanduiding Voer het product niet samen met het huishoudelijk afval weg, maar in overeenstemming met de lokaal geldende afvalvoorschriften voor elektronische afval.
	Behandel het pakket/product voorzichtig en draai niet op zijn zij of gooi het weg.
	Let op alle documentatie die bij het product is geleverd.
	Houd het droog. Bewaar de verpakking of het product onder een dekmantel en uit de buurt van overmatige vochtigheid.
	CE-markering Het product voldoet aan de eisen van de toepasselijke EU-richtlijnen.

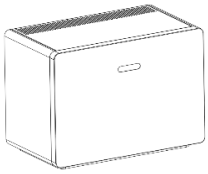
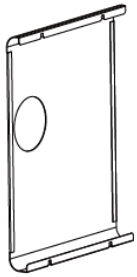
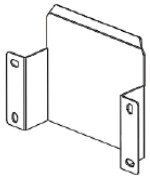
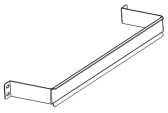
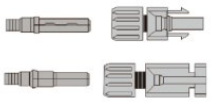
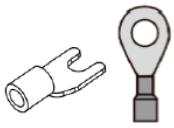
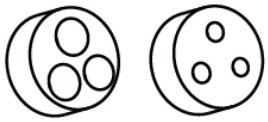
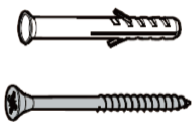
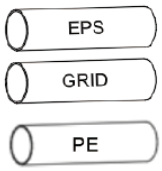
1.5 Beperking van aansprakelijkheid

TCL SunPower aanvaardt geen directe of indirecte aansprakelijkheid voor productschade of materiële verliezen veroorzaakt door het volgende.

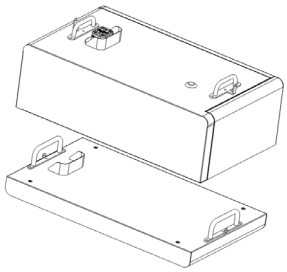
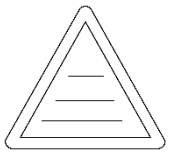
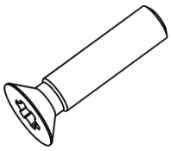
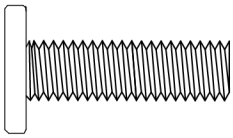
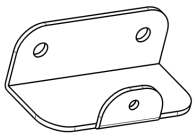
- Productaanpassingen, ontwerpwijzigingen of onderdelen vervangen zonder toestemming van SunPower;
- Aanpassingen of pogingen tot reparatie of verwijdering van serienummers of afdichtingen
- Systeemontwerpen en installaties die niet voldoen aan gangbare of lokale normen of regelgeving;
- Niet voldoen aan de lokale veiligheidsvoorschriften
- Schade veroorzaakt tijdens het vervoer van klanten. Eventuele schadeclaims tijdens het transport moeten rechtstreeks worden ingediend bij de verzend- of verzekeringsmaatschappij zodra de container/verpakking wordt gelost en schade wordt vastgesteld;
- Het niet volgen van een of alle van deze installatiehandleiding of onderhoudsrichtlijnen;
- Onjuist gebruik of misbruik van het apparaat;
- Onvoldoende ventilatie rond het apparaat;
- Productonderhoud niet volgens acceptabele standaarden uitgevoerd;
- Overmacht (inclusief extreem of stormachtig weer, bliksem en branden).

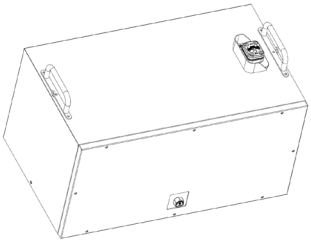
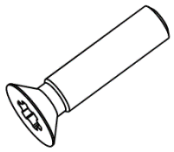
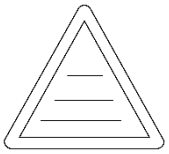
© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden.
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

1.6 Verpakkingslijst

Hybride omvormer			
			
1 × Omvormer	1 × Goed zijplaat	1 × Linkerbord	1 × Vergrendeling haakje
			
1 × Plaatmetalen beugel	3,6/4,6/5/6kW: 2 × Positieve gelijkstroomconnectoren 2 × Negatieve DC-connectoren 8/10kW: 4 × Positieve DC-connectoren 4 × Negatieve DC-connectoren	1 × WiFi-module	4 × M4*10 moeren 1 × M5*10 schroeven
			
6 × Spade-terminals 1 × OT5-5 Terminal	3,6/4,6/5/6kW: 1 × 3*Φ10 siliconen afdichtring 1 × 3*Φ6.4 siliconen afdichtring 8/10kW: 2 × 3*Φ10 siliconen afdichtring	4 × φ10*60 Expansiebouten	Slangenwarmte 3 × EPS 3 × GRID 1 × PE
			
1 × enkelfasige meter 1 × RJ45	1 × Snelle installatiehandleiding	1 × Kwaliteitscertificaat	

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

Hoogspanningsbox + Basis			
			
1 × hoogspanningsbox | 1 × Basis		1 × Kwaliteitscertificaat	3 x M4*6 Schroeven
			
1 x M3*14 Schroeven	1 x bracket		

Batterijdoos		
		
1 × Accudoos	2 × M5*12 schroeven	1 × Kwaliteitscertificaat

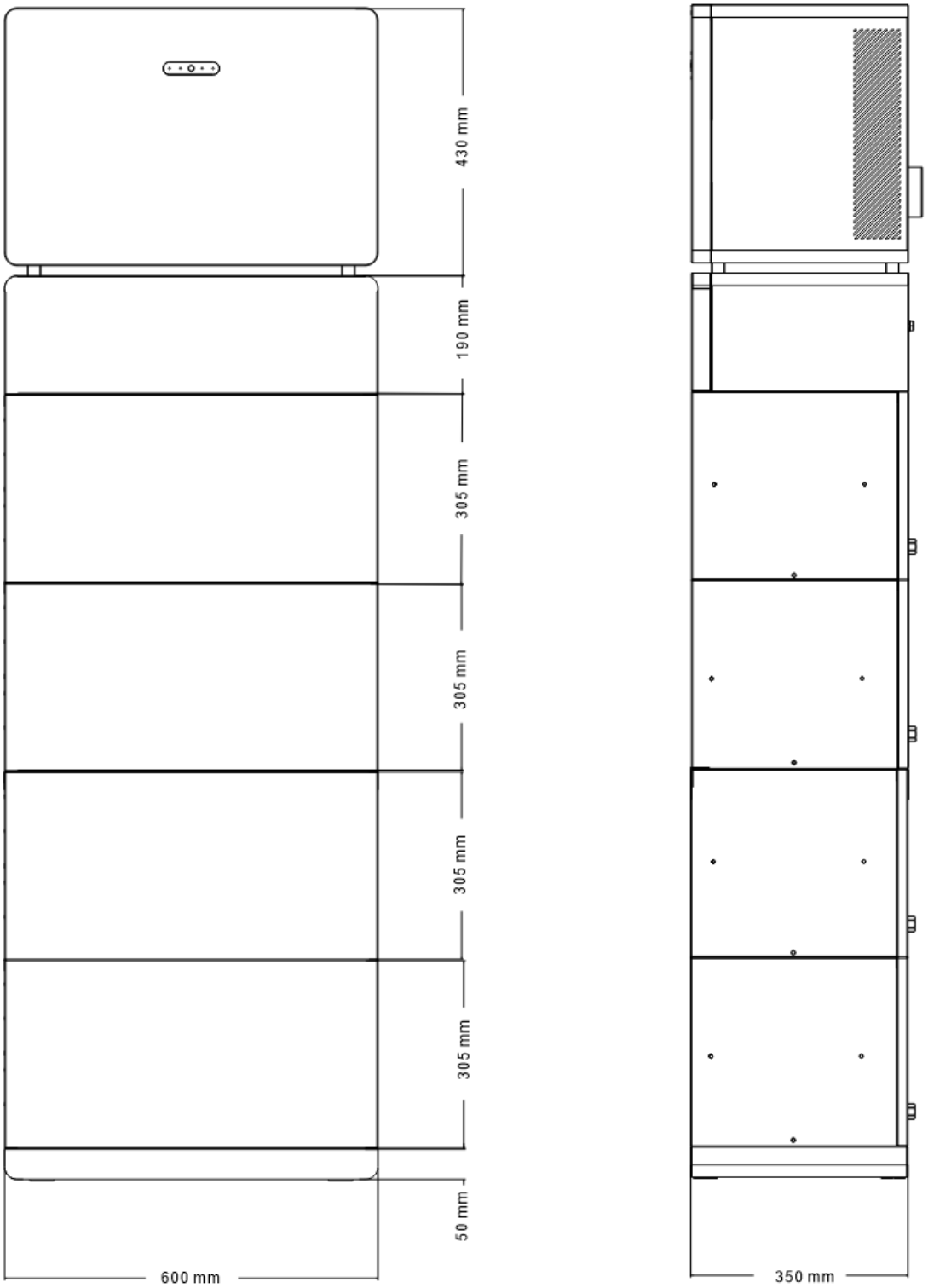
OPMERKING: Materialen die niet in de kit zijn inbegrepen

1. PV-meter P/N 555490 – vereist voor AC- en hybride koppeling
2. Stroomkabels en communicatiekabels:
   - 2.1. Grid & EPS: 16 mm² kabel
   - 2.2. PV & PE: 5-6 mm² kabel
   - 2.3. Communicatie: 1 mm² kabel

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

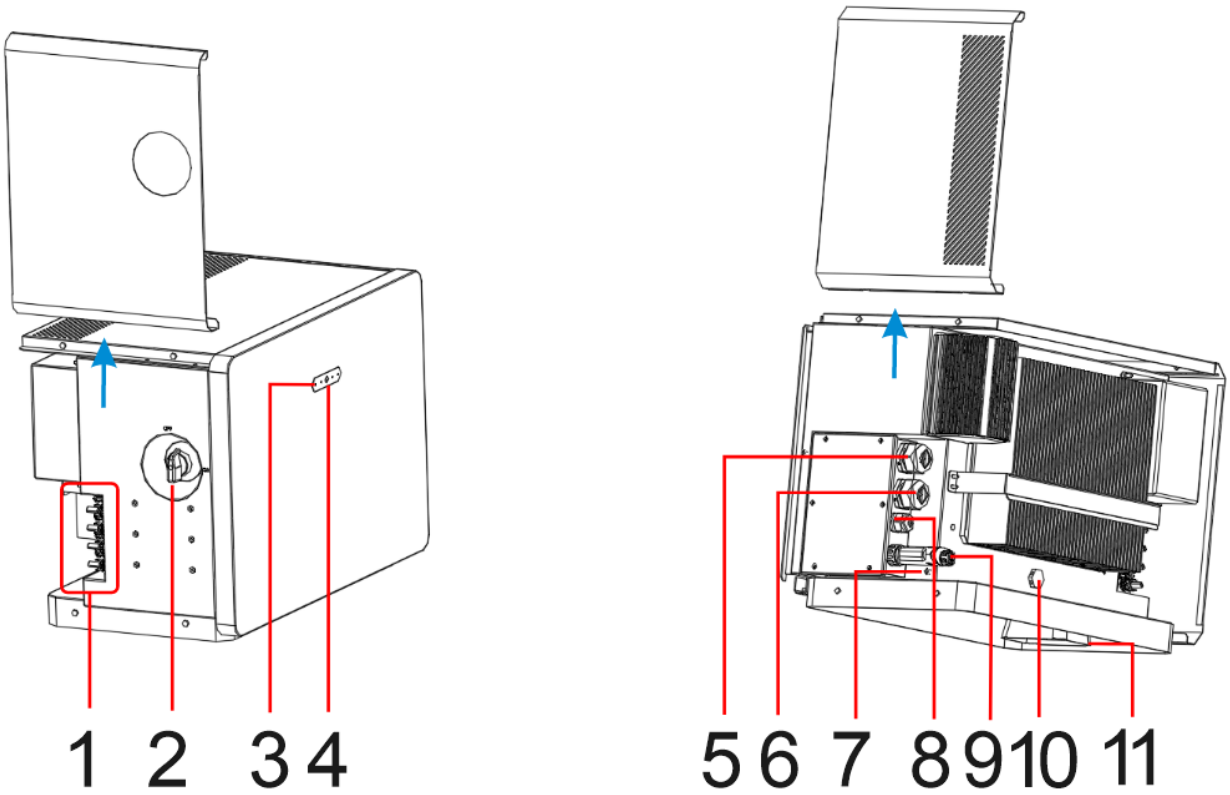
1.7 Systeemoverzicht

Dimensies



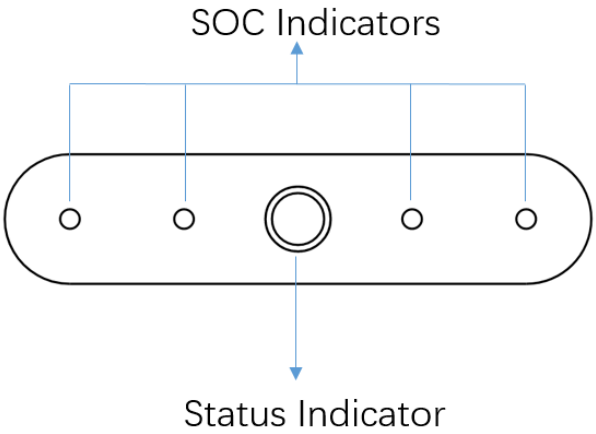
© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

Hybride omvormer - verbindingen



NEE.	Delen	NEE.	Delen
1	PV-connectoren	7	PE-poort
2	PV-isolator	8	Communicatiepoort
3	SOC-indicator	9	Wi-Fi-dongle
4	Statusindicator	10	Veiligheidsklep
5	EPS-poort	11	Batterijpoort
6	Grid-poort		

LED-indicator



© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

Statusindicator:

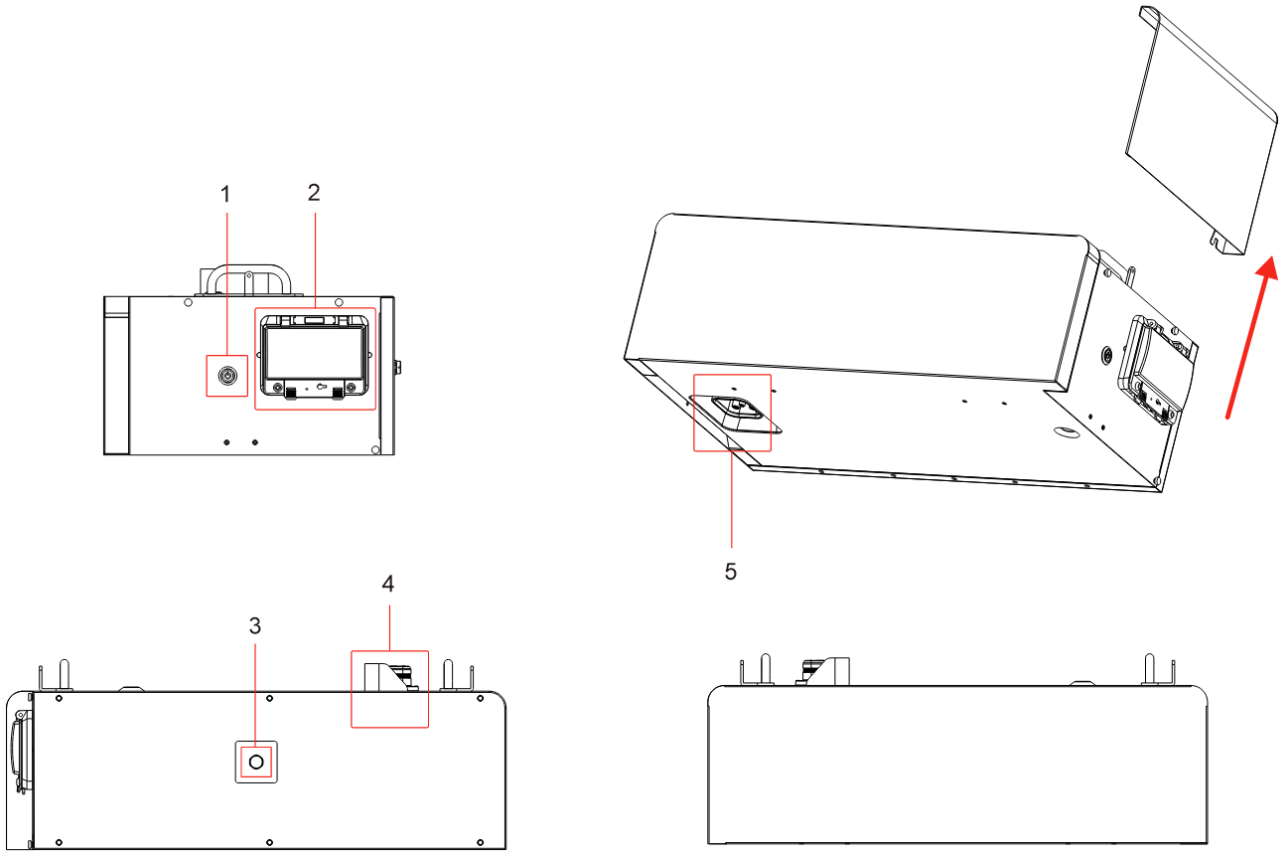
STATUS	LED-INDICATOR
Standby	Knipperend wit LED, intervallen van 2 seconden
Controleren	Knipperend wit LED, intervallen van 0,5 seconden
Normaal	Volledig witte LED
DSP-fout	Effen rode LED
Batterijcom. fout	Knipperend rood LED, intervallen van 2 seconden
Meter com. fout	Knipperend rood LED, intervallen van 0,5 seconden

De statusindicator zal constant wit zijn wanneer het systeem klaar is voor ingebruikname.

SOC-indicator:

STATUS		LED-INDICATOR			
LED-capaciteitsindicator		L1	L2	L3	L4
	<30%	Op	Af	Af	Af
	30%~60%	Op	Op	Af	Af
	60%~90%	Op	Op	Op	Af
	>90%	Op	Op	Op	Op

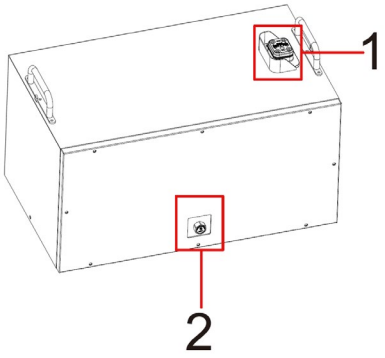
Hoogspanningsbox



© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden.

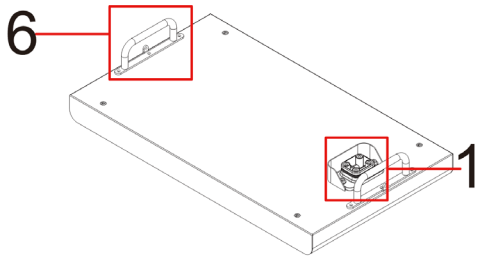
Nee.	Naam	Definitie
1	Zwarte start- en uitschakelknop	Zwarte startmodus: Wanneer er geen PV en geen netwerk is, houd dan 5 seconden ingedrukt om de omvormer opnieuw te starten. Uitschakelmodus: Houd 5 seconden ingedrukt om het systeem uit te schakelen – aangegeven door een klik. Houd de knop 5 seconden ingedrukt om opnieuw op te starten. OPMERKING: Bij de eerste installatie en tijdens onderhoud mag deze knop niet worden gebruikt. Raadpleeg Hoofdstuk 4.2 om het systeem aan te zetten via de DC-schakelaar.
2	DC-zekering	Systeemhoofdschakelaar - moet worden ingeschakeld voordat het systeem wordt ingeschakeld om kortsluiting te voorkomen
3	Veiligheidsklep	Hoogspanningsdoos drukontlastingsveiligheidsbeveiliging
4&5	Geleide snelkoppelingen	Geïntegreerde stroom- en communicatieterminals

Batterijkast



Nee.	Delen
1	Geleide snelkoppeling
2	Veiligheidsklep

Base



Nee.	Delen
1	Geleide snelkoppeling
6	Hef-/bewegende hendel

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

1.8 Noodstroomvoorziening / noodfunctie

De back-upfunctionaliteit van de hybride omvormer stelt het systeem in staat om stroom te leveren aan geselecteerde apparaten/belastingen tijdens een netstoring of stroomuitval, waardoor systeemeigenaren essentiële apparaten van stroom kunnen voorzien.

AANDACHT
Het product is niet ontworpen om de belastingen van hele huishoudens te back-uppen en alleen kritieke belastingen moeten op de noodlijn worden aangesloten.

De back-upfunctie heeft een beperkte capaciteit, dus installateurs moeten de systeemeigenaar adviseren alleen de belangrijkste huiscircuits voor back-up te kiezen en onnodige belastingen te verwijderen. Als de back-upbelasting de uitgangslimiet van de omvormer overschrijdt, schakelt het systeem uit om zichzelf te beschermen, wat invloed heeft op de stroomvoorziening tijdens normaal netgebruik en netuitval.

Vermogensvermogen en de back-up-belastingen
De EPS-output van SunPower-energieopslag wordt bepaald door de vermogenswaarde van de omvormer en de batterijcapaciteit.

OPMERKING: Het parallel plaatsen van batterijen verhoogt geen reservestroom.

Noodstroomdrempels
Een enkel batterijpakket is 96V, met een laad- en ontlaadstroom van 25A.

Twee voorwaarden definiëren de bovenste en onderste back-upstroom (EPS) drempels:

1. Tijdens een netstoring wanneer PV-productie niet beschikbaar is, komt de back-upuitgang overeen met de batterijcapaciteit. Dit is de ondergrens van de EPS-ontlading, die afhangt van twee factoren: het vermogen van de omvormer en de batterijcapaciteit. Het daadwerkelijke uitgangsvermogen van de EPS-poort hangt af van de kleinere van deze twee factoren.

2. Tijdens een netstoring overdag met voldoende zonlicht is de back-upuitgang gelijk aan de batterijvoeding + PV-vermogen – tussen de ondergrens (geen PV en net) en de bovengrens (aangesloten op het net).

Switchover of bypass-schakelaar
Het wordt aanbevolen om een wisselschakelaar te installeren. Een omschakelschakelaar biedt de mogelijkheid om de omvormer te omzeilen om de back-upbelastingen rechtstreeks van het net te leveren. Deze bypass kan nodig zijn tijdens onderhoudsbezoeken en zorgt ervoor dat de klant de toevoer kan herstellen bij een technisch probleem, of als de systeemeigenaar per ongeluk ongeplande belastingen op de noodlijn toevoegt, waardoor het uitschakelen ontstaat.

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

EENFASIGE NOODSTROOM OP BASIS VAN OMVORMERWAARDE EN BATTERIJCAPACITEIT

Nooduitgangsvermogen	6 kW	8 kW	10 kW
Maximale stroom	26.1 A	34.8 A	43.5 A
Stroom - Ampère			
5 kWh	20.8 A	20.8 A	20.8 A
10 kWh	26.1. A	34.8 A	41.7 A
15 kWh	26.1 A	34.8 A	43.5 A
20 kWh	26.1 A	34.8 A	43.5 A
Huidige tijd – Watts			
5 kWh	4800 W	4800 W	4800 W
10 kWh	6000 W	8000 W	9600 W
15 kWh	6000 W	8000 W	10000 W
20 kWh	6000 W	8000 W	10000 W

OPMERKING: Maximale laad-/ontlaadstroom: 50A | 1C afvoersnelheid.
Bij het kiezen van reservebelastingen moeten installateurs zowel de continue als de piek/piekuitgangsvermogenswaarde in acht nemen, gemeten in kW of kVA.

Piek-/piekuitgang voor de 1-fasige omvormer		
Nominale vermogen	Piek/piekvermogen	Duur
6kW	9kW	10 seconden
8kW	12kW	10 seconden
10kW	14,49 kW	10 seconden

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

2 INSTALLATIE

2.1 Locatie en omgeving van de installatie

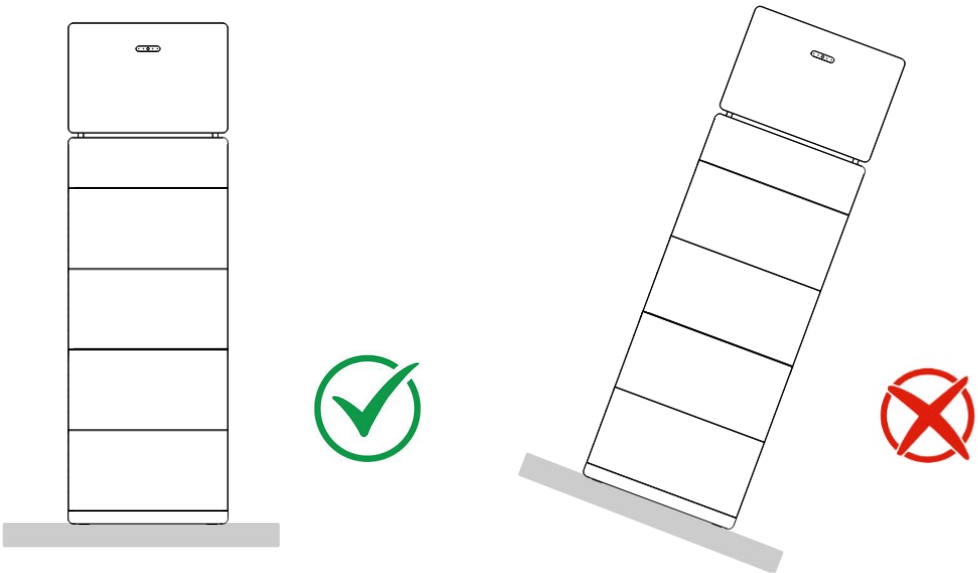
2.1.1 Algemeen

Installeer de apparatuur op een oppervlak dat stevig genoeg is om het productgewicht te dragen. Batterijen mogen alleen op beton of andere niet-brandbare oppervlakken worden geplaatst. Evalueer alstublieft de draagkracht. De installatielocatie moet goed geventileerd zijn en weg van brandbare of explosieve materialen.

Het energieopslagsysteem is geschikt voor buiteninstallatie en kan zowel binnen als buiten worden geïnstalleerd. De batterijdoos is van nature geventileerd. De installatielocatie moet schoon, droog en voldoende geventileerd zijn. Er moet voldoende ruimte worden gelaten voor onbeperkte toegang tot de unit voor installatie en onderhoud, en de systeempanelen mogen niet worden geblokkeerd.

Kies zorgvuldig een geschikte installatielocatie op basis van de volgende regels om het systeem te beschermen en onderhoud te vergemakkelijken.

Regel 1. Installeer het systeem niet in voorwaarts gekantelde, achteroverkante, zijwaarts gekantelde, horizontale of ondersteboven.



Regel 2. Zorg er tijdens de installatie voor dat er geen andere apparatuur (behalve gerelateerde SunPower-apparatuur) of brandbare of explosieve materialen rond de ESS aanwezig is. Reserveer voldoende ruimte voor warmteafvoer en veiligheidsisolatie.

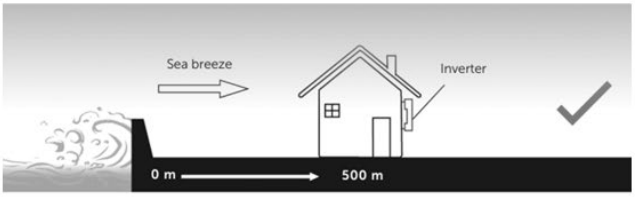
© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

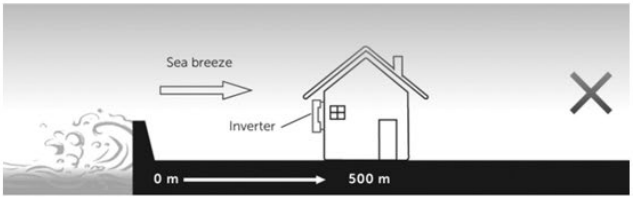
Regel 3. Het bevestigen van de omvormer aan de muur via de vergrendelingsbeugel dient alleen als beveiliging. De omvormer wordt samen met het SunPower-batterijsysteem geïnstalleerd, en de belasting wordt gedragen door de batterijdozen en de basis.

Regel 4. De locatie van het systeem moet beschermd zijn tegen direct zonlicht of slecht weer zoals sneeuw, regen of bliksem.



Regel 5. Installeer het systeem minstens 500 meter van de kust en bescherm tegen kustwinden.





Regel 6. Het productlabel van het systeem moet na installatie duidelijk zichtbaar zijn.

Regel 7. Installeer het systeem niet in sneeuw of regen. Als installatie in sneeuw of regen onvermijdelijk is, zorg dan dat het systeem beschermd en droog blijft.

⚠ WARNING

Het systeem mag niet worden geïnstalleerd nabij brandbare of explosieve materialen of in de buurt van apparatuur met sterke elektromagnetische velden.

Regel 8. Installeer het systeem weg van sterke magnetische velden om elektromagnetische interferentie te voorkomen.

Bij het installeren van het systeem naast radio- of draadloze communicatieapparatuur die onder de 30 MHz werkt:

1. Installeer het systeem minstens 30 meter van de draadloze apparatuur.
2. Sluit een laagdoorlaat-EMI-filter of een multi-wikkeling ferrietkern aan op de DC-ingangskabel of AC-uitgangskabel van het systeem.

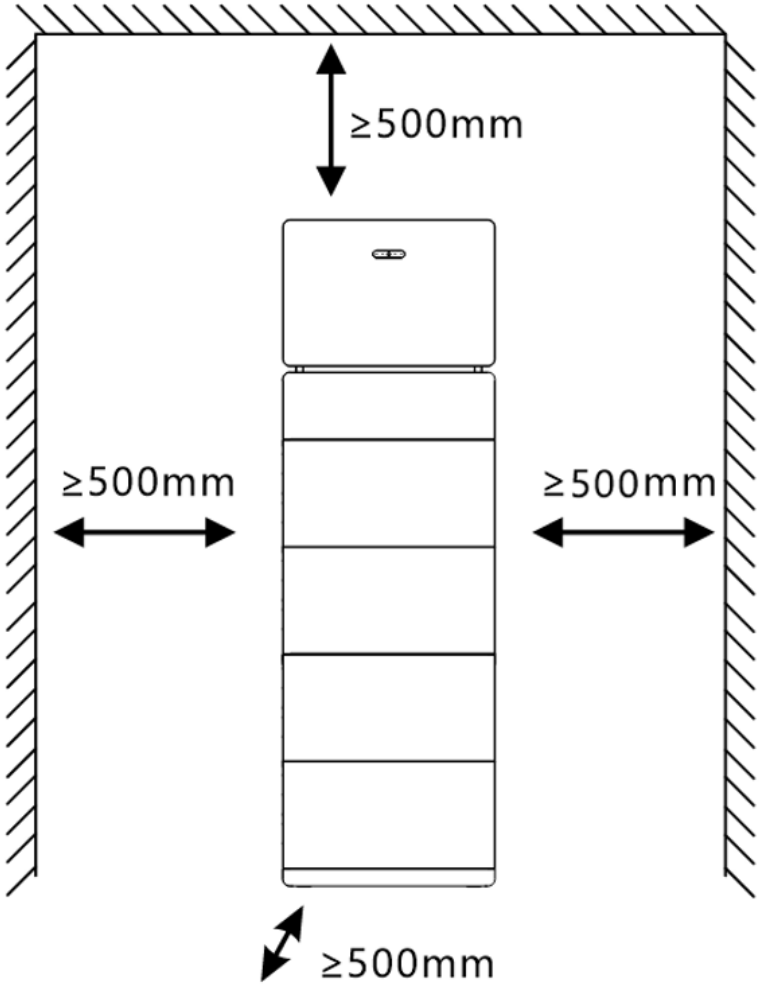
© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

2.1.2 Een installatielocatie kiezen

Laat de volgende minimale speling rond het geïnstalleerde systeem toe:

Bovenkant 500 mm - Onderkant 500 mm - Voorkant 500 mm - Linker- en rechterzijde 500 mm

Laat minstens 1 meter ruimte tussen het systeem en eventuele nooduitgangen wanneer ze in gangen, lobby's of gangen zijn geïnstalleerd, om een veilige uitgang te garanderen.



2.1.3 Barrières naar bewoonbare kamers

Zorg ervoor dat er een geschikte, niet-brandbare barrière wordt geplaatst tussen het systeem en eventuele installatiemuren of constructies wanneer het systeem wordt geplaatst op een muur of constructie die verbonden is met een woonruimte, om de verspreiding van brand naar woonruimtes te voorkomen.

Er moet een niet-brandbare barrière worden geplaatst tussen het systeem en het oppervlak van de muur of constructie waarop het wordt gemonteerd, als het oppervlak zelf niet uit een geschikt niet-brandbaar materiaal bestaat.

Vergroot de afstand tussen het systeem en andere nabijgelegen structuren of

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

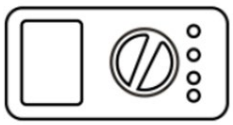
objecten als er minder dan 30 mm tussen het systeem en de muur of constructie is die het scheidt van woonruimtes.

2.2 Installatiestappen

Installatietools:



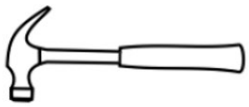
Schroevendraaier



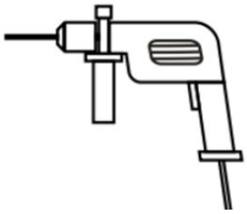
Multimeter



Draadstripper



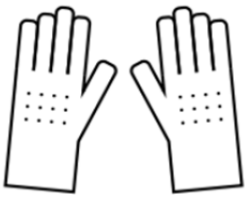
Klauwhamer



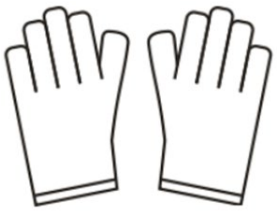
Hamerboormachine



Diagonaaltang

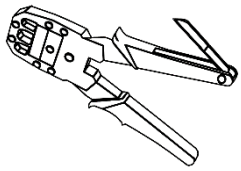


Isolerende handschoenen



Beschermhandschoenen





Krimptang

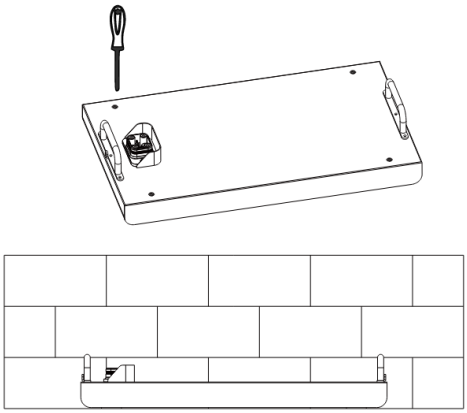
⚠VOORZICHTIGHEID

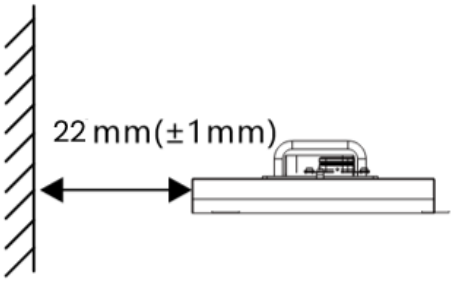
- Volg het lokale beleid voor elektrische veiligheid en installatie
- Alle installatie en exploitatie moeten voldoen aan de lokale elektrische normen en vereisten

Stap 1: Haal de hoogspanningsdoos en de basis uit de verpakking.

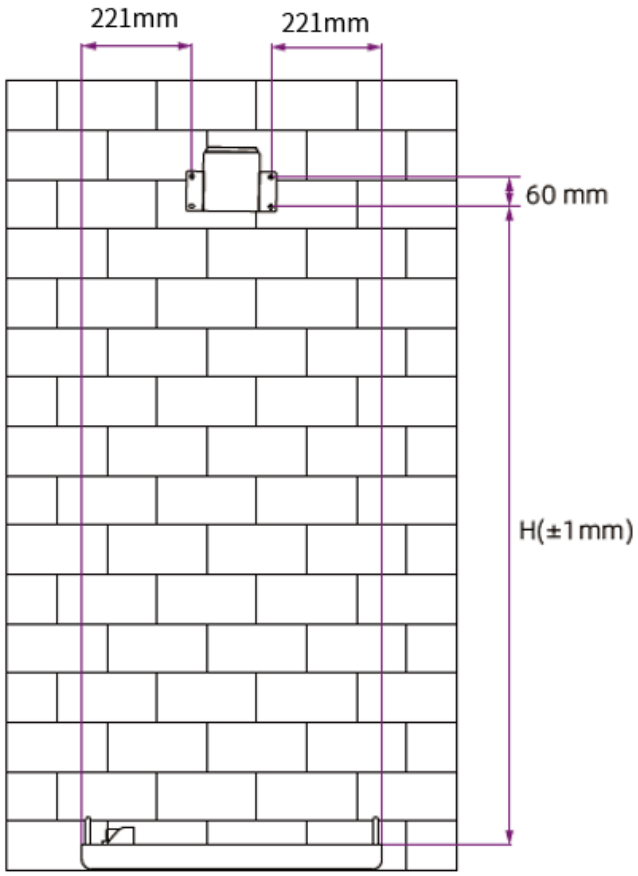
© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

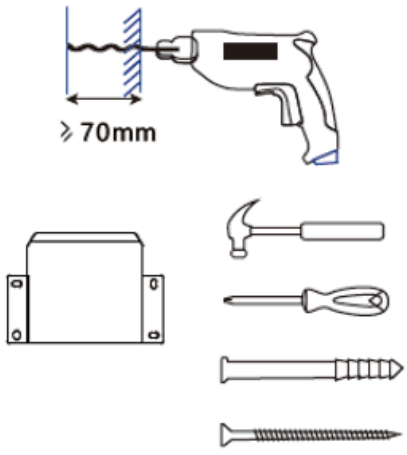
Stap 2: Plaats de basis op de grond en stel de hoogte van de poten aan met een schroevendraaier om te zorgen dat de basis waterpas is.





Stap 3: Installeer de plaat die de hoogspanningsdoos aan de muur bevestigt. Boor een gat met een diameter van 10 mm in het midden van het gesleufde gat in de achterplaat en steek de plastic expansiebuis erin, en zet vervolgens de zelftappende schroef vast met een schroevendraaier.





N	H(mm)
1	593
2	898
3	1203
4	1508

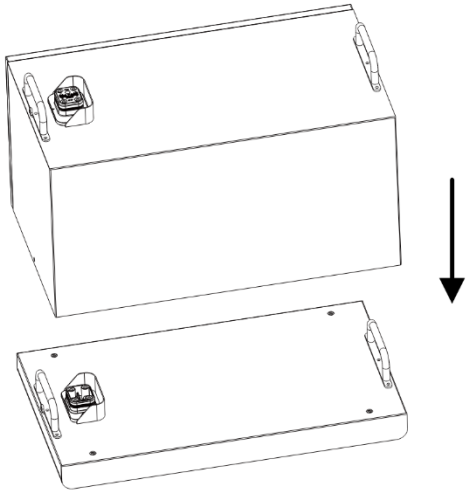
© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden.
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

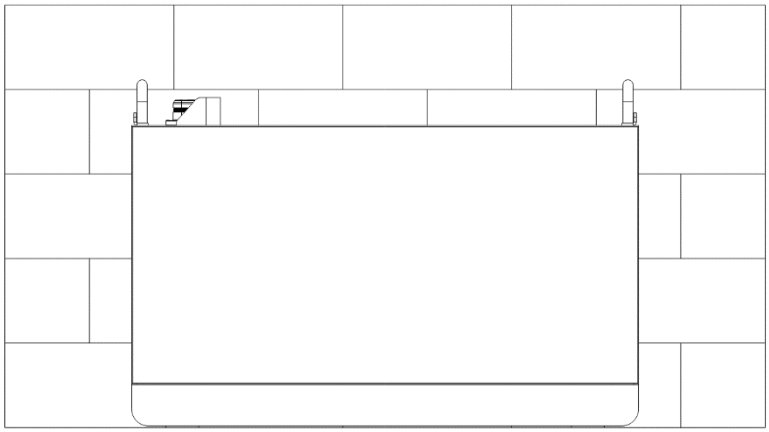
Stap 4: Haal het eerste batterijpakket uit de verpakking

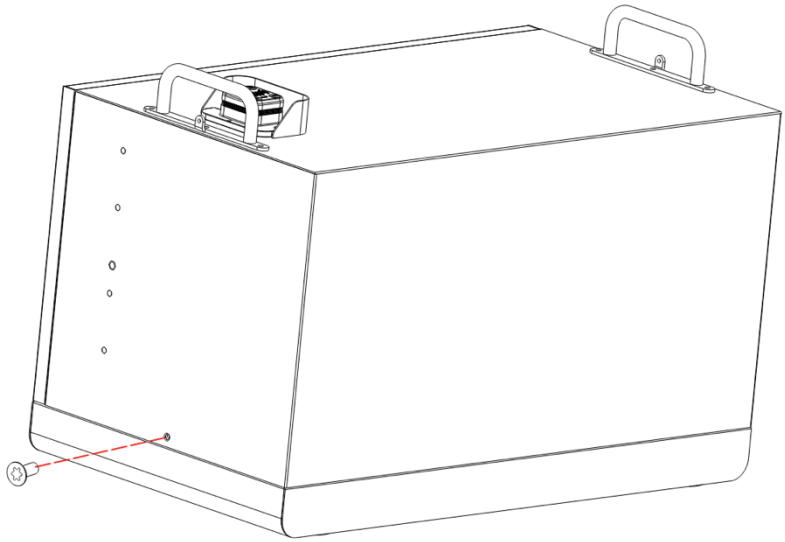
⚠ CAUTION

- Let op blessurepreventie bij het verplaatsen van zware voorwerpen. Het gewicht van elk batterijpakket is 65 kg.
- Gebruik hefgrepen om de batterijpacks te bewegen.

Stap 5: Installeer de eerste accudoos. Stapel het batterijpakket op de basis en bevestig het dan aan beide kanten met de schroeven.

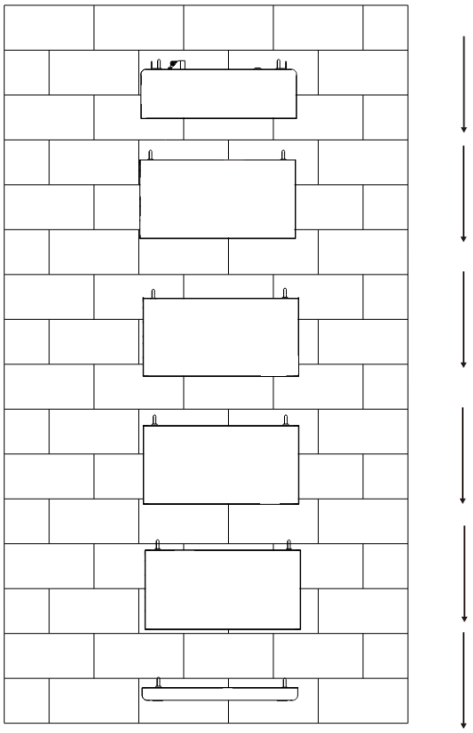






© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden.

Stap 6: Installeer alle batterijpakketten achter elkaar. Bevestig de plaatbeugels aan beide zijden, en zet tenslotte de achterplaat van de hoogspanningsdoos in de vergrendelbeugel en bevestig de plaatbeugels aan beide zijden.



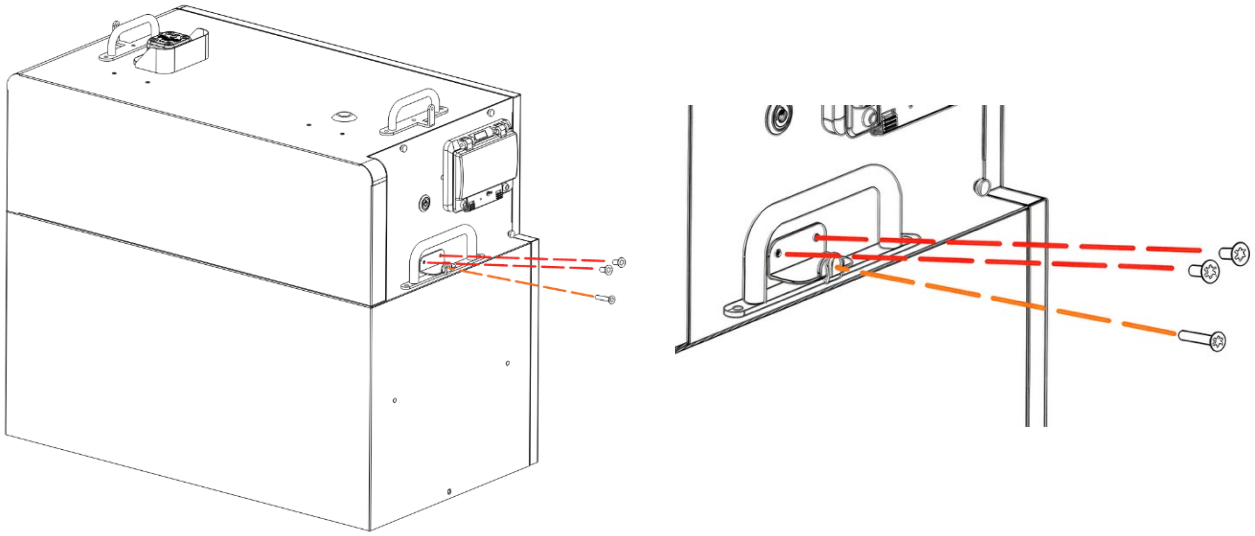
⚠ CAUTION

- Draag persoonlijke beschermingsmiddelen zoals beschermende handschoenen en schoenen bij het verplaatsen van de uitrusting.
- Als twee of meer mensen samen een batterijpakket verplaatsen, houd dan rekening met het personeel, de hoogte en andere omstandigheden om het gewicht gelijkmatig te verdelen, en verplaats het batterijpakket in een gelijkmatig tempo onder leiding van één persoon.
- Om een batterijpack op te tillen, benader je erheen, hurk je neer, en til je hem dan voorzichtig en stabiel op door de kracht van de benen, niet van de rug. Til het niet plotseling op of draai je lichaam niet rond tijdens het tillen – beweeg je voeten in plaats van te draaien vanuit de taille en zorg ervoor dat je voeten in de bewegingsrichting wijzen
- Til het batterijpakket niet snel boven je taille uit. Leg het op een werkbank tot aan je heup of een andere geschikte plek, pas de positie van je handpalmen aan en ga dan verder met tillen. Leg het stevig en langzaam neer om schade of krassen aan het oppervlak of onderdelen en kabels te voorkomen.
- Let bij het verplaatsen van het batterijpakket op de omgeving - andere apparatuur, hellingen of trappen en gladde oppervlakken. Zorg ervoor dat deuropeningen breed genoeg zijn om het batterijpakket te kunnen huisvesten zonder te stoten of letsel te maken.

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025

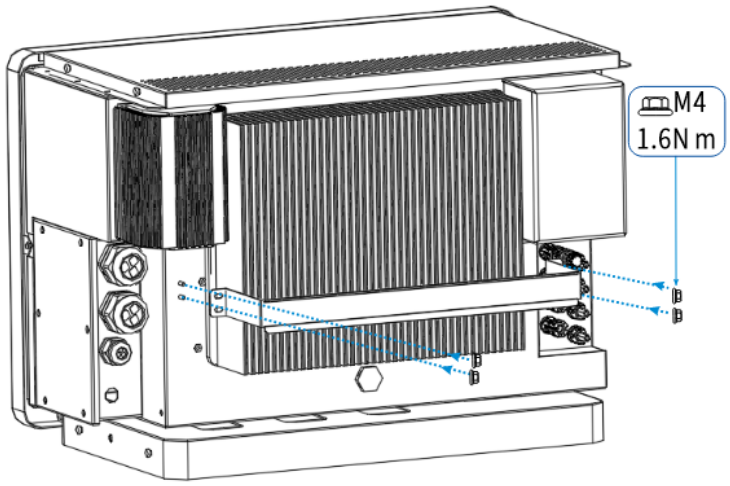
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

Stap 7: Installeer de hoogspanningsbox nadat alle batterijen zijn geplaatst. De hoogspanningsbox en de accu zijn verbonden met zes schroeven, drie aan elke kant van de hoogspanningsbox.



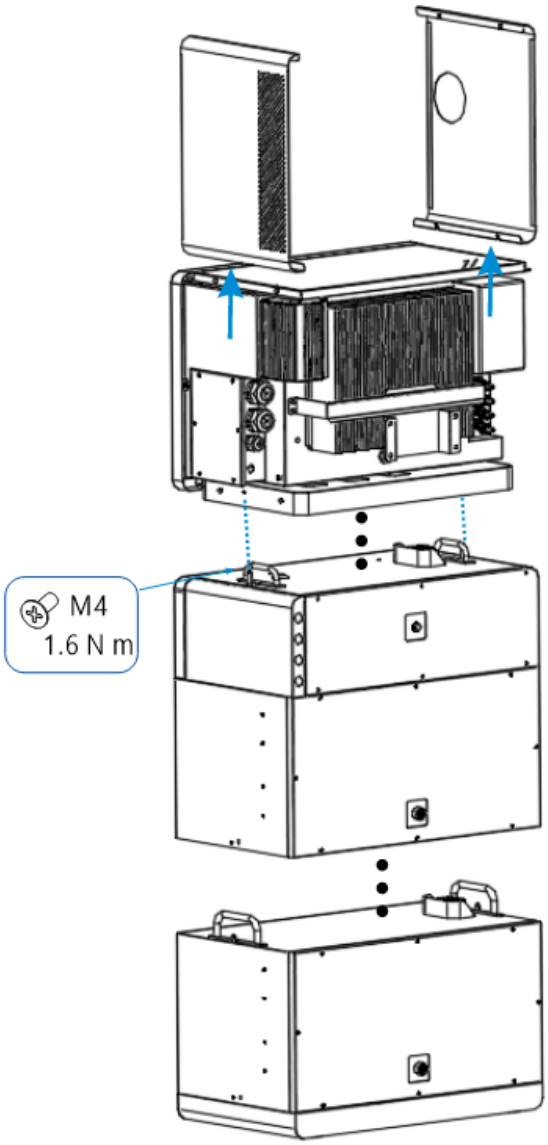
Stap 8: Haal de omvormer uit de verpakking.

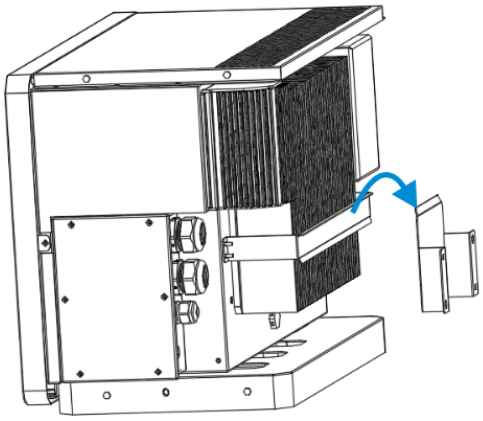
Stap 9: Installeer de metalen beugel op de omvormer.



© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

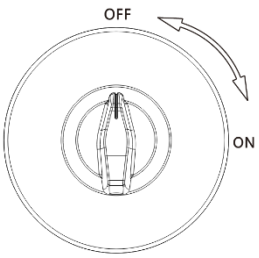
Stap 10: Stapel de omvormer op het batterijsysteem en plaats de metalen beugel van de omvormer in de wandplaat. Beveilig de componenten.





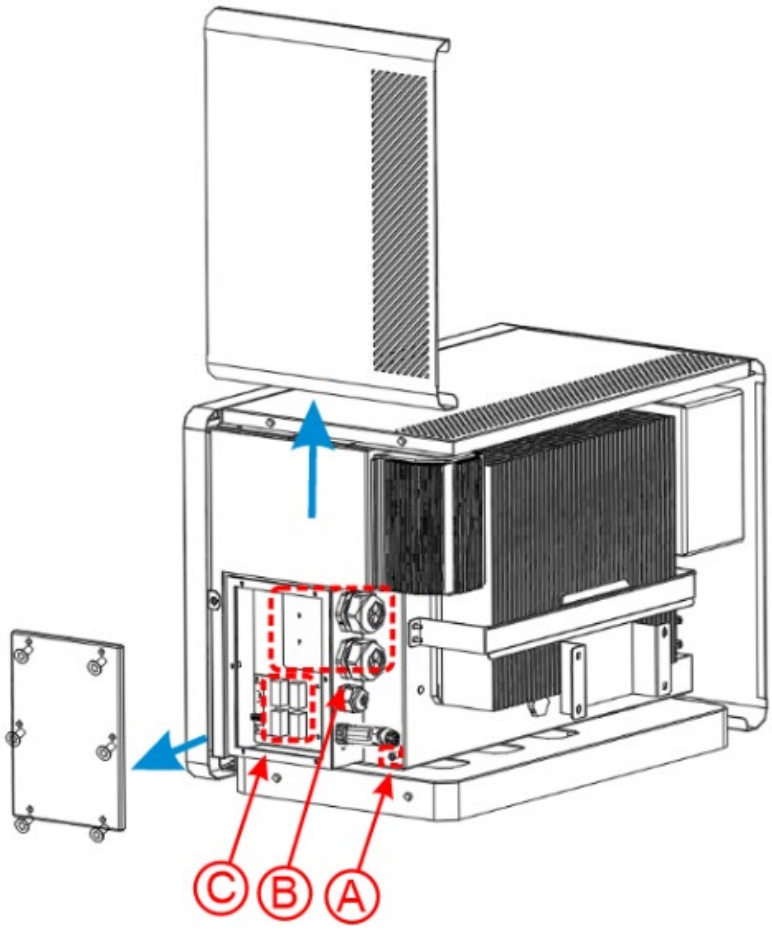
2.3 Kabelverbindingen

2.3.1 Zorg ervoor dat de inverterschakelaar UIT staat



PV SWITCH

2.3.2 Verbind de aardingskabel, stroomkabels en communicatiekabel

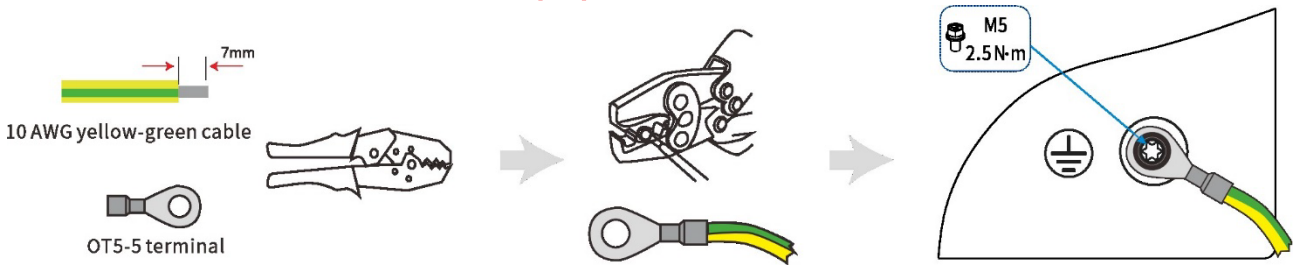


© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

Aanbevolen kabels en connectoren:

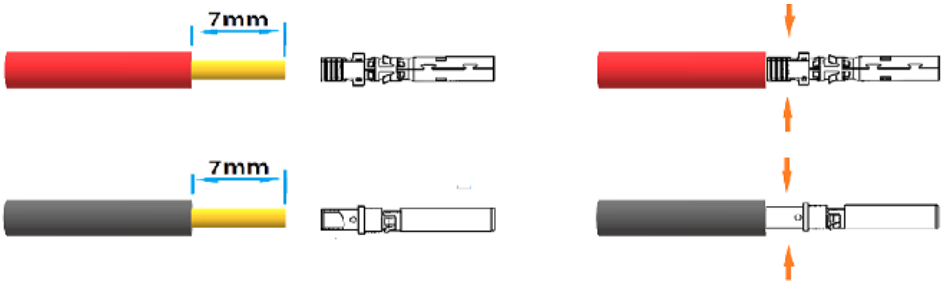
Kabeltype	Kabelspecificatie	Terminalmodel
PE-kabel	5-6 mm²	OT5-5 - Inbegrepen in het accessoirepakket
PV+ Kabel	5-6 mm² (ROOD)	Positieve DC-connector - Inbegrepen in het accessoirepakket
PV-kabel	5-6 mm² (ZWART)	- Negatieve gelijkstroomconnector Inbegrepen in het accessoirepakket
Grid Cable	16 mm²	SV5-5.5 - Inbegrepen in het accessoirepakket
EPS Cable	16 mm²	SV5-5.5 - Inbegrepen in het accessoirepakket
Communicatiekabel	1 mm²	

Stap 1: Verbind de PE-kabel (A)



Stap 2: Sluit de PV-kabels aan.

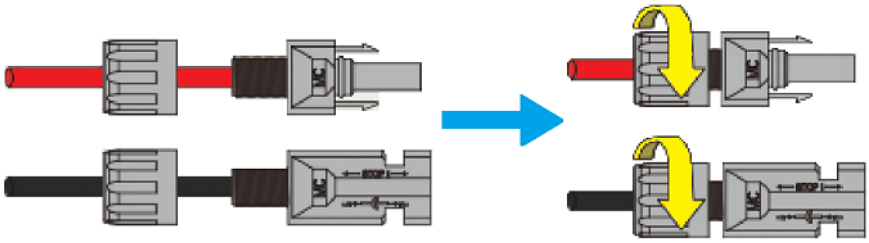
1. Krom het terminal;



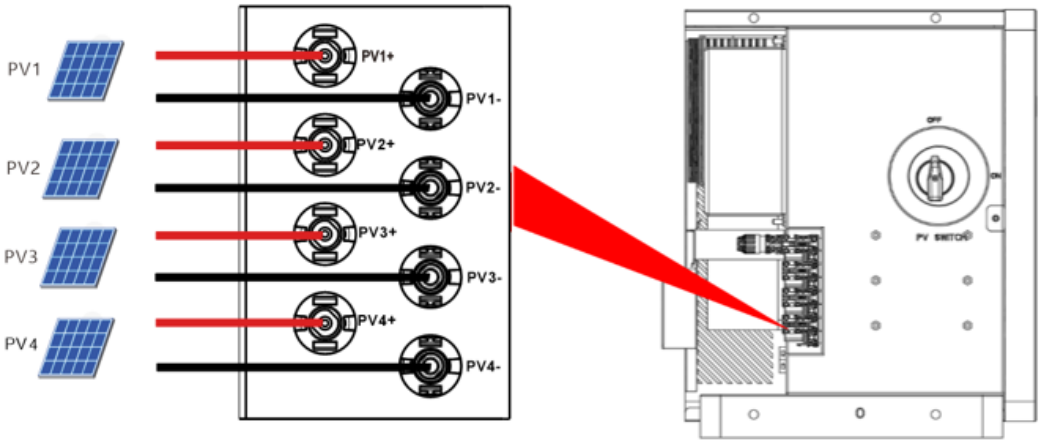
Legende	Beschrijving	Waarde
Een	Buitendiameter	5,5–8,0 mm
B	Geïsoleerde kabellengte	7 mm
C	Conductor Core	5-6 mm²

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

2. Steek de aansluiting in de connector en vergrendel de moer;



3. Maak de verbinding compleet.



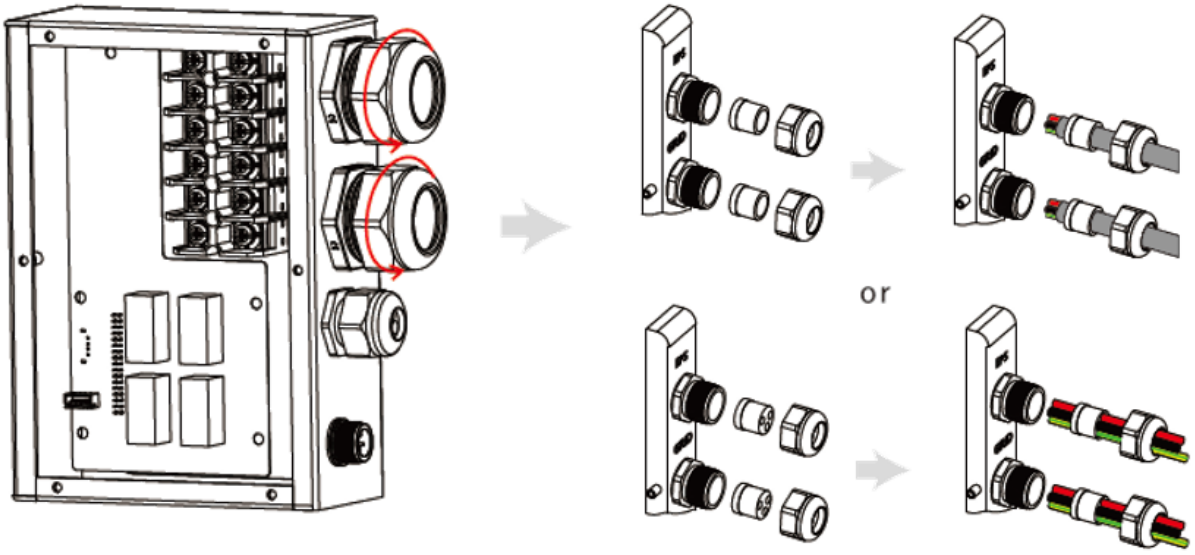
⚠ VOORZICHTIGHEID

- Voor het beste gebruik van PV-stroom moeten PV-strings met dezelfde MPPT hetzelfde zijn qua PV-stringstructuur, inclusief het type, het aantal, de helling en de oriëntatie van de PV-modules.
- Let op de polariteit van de PV-draad en zorg dat ze niet in omgekeerde volgorde zijn aangesloten om schade aan de omvormer te voorkomen.

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

Stap 3: Verbind GRID- en EPS-kabels (B)

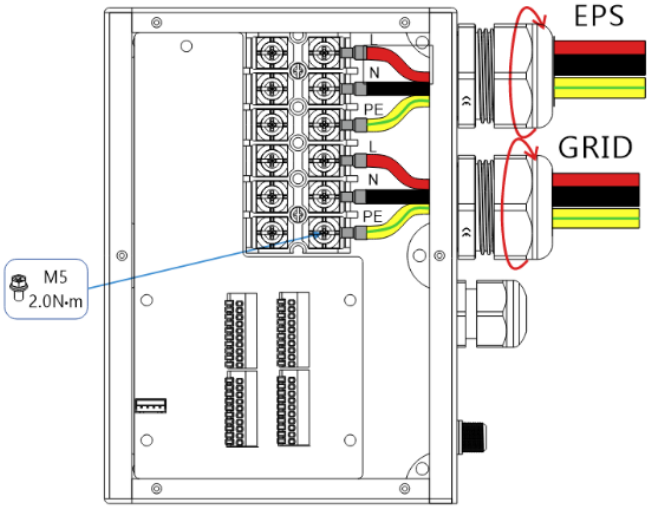
1. Maak de waterdichte connector, de persmoer los en verwijder de afdichting. Steek vervolgens de kabel in het gat.



2. Trek 7 mm van het L/N/PE-kabeluiteinde af. Plaats de SV5-5.5 aansluiting op de kabel en krimp deze stevig met drukklemmen.



3. Steek de aansluiting in de bedradingstoel, gebruik een kruisschroevendraaier om de schroeven aan te draaien (2,5 Nm) en draai de moer aan.



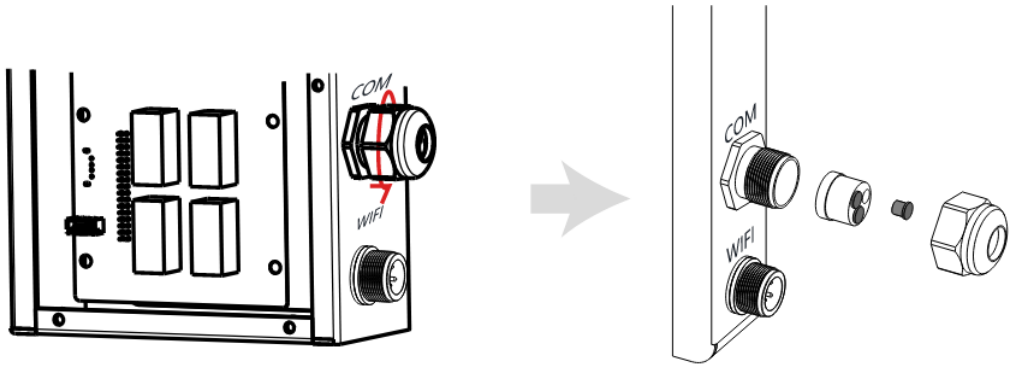
© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

Kies de juiste zekering:

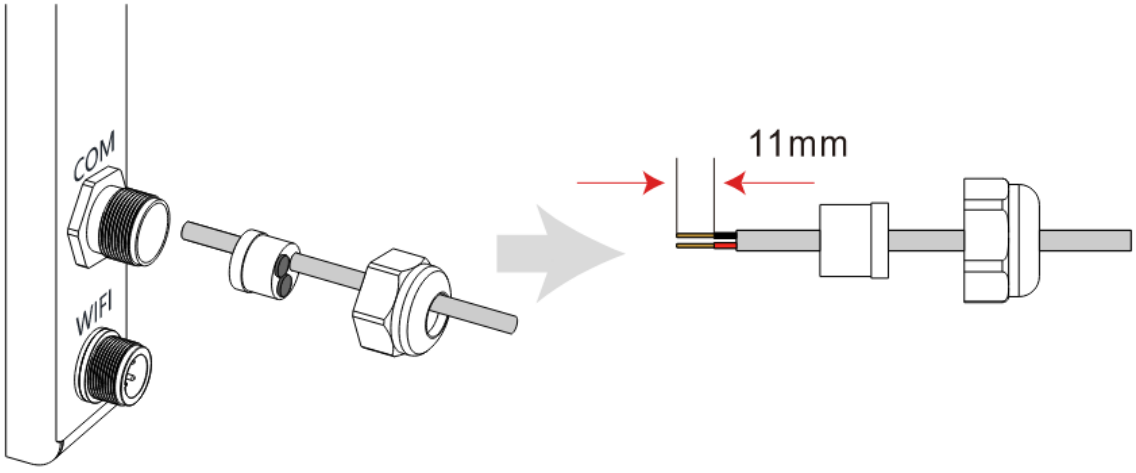
Model	(1)	(2)	(3) (4)
SP-ARSH-3,6kW-G1 Serie	32 A/230 V AC-zekering	20 A/230 V AC-zekering	Volgens de woonbelasting (meestal al geïnstalleerd in de netdistributiebox)
SP-ARSH-4,6kW-G1 Serie	40 A/230 V AC-zekering	20 A/230 V AC-zekering	
SP-ARSH-5kW-G 1 Serie	50 A/230 V AC-zekering	25 A/230 V AC-zekering	
SP-ARSH-6kW-G 1 Serie	63 A/230 V AC-zekering	32 A/230 V AC-zekering	
SP-ARSH-8kW-G 1 Serie	63 A/230 V AC-zekering	40 A/230 V AC-zekering	
SP-ARSH-10kW-G1 Serie	63 A/230 V AC-zekering	50 A/230 V AC-zekering	

Stap 4: De communicatiekabels verbinden (C)

1、Maak de persmoer van de waterdichte connector los en verwijder de afdichting. Steek vervolgens de kabel in het gat.

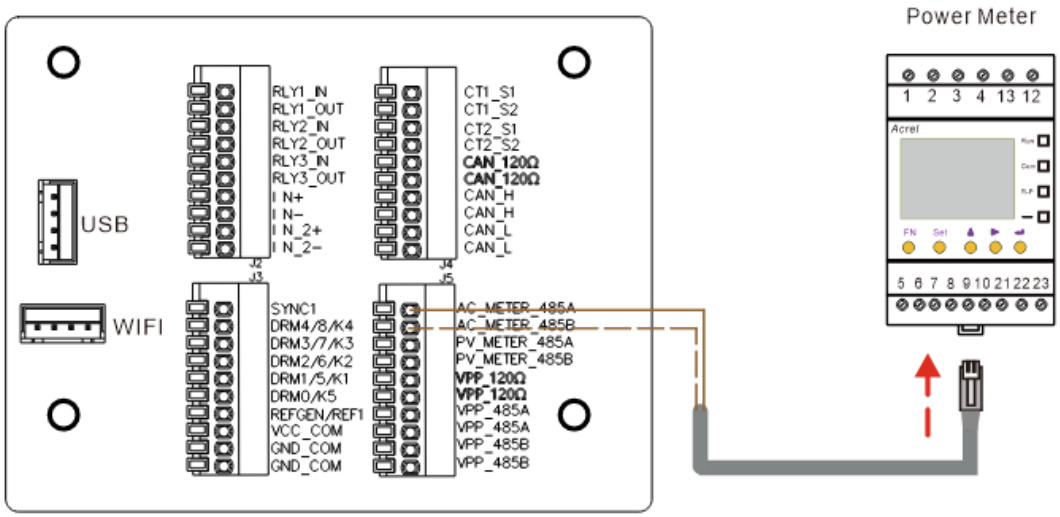


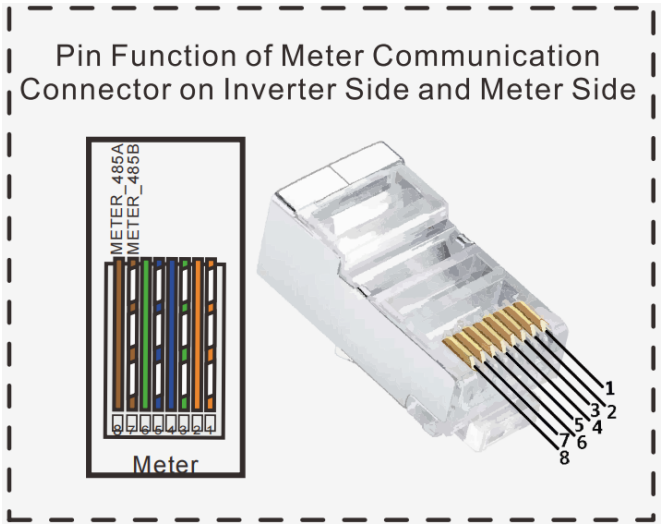
2、Steek de kabel in het gat. Trek 11 mm van het uiteinde van de communicatiekabel af.



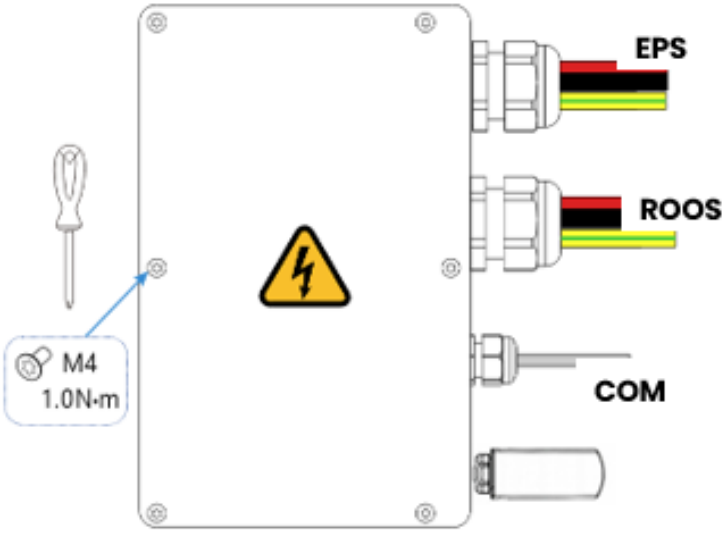
© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

3、Steek de aansluiting in de bedradingstoel en draai de moer aan.



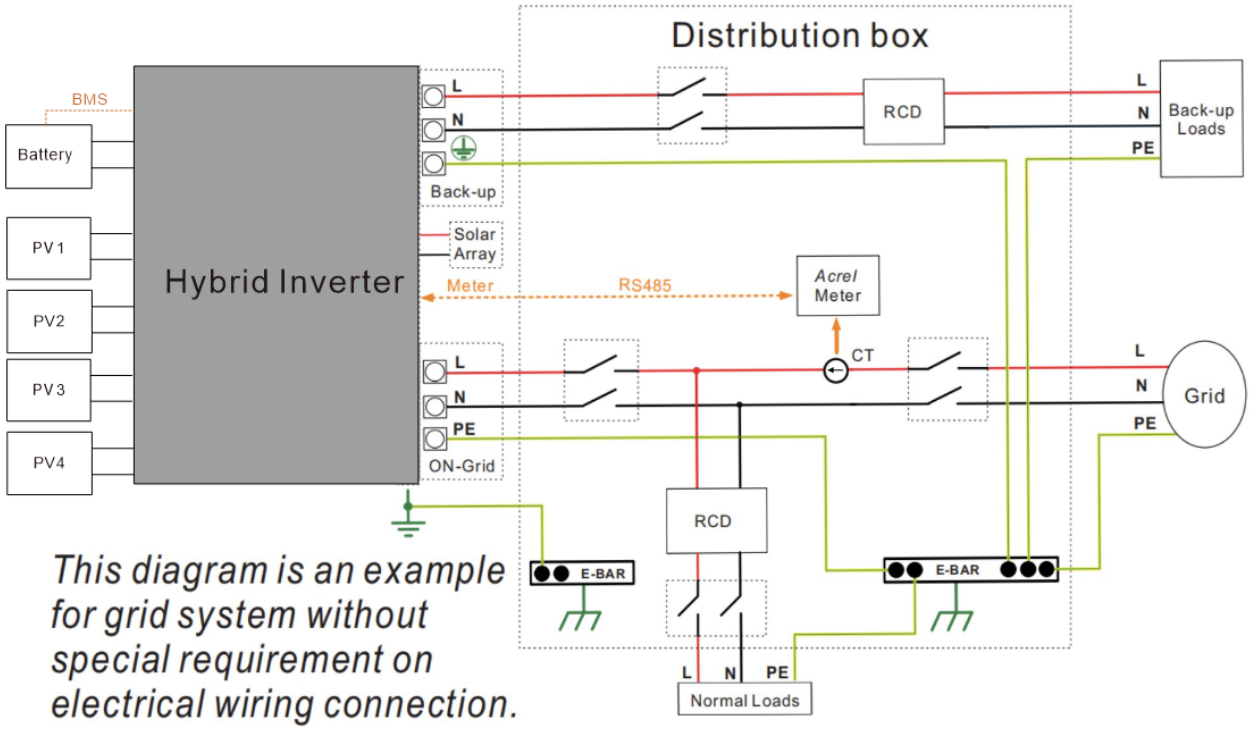


Stap 5: Plaats de Wi-Fi Module en draai de moer vast. Bevestig de waterdichte hoes en vergrendel hem.



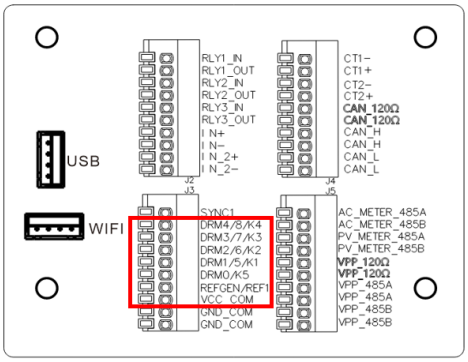
© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

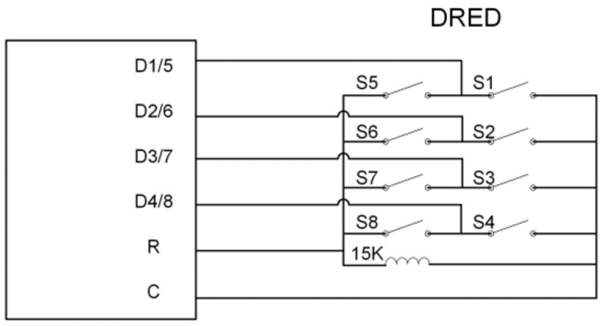
Systeemverbindingsdiagram



Demand Response Mode (DRM)-verbinding

Bedrading tussen de omvormer en de externe DRED.





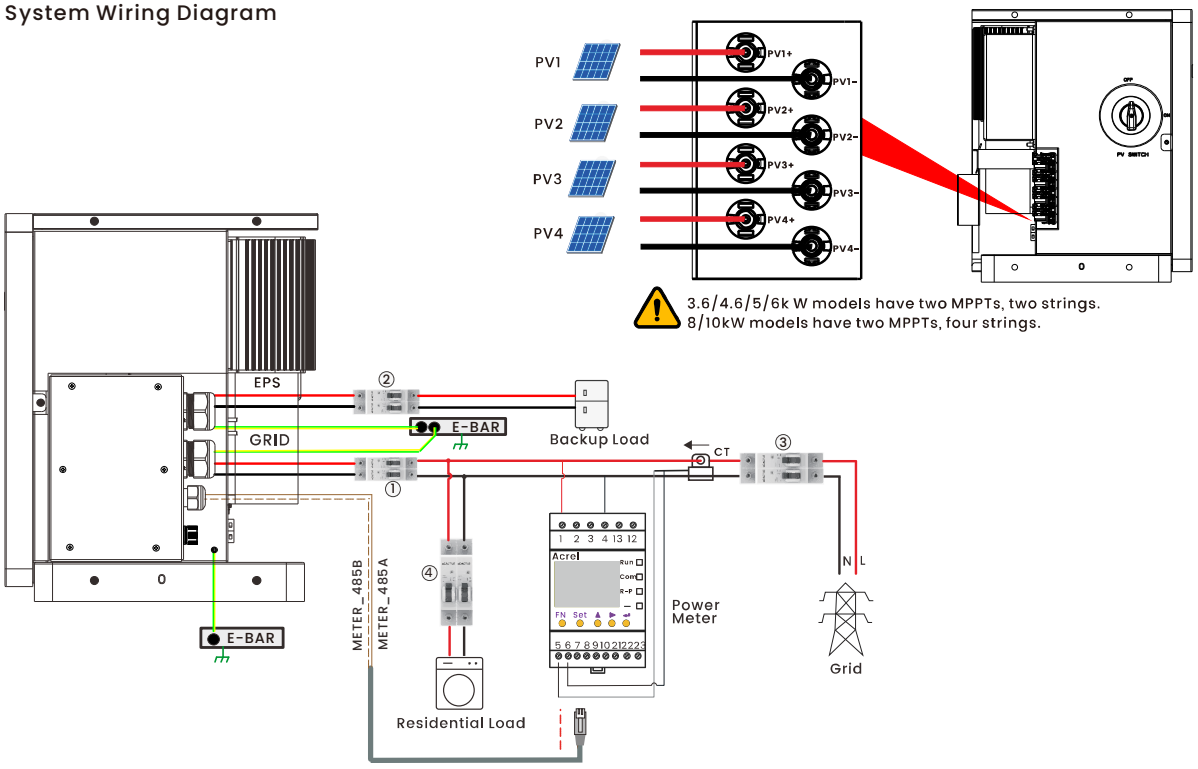
Ondersteunt momenteel DRMO (Demand Response Mode for Zero Export), andere functies in ontwikkeling.

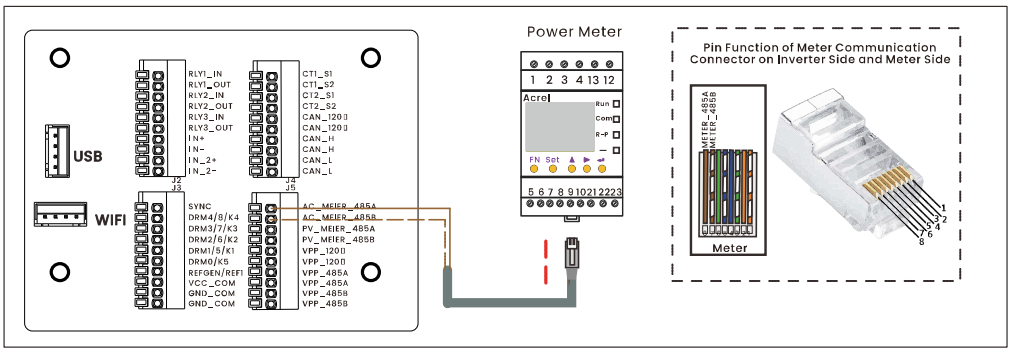
© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

2.4 Systeembedradingschema's

2.4.1 DC-koppeling

System Wiring Diagram





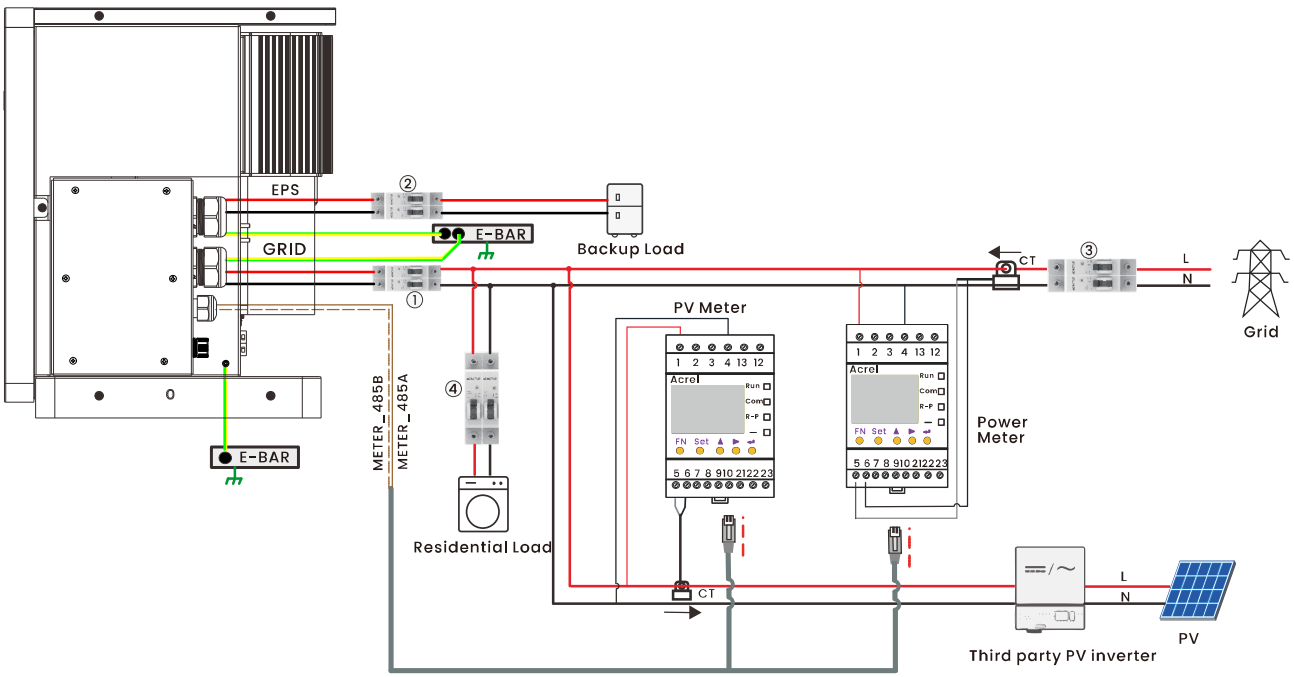
Kies de juiste zekering:

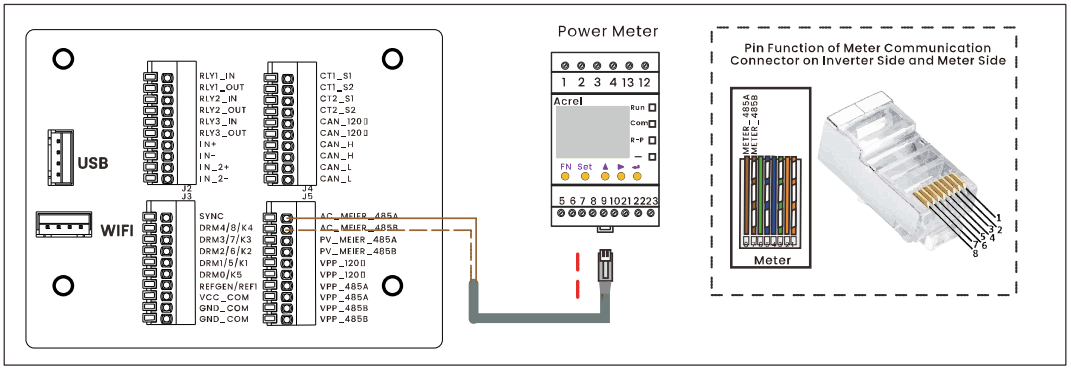
Model	(1)	(2)	(3)(4)
SP-ARSH-3,6 kW-G1	32A/230V wisselstroomonderbreker	20A/230V AC-zekering	Volgens de woonbelasting (meestal al geïnstalleerd in de netdistributiebox)
SP-ARSH-4.6kW-G1	40A/230V wisselstroomonderbreker	20A/230V AC-zekering	
SP-ARSH-5kW-G1	50A/230V AC-zekering	25A/230V AC-zekering	
SP-ARSH-6kW-G1	63A/230V AC-zekering	32A/230V wisselstroomonderbreker	
SP-ARSH-8kW-G1	63A/230V AC-zekering	40A/230V wisselstroomonderbreker	
SP-ARSH-10kW-G1	63A/230V AC-zekering	50A/230V AC-zekering	

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

2.4.2 AC-koppeling

System Wiring Diagram





OPMERKING: Compatibele PV-meter P/N 555490 van SunPower moet apart worden besteld

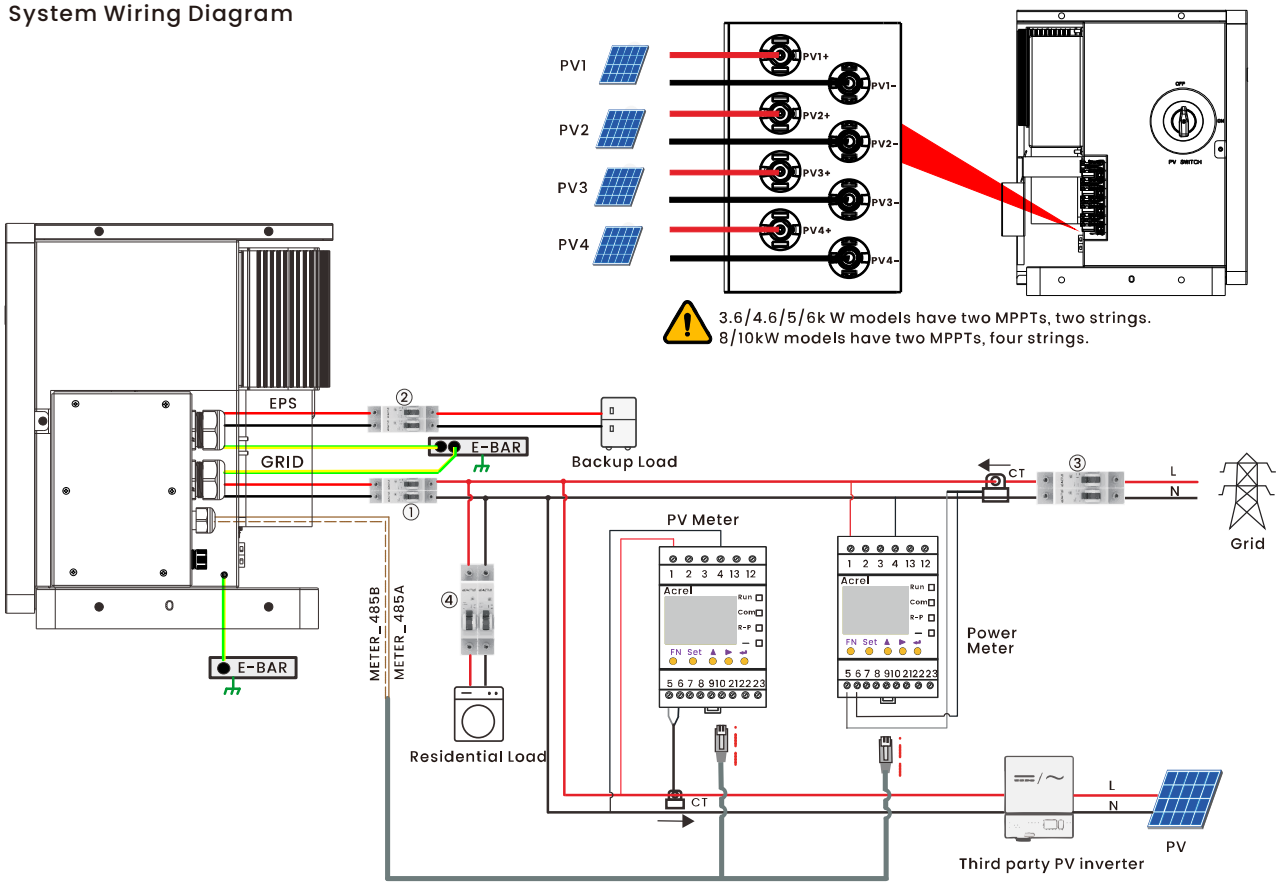
Kies de juiste zekering:

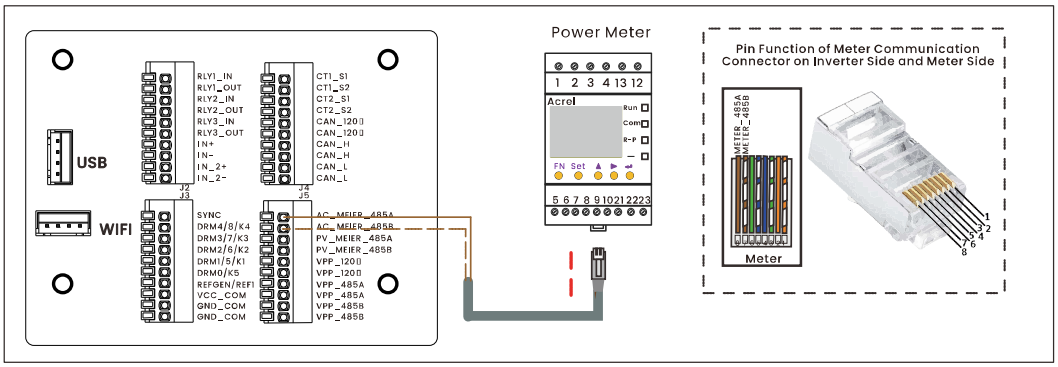
Model	(1)	(2)	(3)(4)
SP-ARSH-3,6 kW-G1	32A/230V wisselstroomonderbreker	20A/230V AC-zekering	Volgens de woonbelasting (meestal al geïnstalleerd in de netdistributiebox)
SP-ARSH-4,6 kW-G1	40A/230V wisselstroomonderbreker	20A/230V AC-zekering	
SP-ARSH-5kW-G1	50A/230V AC-zekering	25A/230V AC-zekering	
SP-ARSH-6kW-G1	63A/230V AC-zekering	32A/230V wisselstroomonderbreker	
SP-ARSH-8kW-G1	63A/230V AC-zekering	40A/230V wisselstroomonderbreker	
SP-ARSH-10kW-G1	63A/230V AC-zekering	50A/230V AC-zekering	

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

2.4.3 Hybride koppeling

System Wiring Diagram





OPMERKING: Compatibele PV-meter P/N 555490 van SunPower moet apart worden besteld

Kies de juiste zekering:

Model	(1)	(2)	(3)(4)
SP-ARSH-3,6 kW-G1	32A/230V wisselstroomonderbreker	20A/230V AC-zekering	Volgens de woonbelasting (meestal al geïnstalleerd in de netdistributiebox)
SP-ARSH-4,6kW-G1	40A/230V wisselstroomonderbreker	20A/230V AC-zekering	
SP-ARSH-5kW-G1	50A/230V AC-zekering	25A/230V AC-zekering	
SP-ARSH-6kW-G1	63A/230V AC-zekering	32A/230V wisselstroomonderbreker	
SP-ARSH-8kW-G1	63A/230V AC-zekering	40A/230V wisselstroomonderbreker	
SP-ARSH-10kW-G1	63A/230V AC-zekering	50A/230V AC-zekering	

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

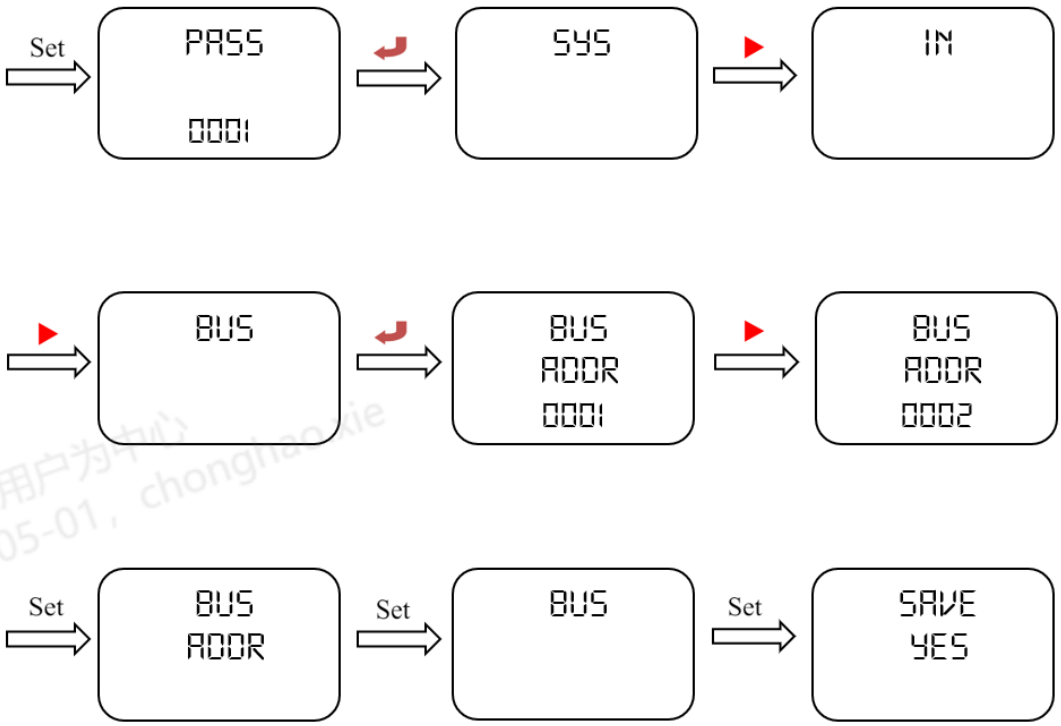
2.4.4 Configuratie voor elektrische meters

Bij zowel Systeemwisselstroomkoppeling als Systeemhybridkoppeling zijn twee elektriciteitsmeters gelijktijdig aangesloten op de omvormer. Om de verschillende elektriciteitsmeters te onderscheiden, moeten protocoladresnummers worden gebruikt. Daarom is het na voltooiing van de elektrische bedrading van de elektriciteitsmeters noodzakelijk hun protocoladressen te configureren.

Er zijn 5 knoppen op het meterpaneel, van links naar rechts als volgt gerangschikt: FN, Set, ▲, ▶, ↵

Binnen de drie hierboven genoemde systemen zorgt u ervoor dat het adres van de geïnstalleerde **stroommeter** is ingesteld op 0001 en het adres van de **PV-meter** op 0002.

Het configuratieproces is als volgt:



© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

3 SYSTEEMWERKING

3.1 Het energieopslagsysteem AANZETTEN

Waarschuwing: Controleer de installatie dubbel voordat je het systeem aanzet.

Nee.	Controleer het item
1	Stroomkabel, communicatiekabel en PE-kabel zijn correct en stevig verbonden.
2	De spanning van inverter/PCS is hetzelfde niveau als het batterijsysteem.
3	Ongebruikte poorten en terminals zijn afgesloten.

Stap 1: Open de accuzekeringkap en zet de accuzekering AAN.

Stap 2: Zet de PV-schakelaar aan.

Stap 3: Zet de stroomonderbreker aan.

Stap 4: Zet de reservezekering aan als er een reservebelasting wordt gebruikt.

Stap 5: Sluit de accuzekering.

Stap 6: Configureer de Wi-Fi-dongle (wanneer je het systeem voor het eerst aanzet).

3.2 Zet het energieopslagsysteem UIT

Stap 1: Koppel indien nodig de reservebelasting los en zet daarna de reserveschakelaar uit.

Stap 2: Zet de netschakelaar uit.

Stap 3: Zet de PV-schakelaar uit.

Stap 4: Open de accuzekeringkap en zet de accuzekering op UIT.

Stap 5: Sluit de accuzekering.

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

4 SYSTEEMCONFIGURATIE & INSTALLATIE

4.1 Voorbereiding

1. Om de SunPower-installer-applicatie te gebruiken, moet je Android- of iOS-smartphone verbonden zijn met het internet.
2. De WiFi-dongle moet met het internet worden verbonden, hetzij via een 2,4GHz Wi-Fi-verbinding met de router, hetzij via een bekabelde LAN-verbinding met de router.
3. Om systeemconfiguratie en ingebruikname uit te voeren, is een installateuraccount vereist.

4.1.1 Installer-account

4. SunPower maakt een serviceprovideraccount aan met een e-mailadres dat door het installatiebedrijf wordt verstrekt. Vraag alsjeblieft je SunPower-vertegenwoordiger om een account als je er nog geen hebt. Het initiële wachtwoord wordt naar het opgegeven e-mailadres gestuurd.

5. De bedrijfsvertegenwoordiger logt in op het monitoringplatform met het e-mailadres en het eerste wachtwoord. Meerdere installer-accounts kunnen in het platform worden aangemaakt door het e-mailadres van elke installer toe te voegen. De installateurs ontvangen een e-mail met het initiële wachtwoord.

   Scan de QR-code om naar te Het monitoringsplatform: gaan

6. Installateurs kunnen inloggen op de SunPower Installer-app of het portaal van de dienstverlener met hun e-mailadres en het wachtwoord dat ze bij het aanmaken van het account hebben ontvangen.

4.2 Voeg systeem toe

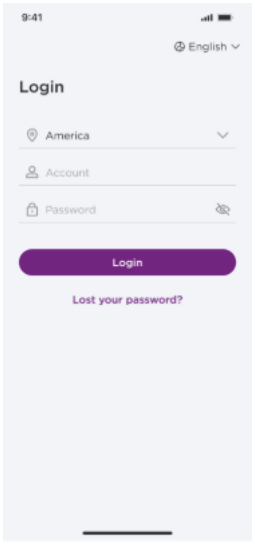
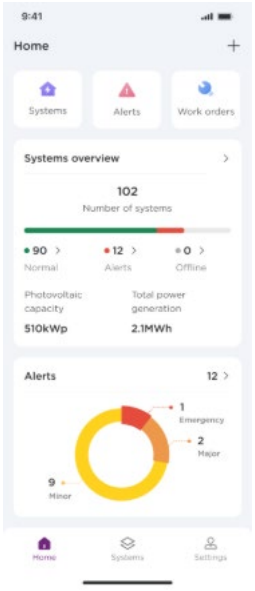
STAP 1

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Scan hier de QR-code om de Android- of iOS-versie van de SunPower Installer-app, of zoek simpelweg op "SunPower Installer" in de App Store of Google Play...

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

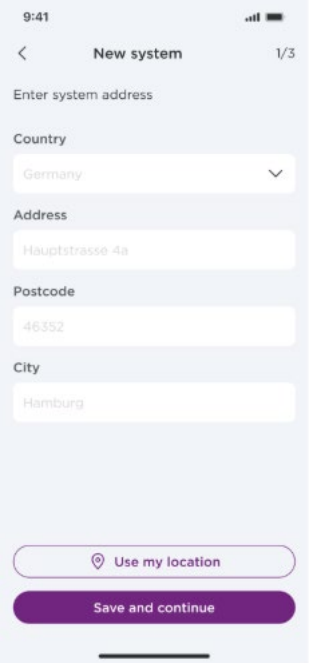
STAP 2 • Open de SunPower Installer-app • Log in met je installer-account	
STAP 3 • Tik op 'Systemen' in het onderste menu om naar je systeemlijst te navigeren • Tik op '+' rechtsboven om een nieuw systeem toe te voegen	

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

STAP 4

Voer het systeemadres in:

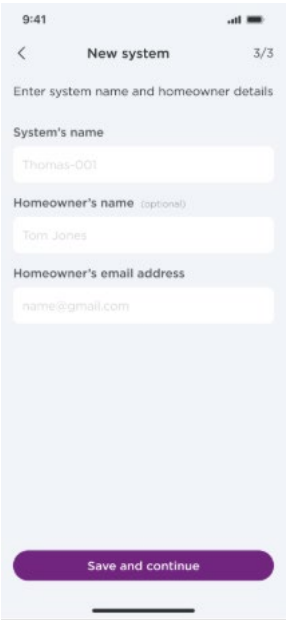
- Land
- Adres: je kunt je locatie gebruiken om de installatielocatie te lokaliseren
- Postcode
- Stad



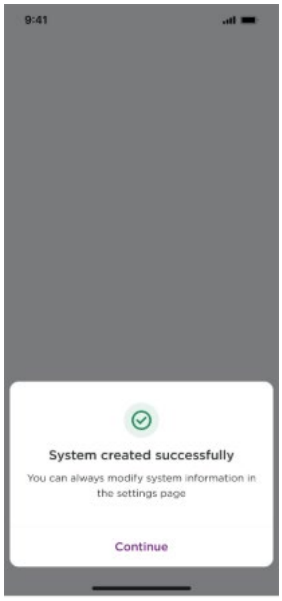
Voer systeemcontactgegevens in

- Systeemnaam
- Naam van de huiseigenaar
- E-mailadres van de huiseigenaar

Let op: het maakt niet uit of het e-mailadres van de huiseigenaar later anders is bij het proberen in te loggen. Dit is alleen bedoeld om het systeem te maken en klantcontactgegevens te hebben.



© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

Je ziet een scherm met een groen icoon dat aangeeft dat het systeem succesvol is aangemaakt.	
STAP 5 • Je zult automatisch de pagina Systeemdetails invoeren • Tik op de paarse knop "Verbinden" om door te gaan met de ingebruikname	

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

STAP 6

Zorg dat je telefoon dicht bij de omvormer staat om bluetoothverbinding mogelijk te maken.

Kun je het apparaat niet vinden?

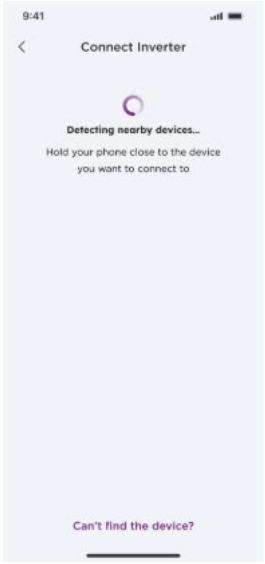
1. Controleer de stroom: Zorg dat het apparaat aanstaat. Zorg dat de omvormer en dongle aan staan. Beide leds op de dongle zouden één keer per seconde moeten knipperen wanneer ze net worden ingeschakeld.

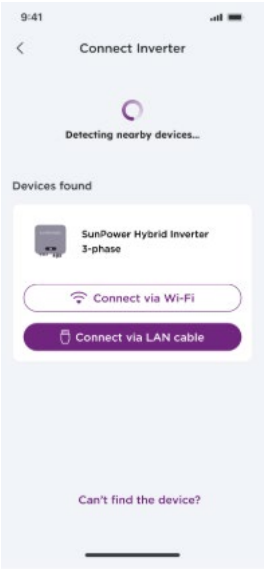
2. Kom dichterbij: Houd je telefoon dicht bij de omvormer en dongle. Als je Wi-Fi gebruikt, plaats de router dan dichter bij de omvormer om problemen met een zwak signaal te voorkomen. Voor LAN-installatie, zorg ervoor dat de Ethernetkabel stevig is aangesloten en dat de router internettoegang heeft.

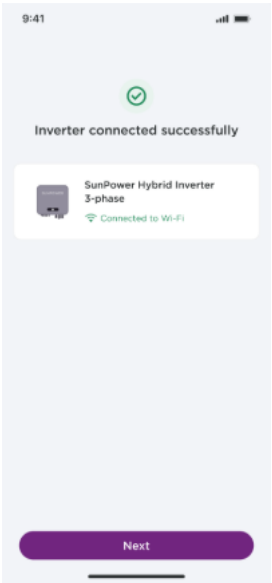
3. Controleer Dongle-indicatoren:
   Groen lampje: netwerk-/cloudverbinding.
   Geeft de verbinding van de dongle met de router en cloud aan.
   a. Knipperend (1 s): Niet verbonden met de router → controleer Wi-Fi of LAN-kabel
   b. Knipperend (2 seconden): Verbonden met router, geen internet → controleer routernetwerk
   c. Knipperend (4 seconden): Serverfout → contact opnemen met support
   d. Solid: Verbonden met de cloud

   Rood licht (omvormeraansluiting)
   a. Knipperen (1 s): Geen communicatie met omvormer → de verbinding controleren
   b. Solid: Aangesloten op omvormer

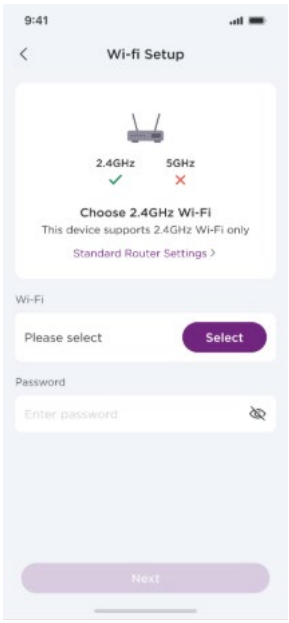
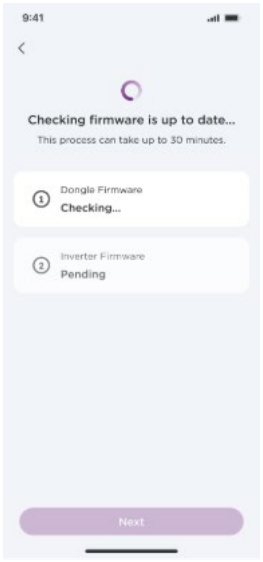
Nog steeds niet gedetecteerd?
1. Reset de dongle: Trek hem los, wacht 5 seconden en sluit hem weer aan
2. Ga terug naar de pagina Zoekapparaat en tik op



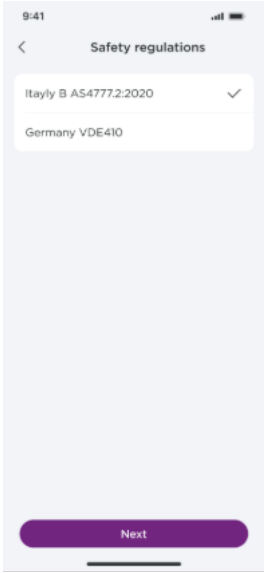
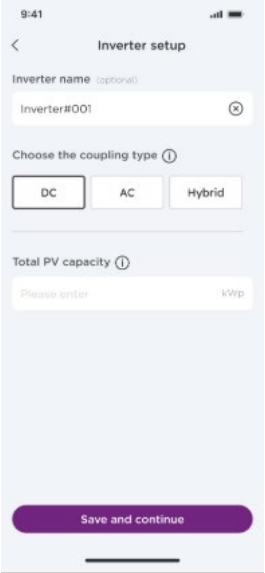




© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

Zoeken opnieuw proberen 3. Bekijk de LED-indicatoren nog eens om de voortgang te bevestigen	
STAP 7 • Het netwerkconfiguratiescherm toont de Wi-Fi waarmee de telefoon momenteel is verbonden • Na het invoeren van het Wi-Fi-wachtwoord tik je op "Volgende" om verder te gaan met het netwerkconfiguratieproces OPMERKING: Maak alstublieft verbinding met een 2,4GHz Wi-Fi-netwerk of LAN-verbinding direct	
STAP 8 • Tijdens deze stap controleert het systeem automatisch de firmware van de Wi-Fi-dongle en de firmwareversies van de inverter om te zorgen dat ze aan de vereiste specificaties voldoen • Dit proces kan tot 5 minuten duren • Als de firmware niet up-to-date is, start het updateproces automatisch. Het proces kan tot 30 minuten duren en de voortgang wordt op het scherm weergegeven. • De installateur hoeft geen actie te doen — wacht alstublieft tot de controle is afgerond voordat u doorgaat naar de volgende stap	

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

STAP 9 • Selecteer in deze stap de veiligheidsvoorschriften die van toepassing zijn op het land waar de installatie wordt uitgevoerd • Kies het juiste land uit de lijst om te garanderen dat je voldoet aan lokale elektrische normen • Tik op Volgende om verder te gaan	
STAP 10 • Selecteer het koppelingstype: DC, AC of Hybrif • Ingang PV-capaciteit	

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

STAP 11

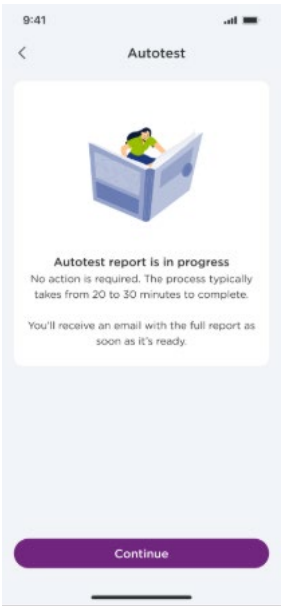
De volgende stap hangt af van de **installatielocatie:**

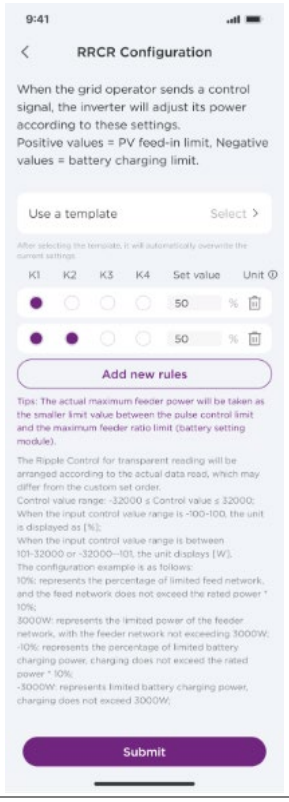
- **Italië:** Je ontvangt een e-mail waarin wordt bevestigd dat het **Autotestrapport** is gestart - het rapport is binnen 30 minuten beschikbaar

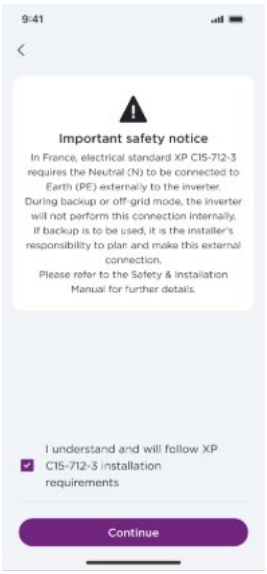
- **Duitsland**: Je kunt **§14a Grid** Control (Power Reduction) inschakelen volgens lokale netvereisten

- **Frankrijk:** Als u een systeem in Frankrijk installeert, wordt er een belangrijke veiligheidsmelding getoond. Je moet bevestigen dat je de elektrische standaard XP C15-712-3 volgt, die vereist dat de nul (N) extern op aarde (PE) van de omvormer wordt aangesloten, voordat je doorgaat naar de volgende stap.

- **Andere landen**: Je wordt doorverwezen naar het definitieve inbedrijfstellingsscherm om het proces te voltooien





	
STAP 12 • Om het ingebruiknameproces te voltooien, tik je simpelweg **op Delen met huiseigenaar** • Zodra deze kaart gedeeld is, kun je deze kaart sluiten • Controleer voordat je klaar bent of de huiseigenaar toegang heeft tot hun systeem en dat alles correct werkt	

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

STAP 13

- Eenmaal in het stationoverdrachtsscherm vraag je de huiseigenaar om de QR-code in Stap 2 te scannen met hun SunPower-app om het overdrachtsproces te voltooien
- Als de huiseigenaar de SunPower-app nog niet heeft, moet hij de QR-code bij stap 1 scannen om naar de AppStore/Google Play te gaan om de app te downloaden en zijn account te registreren
- Eenmaal in de SunPower-app scant de huiseigenaar de QR-code in stap 2 van het scherm van de installateur om de systeemoverdracht te voltooien



BEMERKEN

1. Zorg ervoor dat het juiste routerwachtwoord is ingevoerd.
2. Zorg ervoor dat de draadloze netwerkverbinding van de Wi-Fi-dongle sterk is.
3. Bij succesvolle installatie verandert de groene LED op de dongle van langzaam knipperend naar snel knipperend en wordt vervolgens continu, wat aangeeft dat het systeem succesvol is verbonden met het Wi-Fi-netwerk.

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

5 ENERGIEMANAGEMENTSYSTEEMCONFIGURATIES

Energiemanagementsysteemconfiguraties (EMS) kunnen worden ingesteld via de SunPower Installer-app of in het monitoringsportaal.

Drie werkmodi kunnen worden geconfigureerd:

A. Zelfconsumptie

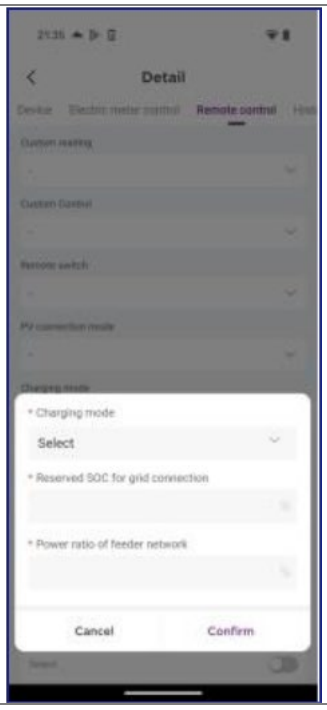
De EMS zal de stroomstromen thuis beheren om de afhankelijkheid van het elektriciteitsnet te minimaliseren.

B. Gedwongen gebruikstijd

Batterijen worden opgeladen en ontladen zoals ingesteld.

C. Backup

De EMS zal de batterij niet ontladen tenzij het elektriciteitsnet uit is. Wanneer dit gebeurt, zal de ambulance stroom aan het huis leveren via de batterijen.

Werkmodi: • Selecteer de gewenste modus via de SunPower Installer-app • Ga naar de Remote Control-pagina van de omvormer en selecteer de oplaadmodus	

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

	Detail * Charge mode Self-consumption mode Force time use Backup mode Feed-in priority Cancel Confirm

6 PROBLEEMOPLOSSING

	Uitgeven	Oplossing
1	Rode LED knippert elke 0,5 seconde	Communicatiefout van de meter. Controleer alstublieft of de stroomvoorziening en communicatiekabels correct zijn aangesloten volgens lokale normen.
2	Rode LED knippert elke 2 seconden	Batterijcommunicatiefout. Controleer alsjeblieft of de omvormer goed is aangesloten op de accudoos en zorg ervoor dat de accuschakelaar en de zekering beide in de AAN-stand staan.
3	Abnormale energiestroommonitoring	Controleer alstublieft of de voeding en CT correct zijn geïnstalleerd volgens de installatiehandleiding.
4	Alle LED's zijn uit	Controleer alsjeblieft of de spanning bij elke poort binnen het normale bereik ligt.
5	SOC geeft na de eerste installatie verkeerd aan en fluctueert	Doe niets, en het apparaat corrigeert zichzelf zodra de batterij volledig is opgeladen of ontladen.
6	Batterij volledig leeg	We raden sterk aan om de batterij zo snel mogelijk los te koppelen tijdens installatie of wanneer het apparaat in stand-by staat om ernstige uitputting en schade door extreem stroomverbruik over langere tijd te voorkomen. Neem contact op met de after-sale service voor technische ondersteuning in geval van ernstige batterijleegheid.
7	Code DSP_1	PV1 overspanning. Controleer alsjeblieft of de open circuitspanning binnen het normale spanningsbereik valt.
8	Code DSP_2	PV1 overstroom. Controleer alstublieft of PV1 correct is aangesloten.
9	Code DSP_3	PV2 overspanning. Controleer alsjeblieft of PV2 binnen het nominale spanningsbereik valt.
10	Code DSP_4	PV2 overstroom. Controleer alstublieft of PV1 correct is aangesloten.
11	Code DSP_9	Controleer alsjeblieft of de PV binnen het normale spanningsbereik valt.
12	Code DSP_10	Geen stroom. Controleer alsjeblieft of de gird-spanning normaal is.
13	Code DSP_11	Spanningsfout in het net. Controleer alstublieft of de netspanning binnen het normale bereik valt.

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

	Uitgeven	Oplossing
14	Code DSP_12	Gridstroomfout. Controleer alsjeblieft of het EPS-belastingvermogen binnen het normale bereik valt.
15	Code DSP_13	Storing in de netfrequentie. Controleer alstublieft of de roosterfrequentie binnen het normale bereik valt.
16	Code DSP_14	Oververhittingsfout. Controleer alsjeblieft of het koelsysteem goed werkt.
17	Code DSP_16	Huidige overlekfout. Controleer alsjeblieft de bedrading van het zonnepaneel en het apparaat.
18	Code DSP_17	Isolatieweerstandsfout. Controleer alsjeblieft de zonnepanelen en het bedradingsysteem.
19	Code DSP_26	Batterijspanningsfout. Controleer alsjeblieft of de batterijspanning binnen het normale bereik ligt.
20	Code DSP_37	EPS-spanningsfout. Controleer alsjeblieft of het EPS-belastingvermogen binnen het normale bereik valt.
21	Code DSP_38	EPS-stroomfout. Controleer alsjeblieft of het EPS-belastingvermogen binnen het normale bereik valt.
22	Code DSP_39	EPS-overbelastingsfout. Controleer alsjeblieft of het EPS-belastingvermogen binnen het normale bereik valt.
23	Code DSP_40	EPS kortsluitingsfout. Controleer alsjeblieft of het EPS-belastingvermogen binnen het normale bereik valt.
24	Code DSP_41	Aard- en nuldraadfout. Controleer alstublieft of de aard- en nuldraad correct in lijn zijn aangesloten volgens de standaardeisen.
25	Wat moet ik doen als ik mijn SunPower-wachtwoord vergeet?	Open de SunPpower-app en tik op "Wachtwoord verloren", >> krijg een verificatiecode >> controleer e-mail op verificatiecode >> reset het wachtwoord.
26	Hoe kan ik mijn SunPower-wachtwoord wijzigen?	Log in op de SUNPOWER-app en ga naar "Ik" >> "Account" >> "Wachtwoord wijzigen". Voer in dit scherm je huidige wachtwoord in, vervolgens je nieuwe wachtwoord en typ het opnieuw in ter bevestiging, en klik vervolgens op de knop "Bevestigen".
27	Hoe kan ik mijn apparaataccount verwijderen?	Log in bij de SUNPOWER-app en ga vervolgens naar "Ik" >> "Account" >> "Account annulering." Lees de informatie op het scherm zorgvuldig

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

	Uitgeven	Oplossing
		voordat je op "Doorgaan" drukt. Alle accountgegevens worden verwijderd en zijn niet meer herstelbaar. Denk alsjeblieft twee keer na voordat je je account verwijdert.
28	Hoe kan ik mijn account delen met mijn familieleden?	Log in op de SUNPOWER-app, ga naar de pagina van je site en tik op de knop "Instellingen" rechtsboven op het scherm. Kies de optie "Plant delen" zodat anderen – zoals familieleden – je systeem kunnen bekijken. Je kunt je account delen door het e-mailadres toe te voegen van de persoon met wie je het wilt delen, of hun SunPower-account-ID. Opmerking: ze moeten eerst de SUNPOWER-app downloaden en hun account registreren. De uitgenodigde gebruiker ontvangt een bericht in het Berichten-gedeelte van de SunPower-app, waarin wordt geïnformeerd dat een vriend hen heeft uitgenodigd. Na bevestiging verschijnt er een kaart met de energieoplossing op de startpagina van hun SUNPOWER-app.
29	Waarom staat er geen data op de startpagina?	Het apparaat kan offline zijn. 1- Controleer of je wifi werkt 2- Controleer of het LED-lampje van de inverter aan is 3- Controleer of de Wi-Fi-dongle goed is aangesloten 4- Controleer de mobiele ontvangst 5- Controleer of het internet goed werkt en probeer de SUNPOWER-app opnieuw op te starten. Data kan even duren om te uploaden (tot 5 minuten), waarna de SUNPOWER-app aan het apparaat wordt gekoppeld.
30	Meerdere apparaten toevoegen aan SUNPOWER	Log in op de SUNPOWER-app en tik op de "+" linksboven op de startpagina. Scan de QR-code op de Wi-Fi-dongle om nieuwe apparaten toe te voegen. Of ga naar "Instellingen" >> "Apparaten" en tik op de "+" om meer apparaten toe te voegen.
31	Hoe kan ik mijn apparaataccount verwijderen?	Log in bij SUNPOWER en ga naar "Instellingen" >> "Mijn apparaten", selecteer het apparaataccount en tik rechtsboven op het scherm om het apparaat te verwijderen.

© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd

	Uitgeven	Oplossing
32	Waarom is het apparaat offline	Mogelijke redenen waarom het apparaat offline is. 1. Controleer of het wifi-netwerk goed werkt 2. Controleer of het LED-lampje van de inverter aan is 3. Controleer of de LED van de Wi-Fi-dongle aan is
33	Waarom kan ik de wifi-dongle hotspot niet zoeken en vinden?	1. Controleer of het LED-lampje van de inverter aan is 2. Controleer of de LED van de Wi-Fi-dongle aan is 3. Herstart of verbind de Wi-Fi-dongle opnieuw
34	Waarom wordt er geen internetverbinding gevonden wanneer ik terugkeer naar andere interfaces nadat je de SunPower-app via WLAN hebt geconfigureerd?	Koppel je mobiele telefoon los van het WLAN en verbind hem opnieuw met je thuis-wifi of mobiel netwerk nadat je WLAN succesvol hebt geconfigureerd.

7 NOODPROCEDURES

7.1 Omvormerstoring

Als de SP-A RTH-serie omvormer defect raakt, zet dan de hoofdnetschakelaar uit die direct de omvormer voedt en zet alle omvormerschakelaars uit. Neem direct contact op met de technische ondersteuning van SunPower voor gedetailleerde instructies.

WAARSCHUWING: Open de bovenste dekplaat van de omvormer niet zelf.

7.2 Batterijlekkage

Als het batterijpakket elektrolyt lekt, vermijd dan contact met de lekkende vloeistof of gas. Als iemand wordt blootgesteld aan de gelekte stof, neem dan onmiddellijk de volgende maatregelen:

Inademing: Evacueer het besmette gebied en zoek medische hulp.

Contact met de ogen: Spoel je ogen met stromend water gedurende 15 minuten en zoek medische hulp.

Contact met de huid: Was het getroffen gebied grondig met zeep en water en zoek medische hulp.

Inname: Induceer geen braken tenzij dit expliciet wordt voorgeschreven door een gifcentrum of medisch professional. Bel onmiddellijk het Europees Vergifteninformatiecentrum (telefoonnummer: 112 in de meeste EU-landen) en zoek spoedeisende medische hulp.

7.3 In geval van brand

⚠DANGER

GEBRUIK GEEN WATER. Alleen droogpoederbrand- of kooldioxideblussers mogen worden gebruikt.

7.4 Brandvoorzorgsmaatregelen en beschermingsmaatregelen

Blusmiddelen: Droog poeder, zand, kooldioxide (CO2).

Brandbare eigenschappen: Lithium-ionbatterijen bevatten een brandbare vloeibare elektrolyt die kan ontluchten, ontbranden of vonken kan produceren bij hoge temperaturen (> 150°C) of bij beschadiging of onjuist gebruik (bijvoorbeeld mechanische schade of overbelasting). Brandende cellen kunnen andere batterijen in de buurt ontbranden.

Explosiegegevens: Ernstige mechanische schade kan batterijen doen barsten. Batterijen kunnen ontploffen bij blootstelling aan vuur.

Speciale beschermingsmiddelen voor brandweerlieden: Draag volledige

beschermingsuitrusting en zelfstandige ademhalingsapparatuur met een volledig mondkapje in een drukaanvraag of andere positieve drukmodus.

7.5 Waterschade

Als de module nat wordt of onder water staat, benader deze dan niet. Neem contact op met SunPower of een erkende dealer voor technische ondersteuning. Schakel alle stroom aan de omvormerzijde uit.

7.6 Beschadigde batterijen

⚠DANGER

Beschadigde batterijen kunnen elektrolyt lekken of brandbaar gas produceren. Probeer nooit de beschadigde batterijen te repareren, zelfs niet als je een gekwalificeerde elektricien bent.

Beschadigde batterijen zijn gevaarlijk en moeten met grote voorzichtigheid worden behandeld. Ze zijn niet geschikt voor gebruik en kunnen een gevaar vormen voor mensen of eigendommen. Als de module beschadigd lijkt, neem dan contact op met de technische ondersteuning van SunPower.

8 ONDERHOUD EN RECYCLING

8.1 Onderhoud

1) Het is verplicht om de batterij minstens eens per 6 maanden op te laden; voor deze lading moet het onderhoud ervoor zorgen dat de SOC hoger dan 85% is opgeladen.
2) Controleer de installatieomgeving zoals stof, water, insecten, enzovoort. Zorg dat het geschikt is voor een IP65-batterijsysteem. De aansluiting van de stroomconnector, aardingspunt, stroomkabel en schroef wordt aangeraden jaarlijks te controleren

8.2 Recyclen en Verwijdering



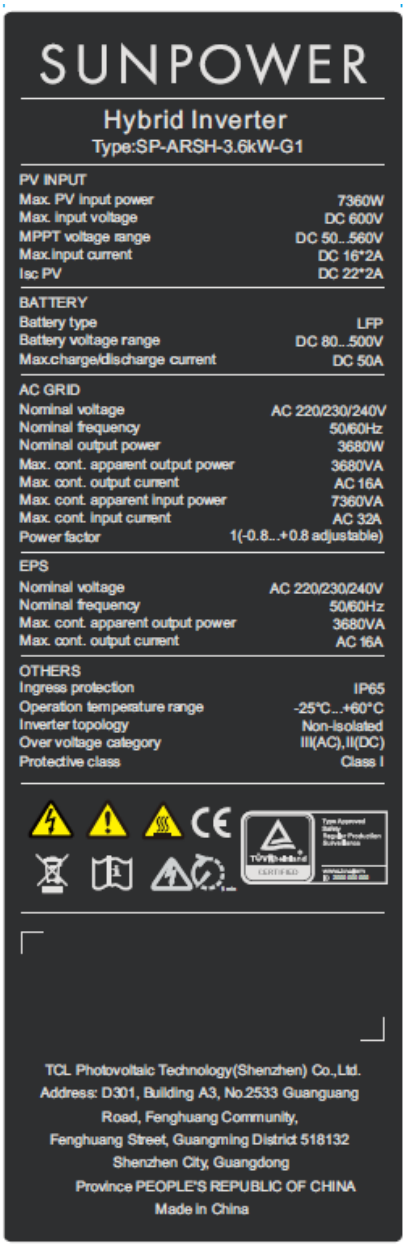
Indien een batterij (normale staat of beschadigd) verwijdering nodig heeft of gerecycled moet worden, volgt deze de lokale recyclingregelgeving (d.w.z. Verordening (EG) nr. 1013/2006 binnen de Europese Unie) om te verwerken en de best beschikbare technieken te gebruiken om een relevante recyclingefficiëntie te bereiken.

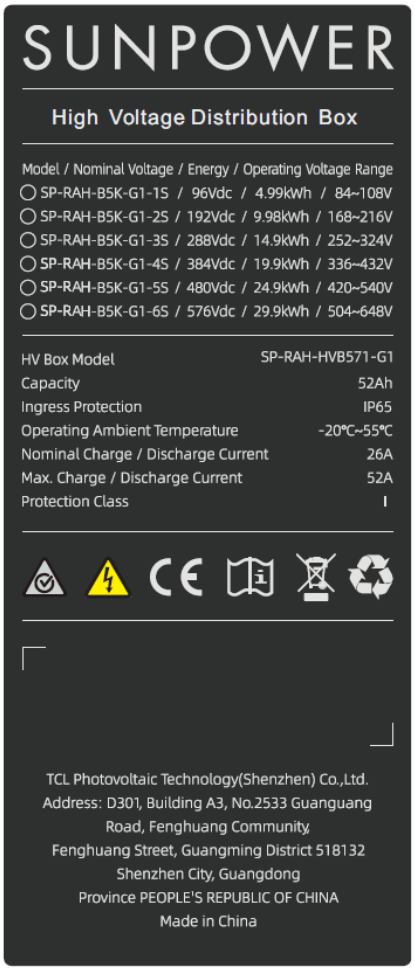
8.3 Conformiteitsverklaring

Het batterijsysteem dat in dit document wordt beschreven, voldoet aan de geldende Europese richtlijnen. Het certificaat is beschikbaar in het bronnengedeelte van de SunPower-website.

9 LABELS

PCS-naamplaat: Naamplaatje hoogspanningsdoos: Naamplaatje van de batterijdoos:







© 2025 TCL | SunPower. Alle rechten voorbehouden. | SP-ARSH-G1 Serie Gebruikershandleiding | V1.0 gepubliceerd september 2025
Specificaties die in dit document zijn opgenomen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd