SunPower Energiespeichersystem für Eigenheime

Begrenzte Garantie



Eingeschränkte Garantie für SunPower Heimspeichersystem

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE BEINFLUSST ODER BESCHRÄNKT WEDER DIE ZWEIJÄHRIGE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG, DIE SIE NACH ZWINGENDEM RECHT FÜR EIN MANGELHAFTES PRODUKT HABEN, NOCH DIE DARAUF BERUHENDEN GELTENDEN GESETZLICHEN MÄNGELGEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE, ZU DENEN UNTER ANDEREM DIE (KOSTENLOSE) NACHLIEFERUNG FEHLENDER TEILE, DIE REPARATUR, DER ERSATZ, EINE MINDERUNG DES PREISES ODER DIE KÜNDIGUNG DES VERTRAGS GEHÖREN KÖNNEN.

T250005 Revision A

Veröffentlicht im Dezember 2025

1. Eingeschränkte Garantie gegenüber dem Endkunde

Datum des Inkrafttretens: **1. Dezember2025**

Produkte. **TCL SunPower Global B.V.,** („ **TCL SunPower Global** “) gewährt diese eingeschränkte Garantie für die in der Garantietabelle aufgeführten Komponenten des SunPower Heimspeichersystems von TCL SunPower Global, die in Deutschland mit den in der Garantietabelle aufgeführten Modellnummern installiert und nach dem Datum des Inkrafttretens an den Endabnehmer verkauft wurden (die "Produkte"). Die Garantie gilt nicht für externe Geräte, Komponenten oder Zubehörteile, die in den Produkten enthalten sind oder mit ihnen verkauft werden, einschließlich Zähler, Stromwandler, elektrische Leitungen, Kommunikationskabel, Wi-Fi-Module oder externe Leistungselektronik. Die eingeschränkte Garantie gilt darüber hinaus nicht für Software oder Dienstleistungen, die nicht zum Produkt gehören, einschließlich Software, die zum externen Anschließen an die Produkte verwendet wird.

Datum des Garantiebeginns. Das Datum des Garantiebeginns ist das frühere der folgenden Daten: (i) das Installationsdatum; (ii) das Registrierungsdatum (siehe unten „Registrierung und Verbindung“); oder (iii) der 10. Monat nach dem Herstellungsdatum (angegeben auf Produktverpackungsetikett).

Produktgarantie. Vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie gewährleistet TCL SunPower Global, dass die Produkte während der Laufzeit der

© 2025 **TCL SunPower Global B.V.** Alle Rechte vorbehalten. | T250005 Revision A - Dezember 2025
Informationen zu Garantien, Patenten und Marken finden Sie unter https://www.sunpowerglobal.com/de

Produktgarantie frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, die die Funktion der Produkte unter normalen Anwendungs-, Installations-, Nutzungs- und Servicebedingungen maßgeblich beeinträchtigen.

Leistungsgarantie. Vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieser begrenzten Garantie gewährleistet TCL SunPower Global, dass die Produkte während der Laufzeit der Leistungsgarantie über eine gemessene Kapazität mindestens in Höhe der garantierten Kapazitätswerte gemäß der Garantietabelle verfügen, die der anwendbaren Kombination aus Energiedurchsatz und Betriebstemperaturbereich entspricht.

Registrierung und Verbindung. Die Verpflichtungen von TCL SunPower Global im Rahmen dieser begrenzten Garantie setzen voraus, dass die Produkte mit TCL SunPower Global-Netzwerken verbunden und digital registriert werden („Registrierung“). Die Verbindung zu TCL SunPower Global-Netzwerken und die Nutzung damit verbundener Dienste und Funktionen unterliegen jeweils den geltenden Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von TCL SunPower Global.

<table>
<tr><th colspan="2">Garantietabelle</th></tr>
<tr><td rowspan="2">1) Wechselrichtermodell</td><td>Dauer der Produktgarantie: 10 Jahre ab dem Datum des Garantiebeginns.
Leistungsgarantie: Keine.</td></tr>
<tr><td>Betriebstemperaturbereich</td></tr>
<tr><td>Split system
SP-SRTH-5kW-G1
SP-SRTH-6kW-G1
SP-SRTH-8kW-G1
SP-SRTH-10kW-G1
SP-SRTH-12kW-G1
SP-SRTH-13kW-G1</td><td>0℃ bis 60℃</td></tr>
<tr><td>All-in-One
SP-ARSH-3.68kW-G1
SP-ARSH-4.6kW-G1
SP-ARSH-5kW-G1
SP-ARSH-6kW-G1
SP-ARSH-8kW-G1
SP-ARSH-10kW-G1</td><td>0°C bis 55°C</td></tr>
</table>

© 2025 **TCL SunPower Global B.V.** Alle Rechte vorbehalten. | T250005 Revision A - Dezember 2025
Informationen zu Garantien, Patenten und Marken finden Sie unter https://www.sunpowerglobal.com/de

<table>
<tr><td rowspan="3">2) Batteriemodell</td><td colspan="3">Dauer der Produktgarantie: 10 Jahre ab dem Datum des Garantiebeginns.
Dauer der Leistungsgarantie: 10 Jahre ab dem Datum des Garantiebeginns.</td></tr>
<tr><td>Garantierte Kapazität</td><td>Grenzwert für den Energiedurchsatz*</td><td>Betriebstemperaturbereich</td></tr>
<tr><td>Split system
SP-RH-B5K-G1-1S
SP-RH-B5K-G1-2S
SP-RH-B5K-G1-3S
SP-RH-B5K-G1-4S
SP-RH-B5K-G1-5S
SP-RH-B5K-G1-6S</td><td rowspan="2">70%</td><td rowspan="2">16.42 MWh</td><td rowspan="2">Laden:
0°C bis 55°C
Entladen:
-10°C bis 55°C</td></tr>
<tr><td>All-in-One
SP-ARSH-3.68kW-G1
SP-ARSH-4.6kW-G1
SP-ARSH-5kW-G1
SP-ARSH-6kW-G1
SP-ARSH-8kW-G1
SP-ARSH-10kW-G1</td></tr>
<tr><td>3) Stromzähler
SP-ARSH-MC-G1
SP-SRTH-MC-G1</td><td colspan="3">Dauer der Produktgarantie: 5 Jahre ab dem Datum des Garantiebeginns.
Leistungsgarantie: Keine.</td></tr>
<tr><td>4) Wi-Fi-Module</td><td colspan="3">Dauer der Produktgarantie: 2 Jahre ab dem Datum des Garantiebeginns.
Leistungsgarantie: Keine.</td></tr>
</table>

*Die Berechnung der Durchsatz-Ausgangsenergie wurde für eine Batterie mit einer Kapazität von 5 kWh durchgeführt.

2. Kundenbetreuung, Schadensbearbeitung und Versicherungsschutz

Im Falle eines möglichen Garantieanspruchs, kontaktieren Sie umgehend TCL SunPower Global unter techsupport.de@sunpowerglobal.com TCL SunPower Global kann für die Prüfung des Anspruchs zusätzliche Informationen anfordern, einschließlich: der Registrierungsinformationen

© 2025 TCL SunPower Global B.V. Alle Rechte vorbehalten. | T250005 Revision A - Dezember 2025
Informationen zu Garantien, Patenten und Marken finden Sie unter https://www.sunpowerglobal.com/de

für die gültige Garantie, detaillierten Kauf-, Liefer- oder Installationsnachweisen; Serien- und Modellnummern sowie Nachweise für die Anspruchsgrundlage. TCL SunPower Global kann einen möglichen Garantiefall nur bearbeiten, wenn Sie die von TCL SunPower Global angeforderten zusätzlichen Informationen, die in angemessenem Umfang zur Validierung des Anspruchs erforderlich sind, vollständig bereitstellen. Ansprüche, die den in Abschnitt 4 genannten Ausschlüssen unterliegen, werden abgelehnt. Da sowohl Montage wie Demontage der Produkte nur durch hierfür geschultes Personal erfolgen kann und ein möglicher Garantieanspruch nur dann sicher abgeklärt werden kann, wenn das Produkt beim Endabnehmer montiert bzw. installiert ist, können vom Endabnehmer oder in dessen Auftrag ohne vorherige schriftliche Genehmigung von TCL SunPower Global zurückgesandte Produkte nicht akzeptiert werden.

Bei einem berechtigten Anspruch der während der geltenden Garantiedauer geltend gemacht wird, wird TCL SunPower Global die unter diese eingeschränkte Garantie fallenden Produkte entweder reparieren, ersetzen oder den Kaufpreis nach den nachstehenden Bedingungen erstatten. Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts liegt es im alleinigen Ermessen von TCL SunPower Global, ob der jeweilige Anspruch eine Reparatur, ein Umtausch oder eine Rückerstattung bedingt. Für Reparaturen und Austausch übernimmt TCL SunPower Global angemessene, übliche Transportkosten für den Versand der reparierten oder ausgetauschten Produkte an den Ort, an dem die unter die begrenzte Garantie fallenden Produkte ursprünglich von TCL SunPower Global geliefert wurden. Bei Ersatzprodukten kann es sich um überholte oder instandgesetzte Produkte handeln. Sie sind elektrisch und mechanisch mit den unter die begrenzte Garantie fallenden Produkten kompatibel und haben im Wesentlichen gleiche oder höhere Leistungswerte und Leistungsbewertungen.

Sofern nicht von TCL SunPower Global angewiesen oder durch geltendes Recht vorgeschrieben, sind mangelhafte Produkte, die unter diese eingeschränkte Garantie fallen, vom Garantieinhaber gemäß den anwendbaren Vorschriften zur Behandlung von Elektroschrott auf eigene Transportkosten zu entsorgen und dürfen in keiner Weise weiterverkauft, nachgearbeitet oder wiederverwendet werden. Falls TCL SunPower Global beschließt, diese mangelhaften Produkte zurückzunehmen, übernimmt TCL SunPower Global die Transportkosten, und das Eigentum an jedem ersetzten Produkt geht auf TCL SunPower Global über.

Für Produkte, die ursprünglich in Deutschland installiert wurden von TCL SunPower Global oder einem autorisierten oder zertifizierten Installateur von TCL SunPower Global, der in jedem Fall fachgerecht ausgebildet und zugelassen ist, um Produkte in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht und den relevanten professionellen und regulatorischen Standards, zu installieren und in Betrieb zu nehmen, übernimmt TCL SunPower Global angemessene, notwendige und tatsächliche Kosten für den Ausbau und die Neuinstallation der reparierten oder ausgetauschten Produkte bis zu 150 EUR, wobei (a) TCL SunPower Global nach eigenem, angemessenem Ermessen den Dienstleister auswählt, der diese Leistungen erbringt, und (b) TCL SunPower Global dem Dienstleister die Kosten für diese Leistungen erstattet.

Wenn TCL SunPower Global eine Rückerstattung im Rahmen eines gültigen Produkt- oder Leistungsgarantieanspruchs gewährt, erstattet TCL SunPower Global den ursprünglichen Kaufpreis für die ersten zwei (2) Jahre der geltenden Garantiedauer und schreibt den Rückerstattungsbetrag dann linear um 11 % pro Jahr ab (der „Anspruchswert“). Dies setzt voraus, dass TCL SunPower Global bei einem gültigen Leistungsgarantieanspruch den Anspruchswert mit der prozentualen Differenz zwischen der garantierten Kapazität und der gemessenen Kapazität (beide als Prozentsatz der nutzbaren Kapazität) rückerstattet. Kann kein Nachweis für den ursprünglichen Kaufpreis erbracht werden, wird TCL SunPower Global den aktuellen Marktwert zur Bestimmung des Anspruchswerts heranziehen.

© 2025 **TCL SunPower Global B.V.** Alle Rechte vorbehalten. | T250005 Revision A - Dezember 2025
Informationen zu Garantien, Patenten und Marken finden Sie unter https://www.sunpowerglobal.com/de

3. Allgemeine Bedingungen für Garantieansprüche

a. Jeglicher Anspruch, jedes Recht und jede Leistung im Rahmen dieser beschränkten Garantie sind ausdrücklich davon abhängig, dass sämtliche fälligen Zahlungen (einschließlich aller Zinsen oder Verzugsgebühren) vollständig an TCL SunPower Global geleistet wurden. TCL SunPower Global übernimmt keinerlei Verpflichtungen aus dieser beschränkten Garantie, sofern offene Forderungen oder Zahlungen für Produkte bestehen, die Gegenstand eines Garantieanspruchs sind.

b. Alle Garantieansprüche aus diesem Vertrag müssen innerhalb der geltenden Garantiedauer geltend gemacht werden. Jeder Garantieanspruch, der außerhalb der geltenden Garantiedauer eingereicht wird, einschließlich eines Garantieanspruchs wegen eines verborgenen oder unentdeckten Mangels, ist ungültig und wird von TCL SunPower Global abgelehnt

c. Die Produkt- und Leistungsgarantiebedingungen- bzw. Dauer für reparierte oder ausgetauschte Produkte dürfen die ursprünglichen Bedingungen nicht überschreiten.

d. Der Wechselrichter ist ausschließlich mit der Garantiezeit verbunden und steht in keinerlei Zusammenhang mit der Leistung der Batterie (des Batteriepacks).

e. Mit Ausnahme des Stromzählers, benötigen die Produkte eine Internetverbindung, um eine Verbindung zu TCL SunPower Global-Diensten, Überwachung und Software-Updates herzustellen. Die Produkt- und Leistungsgarantiebedingungen werden für Produkte, die in einem fortlaufenden Zeitraum von zwölf (12) Monaten mehr als dreißig (30) aufeinanderfolgende Tage oder mehr als neunzig (90) Tage vom Internet getrennt sind, jeweils auf drei (3) Jahre begrenzt.

f. Bedingungen für den Kapazitätstest: Bei einer Umgebungstemperatur von 25 °C ± 3 °C, nach dem Laden mit einem festgelegten Strom von 0,5 C bis zu 90 % SOC, 30 Minuten ruhen lassen und anschließend das geprüfte Batteriemodul mit einem festgelegten Strom von 0,5 C bis zur Entladeschlussspannung entladen. Während dieses Vorgangs wird die freigesetzte Energiemenge aufgezeichnet.

g. Das Produkt oder ein zu ersetzendes Teil wird eine funktional gleichwertige Leistung und Zuverlässigkeit wie das ursprüngliche Produkt aufweisen. Falls die Produktion des betreffenden Produkttyps oder eines seiner Teile eingestellt, zurückgezogen oder anderweitig nicht mehr verfügbar ist, behält sich TCL SunPower Global das Recht vor, das Produkt oder Teile durch ein ähnliches Produkt oder Teil zu ersetzen (einschließlich zuvor verwendeter Teile, die in Leistung und Zuverlässigkeit funktional einem neuen Teil entsprechen). Aufgrund technischer Weiterentwicklungen ist es möglich, dass Ersatzteile oder Komponenten nicht mit den bereits installierten Komponenten kompatibel sind. Jegliche Kosten im Zusammenhang mit der Inkompatibilität von Systemen sind nicht durch diese Garantie abgedeckt. Werden Produkte innerhalb der Garantiezeit ersetzt, wird die verbleibende Garantiezeit automatisch auf die Ersatzprodukte übertragen, ohne zusätzliche Verlängerung.

h. Alle Garantieansprüche müssen vom Garantienehmer oder in seinem Namen eingereicht werden. TCL SunPower Global kann Unterlagen verlangen, um die Identität des Garantienehmers, die Befugnisse des Anspruchstellers sowie den Verkauf, die Lieferung und den ursprünglichen Installationsort der Produkte zu bestätigen. TCL SunPower Global kann Gewährleistungsansprüche mit unzureichender Dokumentation nach eigenem, angemessenem Ermessen ablehnen.

i. Diese begrenzte Garantie kann vom Garantienehmer vollständig an einen Dritten abgetreten werden, vorausgesetzt: Der Garantienehmer teilt TCL SunPower Global innerhalb von 90 Tagen nach der Abtretung dieselbige mit, indem er sich an

© 2025 **TCL SunPower Global B.V.** Alle Rechte vorbehalten. | T250005 Revision A - Dezember 2025
Informationen zu Garantien, Patenten und Marken finden Sie unter https://www.sunpowerglobal.com/de

techsupport.de@sunpowerglobal.com wendet; die Mitteilung enthält angemessene Unterlagen zum Nachweis dieser Abtretung; und der nachfolgende Garantienehmer schließt die Registrierung der Produkte ab.

j. TCL SunPower Global gewährleistet nicht, dass der Betrieb der Produkte oder der in den Produkten enthaltenen oder bereitgestellten Software oder Dienste für den Zugriff auf oder die Interaktion mit den Produkten ununterbrochen oder fehlerfrei erfolgt.

k. Die Produkte sind nicht für die Verwendung als Primär- oder Notstromquelle für Geräte vorgesehen, einschließlich kritischer Geräte wie lebenserhaltender Systeme, medizinischer Geräte und anderer Geräte, bei denen ein Produktausfall zu Verletzungen, Todesfällen, Sachschäden oder Schäden am Gerät führen könnte. TCL SunPower Global lehnt jedwede Haftung ab, die sich aus der Nutzung oder Nichtnutzung der Produkte ergibt, sowie für Schäden, die an Geräten aufgrund der Nutzung oder Nichtnutzung der Produkte entstehen. Darüber hinaus behält sich TCL SunPower Global das Recht vor, die Bereitstellung von Supportleistungen im Zusammenhang mit der Verwendung der Produkte für kritische Geräte zu verweigern, und lehnt jedwede Haftung ab, die sich aus der Bereitstellung oder Verweigerung der Bereitstellung von Supportleistungen für die Produkte durch TCL SunPower Global unter solchen Umständen ergibt.

4. Ausschlüsse

Die begrenzte Garantie gilt nicht in den nachstehend aufgelisteten Fällen, einschließlich Mängeln, Ausfällen oder Stromausfällen, die ganz oder partiell hierdurch verursacht werden. TCL SunPower Global entscheidet nach eigenem, angemessenem Ermessen, ob ein Anspruch einem Ausschluss unterliegt.

a. Produkte, die folgenden Bedingungen ausgesetzt sind, unterfallen nicht der begrenzten Garantie: (i) Schäden, die während unsachgemäßer Beförderung entstehen, wenn der Container/die Verpackung entladen wird und Schäden festgestellt werden. Unsachgemäßer Gebrauch, Missbrauch, Nachlässigkeit oder Unfall; (ii) Änderungen einschließlich Software- oder Firmware-Änderungen, die nicht von TCL SunPower Global autorisiert sind; (iii) unsachgemäße Installation, Konfiguration oder Verwendung einschließlich jedoch nicht beschränkt auf die Nichteinhaltung von TCL SunPower Global-Installationsanweisungen sowie Betriebs- und Wartungsanweisungen jedweder Art, die von Zeit zu Zeit nach alleinigem Ermessen von TCL SunPower Global geändert und aktualisiert werden können, Netz- oder Versorgungsanforderungen sowie aller nationalen, staatlichen und lokalen Gesetze, Gesetzbücher, Verordnungen und Vorschriften, einschließlich aller dadurch erforderlichen Netzprofileinstellungen; (iv) Installation durch eine andere Person als: TCL SunPower Global oder einen autorisierten Installateur von TCL SunPower Global, der in jedem Fall fachgerecht ausgebildet und zugelassen ist, um die Produkte in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht und den relevanten professionellen und regulatorischen Standards zu installieren und in Betrieb zu nehmen; (v) Reparatur oder Änderung durch eine andere Person als einen zugelassenen Servicetechniker von TCL SunPower Global; (vi) Bedingungen, die die Spannung, den Schutzgrad und alle anderen Betriebsspezifikationen überschreiten, einschließlich Hochspannung von Generatoren; (vii) Stromausfall oder Überspannungen; (viii) Schäden durch direkte Sonneneinstrahlung, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, Hagel oder andere Naturereignisse; (ix) Schäden durch Personen, biologische Aktivität, industrielle Chemikalienbelastung, Wasser oder Staub, die die Schutzart überschreiten, Rauch, Salz, übermäßige Kälte oder Hitze, Lösungsmittel, unzureichende Belüftung, Vibration oder ein Magnetfeld; oder (x) Schäden durch Stöße oder andere Ereignisse, die außerhalb der

© 2025 TCL SunPower Global B.V. Alle Rechte vorbehalten. | T250005 Revision A - Dezember 2025
Informationen zu Garantien, Patenten und Marken finden Sie unter https://www.sunpowerglobal.com/de

Kontrolle von TCL SunPower Global liegen. Verweise auf „Schaden“ beziehen sich auf alle Schadensquellen, ob direkt, indirekt, vorsätzlich oder versehentlich.

Bitte lesen Sie sich die Sicherheits- und Installationsanweisungen

https://www.sunpowerglobal.com/de/dokumente

b. Ästhetische bzw. kosmetische Mängel oder Effekte, die sich aus der normalen Abnutzung der Materialien der Produkte ergeben, sowie kosmetische Abweichungen, die keinen wesentlichen Einfluss auf die Funktion oder Leistung der Produkte haben, werden nicht von der begrenzten Garantie erfasst. Die normalen Verschleißerscheinungen der Produktmaterialien beinhalten unter anderem das Verblassen der Farbe, die Verwitterung von Beschichtungen und verfärbte Bereiche der Produkte.
c. Produkte, die nach Einschätzung von TCL SunPower Global an Orten installiert sind, die in direktem Kontakt mit salzwasserhaltigen Gewässern stehen oder in einem Bereich von 500 m von der Küstenlinie entfernt sein können.
d. Produkte, für die die Typenkennzeichnungen, auf denen der Produkttyp oder die Seriennummer angegeben sind, geändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurden.
e. Produkte, die ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von TCL SunPower Global von ihrem ursprünglichen Montageort entfernt wurden.
f. Produkte, für die zum Zeitpunkt des möglichen Garantiefalls aufgrund einer fehlenden Internetverbindung kein vollständiges Software-Update durchgeführt wurde.
g. Probleme oder Mängel, die aufgrund der Änderung bzw. Erneuerung nationaler oder regionaler Gesetze oder Vorschriften entstehen.
h. Produkte, die unterhalb der minimalen oder oberhalb der maximalen Betriebstemperatur betrieben werden, die in der Garantietabelle für das jeweilige Modell angegeben ist.
i. Batterieprodukte, die gelagert und nicht betrieben werden: (i) länger als zwölf Monate bei Temperaturen unter null Grad Celsius (0 °C) oder über fünfundzwanzig Grad Celsius (25 °C); (ii) länger als drei Monate bei Temperaturen unter fünfundzwanzig Grad Celsius (25 °C) oder über vierzig Grad Celsius (40 °C); (iii) länger als 7 Tage bei Temperaturen unter sechzig Grad Celsius (60 °C) und über vierzig Grad Celsius (40 °C); für 7 Tage oder länger bei einem Ladezustand („SOC“) von weniger als 30 % oder mehr als 50 %; oder (iv) länger als einen Monat, jedoch nicht vollständig geladen und mindestens einmal alle 6 Monate entladen.
j. Batterieprodukte, die die geltenden Durchsatzenergielimits überschreiten oder bei Temperaturen außerhalb der in der Garantietabelle angegebenen Betriebstemperaturbereiche betrieben werden.
k. Batterieprodukte, deren Durchsatzenergie das geltende maximale Durchsatzenergielimit von 16,42 MWh nutzbarer Kapazität überschreitet, das in der Garantietabelle für das jeweilige Batteriemodell angegeben ist.
l. Produkte, die (i) 10 Monate nach dem auf dem Produktverpackungsetikett genannten Herstellungsdatum der Produkte oder (ii) 6 Monate nach dem letzten Aufladedatum der Batterieprodukte nicht installiert und mit Strom versorgt werden.
m. Produkte, bei denen TCL SunPower Global ein Ausfall nicht innerhalb einer angemessenen Frist gemeldet wird, einschließlich, wenn eine verspätete Meldung zu weiteren Schäden führt, und in jedem Fall innerhalb von vier (4) Wochen nach einem derartigen Ausfall.

© 2025 TCL SunPower Global B.V. Alle Rechte vorbehalten. | T250005 Revision A - Dezember 2025
Informationen zu Garantien, Patenten und Marken finden Sie unter https://www.sunpowerglobal.com/de

n. Produkte, die in einem Fahrzeug, Anhänger, Schiff, Boot oder einer mobilen Anwendung installiert oder anderweitig nicht an einem Gebäude befestigt sind.

5. Einschränkung des Garantieumfangs

VORBEHALTLICH DER EINSCHRÄNKUNGEN NACH GELTENDEM RECHT GILT AUSDRÜCKLICH DIE HIERIN FESTGELEGTE BEGRENZTE GARANTIE UND SIE SCHLIESST ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, GARANTIEN UND BEDINGUNGEN AUS. SOFERN NICHT IN DIESER BEGRENZTEN GARANTIE VORGESEHEN ODER DURCH GELTENDES RECHT VORGESCHRIEBEN, WERDEN ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN, GARANTIEN UND BEDINGUNGEN JEGLICHER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, EINE BESTIMMTE VERWENDUNG ODER ANWENDUNG, HANDELSBRAUCH ODER HANDELSGEWOHNHEITEN SOWIE ALLE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN SEITENS TCL SUNPOWER GLOBAL AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN UND ABGELEHNT. TCL SUNPOWER GLOBAL HAFTET FÜR VORSATZ UND GROBE FAHRLÄSSIGKEIT SOWIE IN ALLEN FÄLLEN EINER HAFTUNG NACH DEM PRODUKTHAFTUNGSGESETZ, IN ALLEN FÄLLEN EINER VERLETZUNG VON LEBEN, KÖRPER UND GESUNDHEIT UNBESCHRÄNKT. FÜR LEICHTE FAHRLÄSSIGKEIT HAFTET TCL SUNPOWER GLOBAL NUR BEI SCHÄDEN, DIE ZURÜCKZUFÜHREN SIND AUF WESENTLICHE PFLICHTVERLETZUNGEN, DIE DIE ERREICHUNG DES VERTRAGSZWECKS GEFÄHRDEN, ODER AUF DIE VERLETZUNG VON PFLICHTEN, DEREN ERFÜLLUNG DIE ORDNUNGSGEMÄSSE VERTRAGSDURCHFÜHRUNG ERST ERMÖGLICHT. DES WEITEREN IST DIE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN AUFGRUND LEICHTER FAHRLÄSSIGKEIT DER HÖHE NACH AUF DEN BEI VERTRAGSSCHLUSS TYPISCHERWEISE VORHERSEHBAREN SCHADEN BEGRENZT. DARÜBER HINAUS ÜBERNIMMT TCL SUNPOWER GLOBAL VORBEHALTLICH DER BEDINGUNGEN IN DIESER BEGRENZTEN GARANTIE KEINERLEI VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR JEDWEDE MÄNGELN AN DEN PRODUKTEN ODER MÄNGELN, DIE SICH DURCH DIE NUTZUNG ODER INSTALLATION ERGEBEN. NUTZUNGSVERLUST, GEWINNVERLUST, PRODUKTIONSVERLUST, EINNAHMENVERLUST SIND AUSDRÜCKLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG AUSGESCHLOSSEN. DIE GESAMTE HAFTUNG VON TCL SUNPOWER GLOBAL, SOFERN ZUTREFFEND, IN BEZUG AUF EINEN SCHADENSERSATZ ODER ANDERWEITIG, ÜBERSTEIGT KEINESFALLS DEN KAUFPREIS, DEN DER KUNDE TCL SUNPOWER GLOBAL FÜR DIE PRODUKT- ODER SERVICEEINHEIT, DIE JE NACH FALL ERBRACHT WURDE ODER NOCH ZU ERBRINGEN IST, GEZAHLT HAT.

TCL SUNPOWER GLOBAL IST NICHT VERANTWORTLICH ODER HAFTBAR GEGENÜBER DEM KUNDEN ODER DRITTEN FÜR SCHÄDEN, DIE SICH AUS DER NICHTEINHALTUNG ODER LEISTUNGSVERZÖGERUNG VON VERKAUFSBEDINGUNGEN, EINSCHLIESSLICH DIESER BEGRENZTEN GARANTIE, DURCH HÖHERE GEWALT, KRIEG, UNRUHEN ODER STREIKS, BRÄNDE, ÜBERSCHWEMMUNGEN, EPIDEMIEN ODER PANDEMIEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF COVID-19) ODER ANDERE URSACHEN ODER UMSTÄNDE, DIE SICH DER ANGEMESSENEN KONTROLLE VON TCL SUNPOWER GLOBAL ENTZIEHEN, ERGEBEN.

SOWEIT SIE ALS KUNDE UNSERE WAREN ALS VERBRAUCHER GEMÄSS GELTENDEM RECHT ERWORBEN HABEN:

A. DIE VORTEILE, DIE IHNEN IM RAHMEN DER BEGRENZTEN GARANTIE GEWÄHRT WERDEN, GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN VERBRAUCHERGARANTIEN, DIE NACH GELTENDEM RECHT

© 2025 TCL SunPower Global B.V. Alle Rechte vorbehalten. | T250005 Revision A - Dezember 2025
Informationen zu Garantien, Patenten und Marken finden Sie unter https://www.sunpowerglobal.com/de

GEWÄHRLEISTET, UND ANDEREN GESETZMÄSSIGEN RECHTEN UND RECHTSMITTELN, DIE SICH AUF DIE PRODUKTE („WAREN“ NACH GELTENDEM RECHT) BEZIEHEN.

B. IHRE RECHTE BEIM VORLIEGEN VON MÄNGELN GEGENÜBER DEM VERKÄUFER DES PRODUKTS BESTIMMEN SICH NACH DEN GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN UND GEGEBENENFALLS NACH DEN BEDINGUNGEN DES JEWEILIGEN KAUFVERTRAGS.

C. VORBEHALTLICH DES NACHSTEHENDEN UNTERABSATZES (D) SCHLIESST NICHTS IN DIESEN BEGRENZTEN GARANTIEBEDINGUNGEN EINE BEDINGUNG, GEWÄHRLEISTUNG, GARANTIE ODER ANDERE VERPFLICHTUNG IM ZUSAMMENHANG MIT DER LIEFERUNG VON WAREN (DIE „GESETZLICHEN VERPFLICHTUNGEN“) AUS.

D. SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, BESCHRÄNKT SICH DIE EINZIGE HAFTUNG VON TCL SUNPOWER GLOBAL UND SEINEN ZUGEHÖRIGEN ORGANEN AUF DIE VERLETZUNG DERARTIGER GESETZLICHER VERPFLICHTUNGEN (SOFERN HIERIN NICHT ANDERS DARGELEGT): (I) AUSTAUSCH DER WAREN; LIEFERUNG GLEICHWERTIGER WAREN ODER ZAHLUNG DER KOSTEN FÜR DEN UMTASUCH DER WAREN ODER DIE LIEFERUNG GLEICHWERTIGER WAREN; ODER (II) REPARATUR DER WAREN ODER DIE ZAHLUNG DER KOSTEN FÜR DIE REPARATUR DER WAREN (TCL SUNPOWER GLOBAL KANN IN JEDEM FALL NACH EIGENEM ERMESSEN WÄHLEN).

E. FALLS EINE BESTIMMUNG DIESER BEGRENZTEN GARANTIEBEDINGUNGEN VON EINEM GERICHT ODER EINER ANDEREN STELLE DER ZUSTÄNDIGEN GERICHTSBARKEIT FÜR NICHT DURCHSETZBAR ODER RECHTSWIDRIG ERKLÄRT WIRD, MÜSSEN DIESE BESTIMMUNGEN IM ERFORDERLICHEN MINDESTMAß GEÄNDERT (ODER, FALLS ERFORDERLICH, AUSGENOMMEN) WERDEN, SODASS DIE ÜBRIGEN DIESER BEGRENZTEN GARANTIEBEDINGUNGEN WEITERHIN IN VOLLEM UMFANG IN KRAFT UND GÜLTIG BLEIBEN

6. Anwendbares Recht

Anwendbares Recht. Diese begrenzte Garantie unterliegt ausschließlich dem deutschen Recht für Produkte, die ursprünglich in Deutschland installiert wurden, unter Ausschluss des Kollisionsrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

7. Kontaktdetails

Alle Ansprüche und Anfragen im Rahmen dieser begrenzten Garantie oder Verbrauchergarantien sind an techsupport.de@sunpowerglobal.com zu richten.

TCL SunPower Global-Bürostandorte sind unter

https://www.sunpowerglobal.com/

TCL SunPower Global B.V.

Rhijnspoorplein 10, 1018TX Amsterdam

SunPower GmbH
Schumannstraße 27
60 325 Frankfurt am Main, Deutschland
https://www.sunpowerglobal.com/de

© 2025 **TCL SunPower Global B.V.** Alle Rechte vorbehalten. | T250005 Revision A - Dezember 2025
Informationen zu Garantien, Patenten und Marken finden Sie unter https://www.sunpowerglobal.com/de