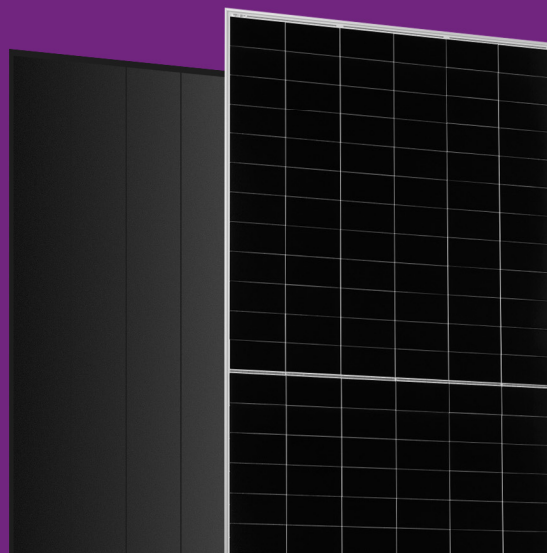


SunPower

Fotovoltaïsche modules



Beperkte garantie voor PV-modules

1. Beperkte product- en vermogensgarantie

Ingangsdatum: **1 April 2026**.

PV-module(s). Deze beperkte garantie geldt voor de fotovoltaïsche modules van TCL SunPower Global („TCL”) die zijn geïnstalleerd in Nederland of België met de modelnummers die in de Garantie Tabel vermeld staan en verkocht zijn na de Ingangsdatum (de “PV-module(s)”). Met de PV-module(s) worden alle vermogenselektronica, externe connectoren, verlengkabel, micro-omvormer of ander externe apparaten die worden meegeleverd of verkocht bij de PV-module(s), uitgesloten.

Aanvangsdatum van de garantie. De aanvangsdatum van de garantie is de eerdere van: (i) de datum waarop de array wordt gekoppeld of (ii) zes maanden na de levering. Als de leveringsdatum niet geverifieerd kan worden, dan wordt in plaats daarvan de productiedatum gebruikt.

Productgarantie. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze Beperkte Garantie garandeert TCL dat de PV-modules vrij zullen zijn van defecten in het materiaal en vakmanschap die wezenlijke invloed hebben op de werking van de PV-modules bij normale toepassing, installatie, gebruik en serviceomstandigheden tijdens de Productgarantietermijn, zoals uiteengezet in de Garantie Tabel.

Vermogensgarantie. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze Beperkte Garantie garandeert TCL dat de PV-modules een Gemeten Piekvermogen hebben¹ van ten minste het Gegarandeerde Piekvermogen tijdens de Vermogensgarantietermijn, zoals uiteengezet in de Garantie Tabel.

Registratie. De elektronische registratie van de garantie op PV-modules moet worden uitgevoerd met behulp van de elektronische hulpmiddelen die door de fabrikant worden verstrekt.

De garantievoorwaarden van 40 jaar en 30 jaar voor toepasselijke PV-modules zijn onderworpen aan de voorwaarden van deze beperkte garantie, die kan worden aangevraagd bij de installateur of te vinden is op <https://www.sunpowerglobal.com>.

Garantie Table.

PV-modules ¹	Productgarantie-termijn	Vermogens-garantietermijn	Gegarandeerd piekvermogen (een percentage van het “Minimum piekvermogen”, wat het nominale vermogen is dat wordt weergegeven op het label voor de PV-module)
SPR-NT48-HHxxx SPR-NT60-GHxxx	40 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie (25 jaar indien geen Registratie)	40 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie (25 jaar indien geen registratie)	99% van het minimum piekvermogen tijdens het eerste jaar van de Vermogensgarantietermijn, verminderd met 0,35% aan het begin van elk volgende jaar van de Vermogensgarantietermijn, dalend tot 88,9% tot het 40 ^e jaar, en dalend tot 90,6% tot het 25 ^e jaar, indien geen Registratie

¹ “Gemeten Piekvermogen” is een meting van de wattpiek van een PV-module bij standaard testomstandigheden (1000 W/m² bestralingssterkte, luchtmassa van 1,5, 25 °C, SOMS-stroom, LACCS FF en voltage van de kalibratie van het National Renewable Energy Laboratory (NREL), zoals omschreven in IEC 61215, volgens de in de IEC 60904 beschreven methodes en rekening houdend met een tolerantie van 3%. Bij de uitgevoerde metingen van het Piekvermogen is een ‘sweep rate’ van niet minder dan 200 ms vereist om een nauwkeurige vermogensmeting te garanderen. TCL kan u op verzoek voorzien van een gedetailleerde testprocedure of een lijst van erkende keuringsinstanties.

SUNPOWER

PV-modules ¹	Productgarantie-termijn	Vermogensgarantietermijn	Gegarandeerd piekvermogen (een percentage van het “Minimum piekvermogen”, wat het nominale vermogen is dat wordt weergegeven op het label voor de PV-module)
SPR-BE54-DCxxx SPR-BD54-DCxxx	40 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie (25 jaar indien geen Registratie)	40 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie (25 jaar indien geen Registratie)	99% van het minimum piekvermogen tijdens het eerste jaar van de Vermogensgarantietermijn, verminderd met 0,25% aan het begin van elk volgende jaar van de Vermogensgarantietermijn, dalend tot 89,3% tot het 40 ^e jaar, en dalend tot 93% tot het 25 ^e jaar, indien geen Registratie
SPR-P7-xxx-BLK SPR-P7-xxx-BLK-1500 SPR-P7-xxx-BLK-P SPR-P7-xxx-COM-S	30 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie (25 jaar indien geen Registratie)	30 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie (25 jaar indien geen Registratie)	99% van het minimum piekvermogen tijdens het eerste jaar van de Vermogensgarantietermijn, verminderd met 0,4% aan het begin van elk volgende jaar van de Vermogensgarantietermijn, dalend tot 87,4% tot het 30 ^e jaar, en dalend tot 89,4% tot het 25 ^e jaar, indien geen Registratie

2. Klantenondersteuning, claimprocedure en dekking

Als een PV-module niet aan deze Beperkte Garantie voldoet, behalve wanneer een dergelijk gebrek of verlies in vermogen geheel of gedeeltelijk het resultaat is van, of voortvloeit uit een van de uitgesloten voorvallen die worden uiteengezet in sectie 4 hieronder, naar eigen goeddunken te bepalen door TCL, zal TCL voor de toepasselijke Garantietermijn (geheel naar eigen inzicht van TCL) ervoor kiezen om de defecte PV-modules te repareren, te vervangen of te vergoeden op de wijze zoals in dit document wordt beschreven.

Als u een claim hebt die onder deze beperkte garantie valt, neem dan onmiddellijk contact op met TCL via techsupport.EN@sunpowerglobal.com. Na ontvangst van de claim kan TCL aanvullende informatie vereisen met betrekking tot de claim, inclusief: toepasselijke registratie-informatie; gedetailleerd bewijs van aankoop, levering of installatie; serie- en modelnummer; en bewijs met betrekking tot de grondslag van de claim. Alle uit hoofde van dit document bestaande verplichtingen van TCL zijn uitdrukkelijk afhankelijk van de tijdige en volledige verstrekking van dergelijke aanvullende informatie. Geretourneerde PV-modules worden niet geaccepteerd, tenzij hiervoor eerdere, schriftelijke goedkeuring is verleend door TCL.

Bij elke uit hoofde van dit document geldige claim op basis van de productgarantie voor een PV-module zal TCL, naar eigen goeddunken, de gedekte PV-modules repareren, vervangen of de originele aankoop prijs ervan vergoeden. Bij reparaties en vervangingen zal TCL redelijke, gebruikelijke transportkosten betalen voor de retournering van gedekte PV-modules van, en de zending van gerepareerde of vervangen PV-modules naar, de plaats waar de gedekte PV-modules oorspronkelijk door TCL geleverd werden. Vervangende PV-modules kunnen opnieuw samengestelde of gereviseerde PV-modules zijn; deze zijn elektrisch en mechanisch compatibel met de gedekte PV-modules en beschikken over een substantieel gelijkwaardig of groter nominaal vermogen.

Voor de PV-modules die oorspronkelijk in België, Duitsland, Italië, Nederland of het Verenigd Koninkrijk zijn geïnstalleerd, betaalt TCL aan een bevoegde TCL-installateur of -partner, of aan onafhankelijke installateurs die zijn gelieerd aan de bevoegde distributeurs van TCL, de redelijke, noodzakelijke en daadwerkelijke servicekosten voor verwijdering- en herinstallatie van gerepareerde of vervangen PV-modules, tot € 250 voor maximaal 5 PV-modules en € 50 voor elke volgende PV-module; op voorwaarde dat (a) TCL naar eigen goeddunken de dienstverlener kan kiezen om dergelijke diensten te leveren en (b) de dienstverlener voor dergelijke servicekosten wordt betaald door TCL.

Als TCL uit hoofde van een geldige product- of vermogensgarantieclaim een vergoeding betaalt, wordt door TCL gedurende de eerste vijf jaar van de toepasselijke Garantietermijn de originele aankoop prijs terugbetaald, en wordt het terug te betalen bedrag vervolgens lineair verminderd met 2,78% per jaar voor 40-jarige garantievoorwaarden en 3,85% per jaar voor 30-jarige (de “Claimwaarde”), vooropgesteld dat voor een geldige Vermogensgarantieclaim TCL een terugbetaling verricht voor de Claimwaarde vermenigvuldigd met het verschil in percentage tussen het Gegarandeerde Piekvermogenpercentage en het Gemeten piekvermogenpercentage (beide een percentage van

¹ xxx vertegenwoordigt het vermogen van de module.

SUNPOWER

het Minimumpiekvermogen bij aankoop). Als u de oorspronkelijke aankoopprijs niet kunt onderbouwen, gebruikt TCL de huidige marktwaarde in plaats van de oorspronkelijke aankoopprijs om de Claimwaarde te bepalen.

3. Algemene voorwaarden voor garantieclaims

- a) Alle dekking, rechten en prestaties uit hoofde van deze beperkte garantie zijn uitdrukkelijk afhankelijk van volledige betaling (inclusief volledige betaling van eventuele kosten voor rente of te late betaling) verschuldigd aan TCL.
- b) TCL heeft geen verplichtingen als er openstaande kosten of betalingen zijn voor PV-modules die het onderwerp zijn van een garantieclaim.
- c) Alle hieronder vermelde garantieclaims moeten binnen de toepasselijke termijn voor de productgarantie en/of vermogensgarantie ingediend worden. Alle garantieclaims die buiten de toepasselijke Garantietermijn ingediend worden, inclusief alle claims voor een latent of onontdekt defect, zijn ongeldig en zullen door TCL afgewezen worden.
- d) De Product- en Vermogensgarantietermijnen voor alle gerepareerde of vervangen PV-modules zullen niet langer doorlopen dan de oorspronkelijke termijnen.
- e) Wanneer PV-modules worden gebruikt op een mobiel platform van welk type dan ook, zoals een voertuig (met uitzondering van trackers), zijn de product- en Vermogensgarantietermijnen elk beperkt tot 12 jaar.
- f) Wanneer PV-modules worden gebruikt in een op de grond gemonteerde toepassing, zoals een tracker of carport, zijn de product- en stroomgarantievoorwaarden elk beperkt tot 25 jaar, tenzij schriftelijke toestemming is verleend door TCL en de PV-modules digitaal worden geregistreerd.
- g) PV-modules die worden gebruikt met zwevende montagesystemen zijn volledig uitgesloten, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming wordt verkregen van TCL, onder voorbehoud van eventuele voorwaarden, bepalingen en wijzigingen zoals uiteengezet in een dergelijke schriftelijke goedkeuring.
- h) In geval van een vervanging van een PV-module onder deze garantievoorwaarden, gaat het eigendomsrecht voor elke vervangen PV-module over op TCL.
- i) Alle garantieclaims moeten worden ingediend door of namens de garantiehouders. TCL kan documentatie nodig hebben om de identiteit van de garantiehouders, de bevoegdheid van de eiser en de verkoop, levering en oorspronkelijke plaats van installatie van de PV-modules te bevestigen. TCL kan garantieclaims afwijzen met onvoldoende documentatie.
- j) Deze beperkte garantie kan door de garantiehouders volledig worden toegewezen aan een derde partij, op voorwaarde dat: de garantiehouders binnen 90 dagen na de toewijzing een toewijzing geeft in overeenstemming met www.sunpowerglobal.com; de kennisgeving bevat redelijke documentatie waaruit een dergelijke overdracht blijkt; en de daaropvolgende garantiehouders voltooit de digitale registratie van de PV-modules.

4. Uitsluitingen en beperkingen

De beperkte garantie is niet van toepassing op een van de volgende zaken, met inbegrip van defecten, storingen of stroomuitval die zijn veroorzaakt door:

- a) PV-modules die zijn onderworpen aan: (i) verkeerd gebruik, misbruik, verwaarlozing of ongeval; (ii) wijziging of onjuiste installatie (onjuiste installatie is onder meer, zonder beperking, een installatie die niet voldoet aan alle instructies voor installatie ten tijde van de installatie en bediening en onderhoudsinstructies van welke soort dan ook, zoals die van tijd tot tijd naar eigen goeddunken van TCL gewijzigd en bijgewerkt kunnen worden, en alle nationale, provinciale en plaatselijke wetgevingen, codes, verordeningen en voorschriften); (iii) reparatie of wijziging door iemand anders dan een goedgekeurde servicetechnicus en/of partner van TCL; (iv) omstandigheden die het voltage, de wind, sneeuwbelasting of andere operationele specificatie te boven gaan; (v) stroomstoringen of stroompieken die verklaarbare schade aan de PV-modules kunnen veroorzaken; (vi) indirecte of directe schade van bliksem, overstromingen, brand of andere natuurrampen; (vii) schade door personen, biologische activiteit of industriële, chemische blootstelling; of (viii) schade door inslag of andere gebeurtenissen die buiten de macht van TCL liggen.

Lees de veiligheids- en installatie-instructies.

Bezoek www.sunpowerglobal.com

Een papieren versie kan worden aangevraagd via techsupport.EN@sunpowerglobal.com



- b) Cosmetische defecten of gevolgen die voortvloeien uit de normale slijtage van materialen in de PV-module en cosmetische variaties die er niet toe leiden dat het uitgangsvermogen onder het Gegarandeerde Piekvermogen valt. Normale slijtage van materialen in de PV-module is onder meer, maar niet beperkt tot, verkleuring van het frame, verwerking van glascoating en verkleurde plekken rond en op afzonderlijke zonnecellen of een onderdeel van de PV-module.

SUNPOWER

- c) PV-modules die, naar het absolute oordeel van TCL, geïnstalleerd worden op locaties waar ze in direct contact met zoutwatermassa's kunnen komen.
- d) PV-modules waarvan de etiketten die het producttype of serienummer bevatten, veranderd worden, verwijderd worden of onleesbaar zijn gemaakt.
- e) PV-modules die van hun oorspronkelijke installatielocatie verplaatst zijn zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TCL.

TCL is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens de klant of elke andere derde partij voor voorvallen die voortvloeien uit een wanprestatie of vertraging in de uitvoering van een van de algemene verkoopvoorwaarden, met inbegrip van deze Beperkte Garantie, als gevolg van overmacht, oorlogen, onlusten, stakingen, brand, overstromingen, epidemieën of pandemieën (inclusief maar niet beperkt tot COVID-19) of elke andere oorzaak of omstandigheid die buiten de redelijke macht van TCL valt.

5. Beperking van de reikwijdte van de garantie en toepasselijke wetgeving

ONDER VOORBEHOUD VAN DE BEPERKINGEN UIT HOOFDE VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS DEZE BEPERKTE GARANTIE ZOALS HIERIN UITEENGEZET UITDRUKKELIJK IN PLAATS VAN EN WORDEN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN UITGESLOTEN. MET UITZONDERING VAN HETGEEN IS BEPAALD IN DEZE BEPERKTE GARANTIE OF VEREIST DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZIJN ALLE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN VAN ELKE SOORT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, GEBRUIK OF TOEPASSING, HANDELSPRAKTIJK OF HANDELSGEBRUIK EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN NAMENS TCL UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN EN AFGeweZEN. NIETTEGENSTAANDE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN HEEFT TCL GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID OF AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE OF LETSEL AAN PERSONEN OF EIGENDOMMEN OF VOOR ANDER VERLIES OF LETSEL ALS GEVOLG VAN WELKE OORZAAK DAN OOK DIE ZIJN ONTSTAAN DOOR OF VERBAND HOUDEN MET DE PV-MODULES, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, EEN DEFECT IN DE PV-MODULE OF HET GEBRUIK OF DE INSTALLATIE. ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID IS TCL AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE OF BIJKOMENDE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE, OP WELKE WIJZE DAN OOK VEROORZAAKT. VERLIES VAN GEBRUIK, WINSTDERVING, VERLIES VAN PRODUCTIE EN INKOMSTENVERLIES ZIJN SPECIFIEK MAAR ZONDER BEPERKING UITGESLOTEN. INDIEN VAN TOEPASSING IS DE AGGREGEEERDE AANSPRAKELIJKHEID VAN TCL VOOR SCHADELOOSSTELLING OF ANDERSZINS NIET HOGER DAN DE DOOR DE KLANT AAN TCL BETAALDE AANKOOPPRIJS VOOR DE GELEVERDE OF TE LEVEREN PRODUCTEENHEID OF SERVICE, NAAR GELANG HET GEVAL, DIE AANLEIDING GAF TOT DE GARANTIECLAIM.

IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN ZIJN DE BEPERKINGEN OP IMPLICIETE GARANTIES OF DE UITSLUITING VAN BEPAALDE SCHADE BEPERKT OF NIET TOEGESTAAN. DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN ZIJN DAAROM MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING VOOR ZOVER ZIJ VERBODEN IN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

ALS EEN VAN DE BEPALINGEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE ALS ONWETTIG BESCHOUWD WORDT DOOR EEN RECHTBANK OF EEN ANDER ORGAAN VAN EEN BEVOEGD RECHTSGEBIED, DAN MOETEN DERGELIJKE BEPALINGEN GEWIJZIGD WORDEN TOT WAT MINIMAAL VEREIST IS OM TE VOLDOEN AAN DE WETTEN VAN EEN DERGELIJKE RECHTBANK OF ANDER ORGAAN VAN HET BEVOEGDE RECHTSGEBIED, WAARBIJ DE OVERIGE BEPALINGEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE ONBEPERKT VAN KRACHT BLIJVEN.

DEZE BEPERKTE GARANTIE WORDT BEHEERST DOOR EN UITGELEGD IN OVEREENSTEMMING MET DE WETGEVING VAN HET RECHTSGEBIED WAAR DE PV-MODULES GEÏNSTALLEERD WORDEN. DE BEVOEGDE RECHTBANKEN DIE ZICH IN EEN DERGELIJK RECHTSGEBIED BEVINDEN, BESCHIKKEN OVER DE EXCLUSIEVE RECHTSMACHT VOOR ALLE GESCHILLEN DIE UIT HOOFDE VAN DIT DOCUMENT KUNNEN ONTSTAAN.