SunPower Sistema di accumulo domestico
Garanzia Limitata



Garanzia Limitata per il sistema domestico di accumulo di energia SunPower Sistema split e All-in-One

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON PREGIUDICA NÉ LIMITA IN ALCUN MODO I DIRITTI DI GARANZIA LEGALE DI DUE ANNI DI CUI GODETE AI SENSI DELLA LEGGE ITALIANA, OBBLIGATORIA PER UN PRODOTTO NON CONFORME AL CONTRATTO E I RIMEDI LEGALI APPLICABILI AI CLIENTI SU TALE BASE, CHE POSSONO INCLUDERE TRA L'ALTRO LA CONSEGNA (GRATUITA) DEGLI ELEMENTI MANCANTI, LA RIPARAZIONE, LA SOSTITUZIONE O UNA RIDUZIONE DEL PREZZO O LA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.

T250003 Revisione A
Pubblicato a Dicembre 2025

1. Garanzia limitata su prodotto e prestazioni

Data di decorrenza: **1 Ottobre 2025**

Prodotti. La presente Garanzia limitata è valida per i singoli componenti del sistema domestico di accumulo di energia SunPower Sistema split e All-in-One di TCL SunPower Global B.V. ("TCL SunPower Global") installati in Italia (incluse la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano) e con i numeri di modello elencati nella Tabella delle garanzie venduti dopo la Data di decorrenza (i "Prodotti"). Non è considerato un Prodotto, ai fini della presente Garanzia Limitata, qualsiasi dispositivo esterno, componente o accessorio incluso o venduto con i Prodotti, ivi incluso qualsiasi misuratore, trasformatore di corrente, cablaggio elettrico, cavo di comunicazione, modulo Wi-Fi o dispositivo elettronico di alimentazione esterno. Non è considerato Prodotto, ai fini della presente Garanzia Convenzionale, qualsiasi software o servizio esterno ai Prodotti, ivi incluso il software utilizzato per operare in modalità remota con i Prodotti.

Data di decorrenza della Garanzia Limitata. La Data di decorrenza della Garanzia Limitata è quella anteriore tra: (i) la data di installazione; (ii) la data di Registrazione; e (iii) 10 mesisuccessivo alla data di fabbricazione.

Garanzia Limitata sul Prodotto. Nel rispetto dei termini e le condizioni della presente Garanzia Limitata, TCL SunPower Global garantisce che i Prodotti, durante il Periodo di garanzia sul

© 2025 TCL SunPower Global Solar Technologies, Ltd. Tutti i diritti riservati. | T250003 Revisione A - dicembre 2025
Visualizzare le informazioni sulla garanzia, sui brevetti e sui marchi sul sito TCL SunPower Global.com/legal.

Prodotto, saranno privi di difetti nei materiali e nella lavorazione che incidano materialmente sul funzionamento dei Prodotti in condizioni normali di applicazione, installazione, uso e assistenza.

Garanzia Limitata sulle prestazioni. Nel rispetto dei termini e le condizioni della presente Garanzia Limitata, TCL SunPower Global garantisce che i Prodotti avranno, durante il Periodo di garanzia sulle prestazioni, una Capacità misurata pari almeno alla Capacità garantita corrispondente alla combinazione applicabile del limite di Energia prodotta e della Gamma di temperature operative.

Registrazione e connessione. Gli obblighi di TCL SunPower Global relativi alla presente Garanzia Limitata sono applicabili nella misura in cui i Prodotti sono connessi alle reti internet TCL SunPower Global e sono registrati per via telematica ("Registrazione"). La connessione alle reti TCL SunPower Global e l'utilizzo dei relativi servizi e funzionalità sono soggetti ai termini e alle condizioni d'uso e alle politiche sulla privacy applicabili di TCL SunPower Global.

<table>
<tr><th colspan="2">Tabella delle garanzie</th></tr>
<tr><td rowspan="2">1) Modello dell'inverter</td><td>Periodo di garanzia sul prodotto: 10 anni dalla Data di inizio della garanzia.
Periodo di garanzia sulle prestazioni: Nessuno.</td></tr>
<tr><td>Gamma di temperature operative</td></tr>
<tr><td>Sistema split
SP-SRTH-5kW-G1
SP-SRTH-6kW-G1
SP-SRTH-8kW-G1
SP-SRTH-10kW-G1
SP-SRTH-12kW-G1
SP-SRTH-13kW-G1</td><td>Da 0℃ a 60℃</td></tr>
<tr><td>All-in-One
SP-ARSH-3.68kW-G1
SP-ARSH-4.6kW-G1
SP-ARSH-5kW-G1
SP-ARSH-6kW-G1
SP-ARSH-8kW-G1
SP-ARSH-10kW-G1</td><td>Da 0°C a 55°C</td></tr>
<tr><td>2) Modello della batteria</td><td>Periodo di garanzia sul prodotto: 10 anni dalla Data di inizio della garanzia.
Periodo di garanzia sulle prestazioni: 10 anni dalla Data di inizio della garanzia.</td></tr>
</table>

© 2025 TCL SunPower Global B.V. Tutti i diritti riservati. | T250003 Revisione A - dicembre 2025
Visualizzare le informazioni sulla garanzia, sui brevetti e sui marchi sul sito TCL SunPower Global.com/legal.

	Capacità garantita	Limite di Energia prodotta*	Gamma di temperature operative
Sistema split SP-RH-B5K-G1-1S SP-RH-B5K-G1-2S SP-RH-B5K-G1-3S SP-RH-B5K-G1-4S SP-RH-B5K-G1-5S SP-RH-B5K-G1-6S	70%	16.42 MWh	Carica: Da 0°C a 55°C Scarica: Da -10°C a 55°C
All-in-One SP-ARSH-3.68kW-G1 SP-ARSH-4.6kW-G1 SP-ARSH-5kW-G1 SP-ARSH-6kW-G1 SP-ARSH-8kW-G1 SP-ARSH-10kW-G1			
3) Misuratore di potenza SP-ARSH-MC-G1 SP-SRTH-MC-G1	Periodo di garanzia sul Prodotto: 5 anni dalla Data di inizio della garanzia. Periodo di garanzia sulle prestazioni: Nessuno.		
4) Modulo Wi-Fi	Periodo di garanzia sul Prodotto: 2 anni dalla Data di inizio della garanzia. Periodo di garanzia sulle prestazioni: Nessuno.		

* Il calcolo dell'energia di throughput è stato effettuato per un box batteria con una capacità di 5 kWh

2. Assistenza ai clienti, gestione dei reclami e copertura

Contattare immediatamente TCL SunPower Global all'indirizzo **techsupport.it@sunpowerglobal.com** per una richiesta coperta dalla presente Garanzia Limitata. TCL SunPower Global può richiedere ulteriori informazioni per convalidare la richiesta, tra cui: informazioni sulla registrazione della garanzia applicabile; prova di acquisto dettagliata, informazioni sulla consegna o sull'installazione, numeri di serie e di modello, e i relativi documenti a fondamento della richiesta. Tutti gli obblighi di TCL SunPower Global in virtù del presente documento saranno espressamente condizionati alla fornitura tempestiva e completa di tali

© 2025 TCL SunPower Global B.V. Tutti i diritti riservati. | T250003 Revisione A - dicembre 2025
Visualizzare le informazioni sulla garanzia, sui brevetti e sui marchi sul sito TCL SunPower Global.com/legal.

informazioni aggiuntive ragionevolmente necessarie per convalidare la richiesta. Saranno respinte le richieste soggette alle esclusioni di cui alla Sezione 4. Non sarà accettato il reso di Prodotti in assenza di una previa autorizzazione scritta fornita da TCL SunPower Global.

Per una richiesta convalidata effettuata durante il Periodo di Garanzia Limitata applicabile, TCL SunPower Global riparerà, sostituirà o rimborserà i Prodotti coperti dalla Garanzia Limitata. Fatta salva la Legge applicabile, TCL SunPower Global ha l'esclusiva discrezione nel determinare la riparazione, la sostituzione o il rimborso per ogni richiesta. Per le riparazioni e le sostituzioni, TCL SunPower Global pagherà i costi di trasporto ragionevoli e consueti la spedizione dei Prodotti riparati o sostitutivi, al luogo in cui i Prodotti coperti sono stati originariamente consegnati da TCL SunPower Global. I Prodotti di ricambio possono essere ricondizionati o rilavorati, saranno elettricamente e meccanicamente compatibili con i Prodotti coperti dalla Garanzia Limitata e avranno indici di potenza nominale e prestazioni sostanzialmente uguali o superiori.

Salvo istruzioni da parte di TCL SunPower Global o obblighi previsti dalla Legge Applicabile, i Prodotti difettosi coperti da questa Garanzia Limitata devono essere smaltiti dal titolare della garanzia in conformità alle normative vigenti sul trattamento dei rifiuti elettronici, a proprie spese di trasporto, e non devono essere rivenduti, rielaborati o riutilizzati in alcun modo. Se TCL SunPower Global decide di recuperare tali Prodotti difettosi, TCL SunPower Global sosterrà i costi di trasporto e la proprietà di qualsiasi Prodotto sostituito passerà a TCL SunPower Global.

Per i Prodotti originariamente installati in Italia (incluse la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano) da TCL SunPower Global o da un installatore certificato o autorizzato da TCL SunPower Global, in ogni caso adeguatamente formato e qualificato per l'installazione e la messa in servizio dei Prodotti in conformità con la Legge applicabile e gli standard professionali e normativi applicabili, TCL SunPower Global pagherà i costi di assistenza di rimozione e reinstallazione ragionevoli, necessari ed effettivi dei Prodotti riparati o sostituiti, fino a 150 Euro; a condizione che (a) TCL SunPower Global abbia l'unica e ragionevole discrezione di selezionare il fornitore di servizi che esegue tali interventi di assistenza, e (b) TCL SunPower Global pagherà al fornitore di tali servizi i costi degli interventi di assistenza.

Qualora TCL SunPower Global eroghi un rimborso in seguito a una richiesta valida ai sensi della presente Garanzia Limitata sul Prodotto o sulle prestazioni, TCL SunPower Global rimborserà il prezzo di acquisto originale per i primi due (2) anni del Periodo di garanzia applicabile, successivamente svaluterà in modo lineare l'importo del rimborso dell'11% all'anno (il "Valore della richiesta"), fermo restando che per una richiesta in Garanzia Limitata sulle prestazioni valida, TCL SunPower Global rimborserà il Valore della richiesta moltiplicato per la differenza percentuale tra la Capacità garantita e la Capacità misurata (entrambe come percentuale della Capacità utilizzabile). Se il prezzo di acquisto originale non può essere comprovato, TCL SunPower Global utilizzerà l'attuale valore di mercato per determinare il Valore della richiesta.

3. Termini e condizioni generali

a. Tutte le coperture, i diritti e i rendimenti relativi alla presente Garanzia Limitata sono espressamente condizionati al pagamento completo (compreso il pagamento totale di eventuali addebiti per interessi o ritardi nei pagamenti) dovuto a TCL SunPower Global. TCL SunPower Global non ha alcun obbligo relativo alla presente Garanzia Limitata se vi sono addebiti o pagamenti in sospeso per i Prodotti oggetto di una richiesta in garanzia.
b. Tutte le richieste in garanzia previste dal presente documento devono essere presentate entro il Periodo di garanzia applicabile. Qualsiasi richiesta in garanzia presentata al di fuori

© 2025 TCL SunPower Global B.V. Tutti i diritti riservati. | T250003 Revisione A - dicembre 2025
Visualizzare le informazioni sulla garanzia, sui brevetti e sui marchi sul sito TCL SunPower Global.com/legal.

del Periodo di garanzia applicabile, compresa qualsiasi richiesta per un vizio occulto o non noto, non è valida e sarà respinta da TCL SunPower Global.

c. I Periodi di garanzia sul Prodotto e sulle prestazioni per qualsiasi Prodotto riparato o sostituito non si estendono oltre i Periodi di garanzia originali.
d. L'inverter è associato esclusivamente al Periodo di Garanzia e non ha alcuna relazione con le prestazioni della batteria (pacchetto).
e. I Prodotti richiedono una connessione Internet per connettersi ai servizi TCL SunPower Global, al monitoraggio e agli aggiornamenti software. I Periodi di garanzia sul Prodotto e sulle prestazioni sono ridotti ciascuno a 3 (tre) anni per i Prodotti disconnessi da Internet per più di trenta (30) giorni consecutivi o per più di novanta (90) giorni non consecutivi in un periodo di dodici (12) mesi consecutivi.
f. Condizioni del test di capacità a una temperatura ambiente di 25 °C ±3 °C, dopo la carica a una corrente impostata di 0,5C fino al 90% di SOC, lasciare riposare per 30 minuti e scaricare il modulo batteria testato a una corrente impostata di 0,5C fino alla tensione di fine scarica, registrando la quantità di energia rilasciata durante il processo.
g. Sostituzione del Prodotto o dei suoi componenti il Prodotto o qualsiasi sua parte da sostituire avrà prestazioni e affidabilità funzionalmente equivalenti a quelle del Prodotto originale. Se la produzione del tipo di Prodotto o di una sua parte è stata interrotta, ritirata o non è più disponibile sul mercato, TCL SunPower Global si riserva il diritto di sostituire il Prodotto o le parti con un Prodotto o una parte simile (che può includere parti precedentemente utilizzate ma funzionalmente equivalenti al nuovo in termini di prestazioni e affidabilità). A causa dei progressi tecnici, è possibile che le parti o i componenti sostitutivi non siano compatibili con altri componenti già installati. Qualsiasi costo relativo all'incompatibilità dei sistemi non è coperto da questa Garanzia. Se i Prodotti vengono sostituiti durante il Periodo di Garanzia, il periodo di garanzia residuo sarà automaticamente trasferito ai prodotti sostitutivi senza alcuna estensione aggiuntiva.
h. Tutte le richieste in garanzia devono essere presentate da o per conto del titolare della Garanzia Limitata. TCL SunPower Global può richiedere la documentazione per confermare l'identità del titolare della garanzia, l'autorità del richiedente e la vendita, la consegna e il luogo originale di installazione dei Prodotti. TCL SunPower Global può rifiutare le richieste in garanzia con documentazione insufficiente a sua esclusiva e ragionevole discrezione.
i. La presente Garanzia Limitata è cedibile dal titolare della garanzia a terzi, a condizione che: il titolare della garanzia fornisca a TCL SunPower Global un avviso di avvenuta cessione entro 90 giorni dalla cessione contattando l'indirizzo **techsupport.it@sunpowerglobal.com**; la notizia include ragionevole documentazione che provi tale cessione; e il successivo titolare della garanzia completi la Registrazione dei Prodotti.
j. TCL SunPower Global non garantisce che le funzionalità del Prodotto, né di qualsiasi software o servizio incluso o fornito con il Prodotto per accedervi o interagire con gli stessi, siano ininterrotti o privi di errori.
k. I Prodotti non sono destinati all'uso come fonte di alimentazione primaria o di riserva per qualsiasi dispositivo, compresi i dispositivi critici come i sistemi di supporto vitale, le apparecchiature mediche e qualsiasi altro dispositivo in cui il guasto del Prodotto potrebbe causare lesioni, perdita di vite umane, danni materiali o danni al dispositivo. Nei limiti inderogabili previsti dalla normativa applicabile, TCL SunPower Global declina qualsiasi responsabilità derivante dall'uso o dal mancato uso dei Prodotti, nonché qualsiasi danno causato a qualsiasi dispositivo a causa dell'uso o del mancato uso dei Prodotti. Inoltre, nei limiti inderogabili previsti dalla normativa applicabile TCL SunPower Global si riserva il diritto di rifiutare di fornire supporto in relazione a qualsiasi utilizzo dei Prodotti per dispositivi critici

© 2025 TCL SunPower Global B.V. Tutti i diritti riservati. | T250003 Revisione A - dicembre 2025
Visualizzare le informazioni sulla garanzia, sui brevetti e sui marchi sul sito TCL SunPower Global.com/legal.

e declina qualsiasi responsabilità derivante dalla fornitura o dal rifiuto di fornire supporto da parte di TCL SunPower Global per i Prodotti in tali circostanze.

4. Esclusioni

La Garanzia Limitata non si applica ad alcuna delle seguenti esclusioni, nonché a qualsiasi difetto, guasto o perdita di potenza che siano causati in tutto o in parte nell'ambito delle predette esclusioni. TCL SunPower Global determinerà se una richiesta è soggetta a esclusione a sua esclusiva e ragionevole discrezione.

a. Prodotti soggetti a: (i) danni causati durante il trasporto improprio, ad esempio quando il contenitore/imballaggio viene scaricato e il danno viene identificato. Uso improprio, abuso, negligenza o incidente; (ii) alterazione, ivi incluse modifiche a software o firmware non autorizzate da TCL SunPower Global; (iii) impropria installazione, configurazione o uso, ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la non conformità con le istruzioni di installazione e le istruzioni operative e di manutenzione di TCL SunPower Global di qualsiasi tipo, così come modificate e aggiornate di volta in volta a esclusiva discrezione di TCL SunPower Global, requisiti di rete o di utenza e tutte le leggi, i codici, le ordinanze e i regolamenti nazionali, statali e locali, incluse eventuali impostazioni del profilo di rete richieste in tal modo; (iv) l'installazione da parte di soggetti diversi da: TCL SunPower Global o da un installatore autorizzato o certificato da TCL SunPower Global, in ogni caso adeguatamente addestrato e certificato per l'installazione e la messa in servizio dei Prodotti in conformità alla Legge Applicabile e agli standard professionali e normativi applicabili; (v) riparazione o modifica da parte di soggetti diversi da un tecnico dell'assistenza autorizzato di TCL SunPower Global; (vi) condizioni che superano la tensione, il grado di protezione in ingresso e qualsiasi altra specifica operativa, inclusa l'alta tensione dei generatori; (vii) interruzioni di corrente o sovratensioni; (viii) danni causati da luce solare diretta, fulmini, inondazioni, incendi, grandine o altri eventi naturali; (ix) danni causati da persone, attività biologica, esposizione a sostanze chimiche industriali, acqua o polvere che superano il grado di protezione in ingresso, fumo, sale, freddo o caldo eccessivo, solventi, ventilazione insufficiente, vibrazioni o campo magnetico; o (x) danni da urti o altri eventi al di fuori del controllo di TCL SunPower Global. I riferimenti a "danni" si riferiscono a tutte le tipologie di danni, siano essi diretti, indiretti, intenzionali o accidentali.

Leggere le istruzioni di sicurezza e installazione sul sito
https://www.sunpowerglobal.com/it/documenti

b. Difetti estetici o effetti derivanti dalla normale usura dei materiali dei Prodotti e variazioni estetiche che non influiscono materialmente sul funzionamento o sulle prestazioni dei Prodotti. La normale usura dei materiali dei Prodotti include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo sbiadimento del colore, l'invecchiamento dei rivestimenti e le aree di scolorimento dei Prodotti.
c. Prodotti installati in luoghi che, al ragionevole giudizio assoluto di TCL SunPower Global, possono essere soggetti al contatto diretto con masse di acqua salata o entro 500 metri dalla costa.

© 2025 TCL SunPower Global B.V. Tutti i diritti riservati. | T250003 Revisione A - dicembre 2025
Visualizzare le informazioni sulla garanzia, sui brevetti e sui marchi sul sito TCL SunPower Global.com/legal.

d. Prodotti le cui etichette riportanti il tipo di prodotto o il numero seriale sono state alterate, rimosse o rese illeggibili.
e. Prodotti che sono stati spostati dalla loro sede di installazione originaria senza l'espressa approvazione scritta di TCL SunPower Global.
f. Prodotti che non hanno ricevuto un aggiornamento completo del software a causa della mancanza di connessione a Internet.
g. Problemi o difetti che sorgono a causa di modifiche delle leggi o dei regolamenti nazionali o regionali.
h. Prodotti operati al di sotto della temperatura minima o al di sopra della temperatura massima operativa specificata nella tabella di garanzia per il modello applicabile.
i. Prodotti a batteria stoccati e non utilizzati: (i) per più di dodici mesi a temperature inferiori a zero gradi Celsius (0 °C) o superiori a venticinque gradi Celsius (25 °C); (ii) per più di tre mesi a temperature inferiori a venticinque gradi Celsius (25 °C) o superiori a quaranta gradi Celsius (40 °C); (iii) per più di 7 giorni a temperature inferiori a sessanta gradi Celsius (60 °C) e superiori a quaranta gradi Celsius (40 °C); per 7 giorni o più a uno stato di carica ("SOC") inferiore al 30% o superiore al 50%; (iv) per più di un mese, ma non completamente caricati e scaricati almeno una volta ogni 6 mesi.
j. Prodotti di batterie che vengono utilizzati a temperature al di fuori dei range di temperatura operativa specificati nella tabella di garanzia.
k. Prodotti di batterie con un'energia di throughput che supera il limite massimo applicabile di 16,42 MWh di capacità utilizzabile specificato nella Tabella di Garanzia per il modello di batteria applicabile.
l. Prodotti non installati e sotto tensione dopo (i) 10 mesi dalla data di fabbricazione dei Prodotti menzionata nell'etichetta sull'imballaggio dei Prodotti o (ii) 6 mesi dall'ultima data di ricarica dei Prodotti a batteria.
m. Prodotti in cui un difetto non viene segnalato a TCL SunPower Global entro un ragionevole periodo di tempo, incluso il caso in cui un ritardo nella segnalazione provochi ulteriori danni, e in ogni caso entro quattro (4) settimane da tale guasto.
n. Prodotti installati in un veicolo, un rimorchio, una nave, una barca o un'applicazione per mobile, o non installati in altro modo su un edificio.

5. Limitazione dell'ambito della Garanzia Limitata

FERMI RESTANDO I LIMITI PREVISTI DALLA LEGGE APPLICABILE IN FAVORE DEL CONSUMATORE, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SOSTITUISCE ED ESCLUDE ESPRESSAMENTE TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI ESPRESSE O IMPLICITE. SALVO QUANTO PREVISTO NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA O RICHIESTO DALLA LEGGE APPLICABILE, RESTANO ESPRESSAMENTE ESCLUSE E NEGATE TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI DI QUALSIASI TIPO, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONE, LE GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO, IMPIEGO O APPLICAZIONE, UTILIZZO IN AFFARI O USO COMMERCIALE NONCHÉ OGNI ALTRO OBBLIGO O RESPONSABILITÀ DI TCL SUNPOWER GLOBAL. FATTA SALVA QUALSIASI DISPOSIZIONE CONTRARIA, TCL SUNPOWER GLOBAL NON AVRÀ ALCUNA RESPONSABILITÀ DI SORTA PER DANNI O LESIONI A PERSONE O COSE O PER ALTRE PERDITE O LESIONI DERIVANTI DA QUALSIASI CAUSA DOVUTA O CORRELATA AI PRODOTTI, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, TUTTI I DIFETTI DEI PRODOTTI O DERIVANTI DALL'USO O DALL'INSTALLAZIONE DEGLI STESSI. IN NESSUN CASO TCL SUNPOWER GLOBAL SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER DANNI INDIRETTI, ACCIDENTALI, CONSEQUENZIALI O SPECIALI, INDIPENDENTEMENTE DALLA CAUSA. IL MANCATO UTILIZZO, LA PERDITA DI PROFITTI, LA MANCATA PRODUZIONE

© 2025 TCL SunPower Global B.V. Tutti i diritti riservati. | T250003 Revisione A - dicembre 2025
Visualizzare le informazioni sulla garanzia, sui brevetti e sui marchi sul sito TCL SunPower Global.com/legal.

E IL MANCATO GUADAGNO SONO, PERTANTO, ESCLUSI SPECIFICAMENTE E SENZA LIMITAZIONE. LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI TCL SUNPOWER GLOBAL, SE DEL CASO, PER DANNI O ALTRO, NON DOVRÀ SUPERARE IL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO A TCL SUNPOWER GLOBAL DAL CLIENTE PER L'UNITÀ DI PRODOTTO O DI SERVIZIO FORNITA O DA FORNIRE, A SECONDA DEI CASI, CHE HA DATO LUOGO ALLA RICHIESTA IN GARANZIA.

TCL SUNPOWER GLOBAL NON SARÀ RESPONSABILE NÉ INADEMPIENTE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O DI TERZI PER LA MANCATA O RITARDATA ESECUZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI DI VENDITA, INCLUSA LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, A CAUSA DI FORZA MAGGIORE, GUERRE, SOMMOSSE, SCIOPERI, INCENDI, INONDAZIONI, EPIDEMIE O PANDEMIE (TRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, COVID-19) O QUALSIASI ALTRA CAUSA O CIRCOSTANZA AL DI FUORI DEL RAGIONEVOLE CONTROLLO DI TCL SUNPOWER GLOBAL.

NELLA MISURA IN CUI LEI, IL CLIENTE, HA ACQUISTATO LA NOSTRA MERCE COME CONSUMATORE AI SENSI DELLA LEGGE APPLICABILE:

A. I VANTAGGI OFFERTI AL CLIENTE DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SONO IN AGGIUNTA ALLE GARANZIE DEL CONSUMATORE PREVISTE DALLA LEGGE APPLICABILE E DA ALTRI DIRITTI E RIMEDI AI SENSI DELLE LEGGI APPLICABILI AI PRODOTTI.
B. I PRODOTTI VENGONO FORNITI CON GARANZIE CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSE AI SENSI DELLA NORMATIVA ITALIANA PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI. IL CLIENTE HA IN PARTICOLARE DIRITTO ALLA SOSTITUZIONE O AL RIMBORSO PER UN DIFETTO DI CONFORMITA' NON DI LIEVE ENTITA' E AL RISARCIMENTO PER QUALSIASI ALTRA PERDITA O DANNO. IL CLIENTE HA INOLTRE DIRITTO ALLA RIPARAZIONE O ALLA SOSTITUZIONE DEI PRODOTTI SE QUESTI NON SONO DI QUALITÀ ACCETTABILE E SI TRATTA DI UN DIFETTO DI NON LIEVE ENTITA'.
C. SALVO IL SOTTOPARAGRAFO (D) DI SEGUITO, NULLA CONTENUTO NEI PRESENTI TERMINI DI GARANZIA LIMITATA ESCLUDE, LIMITA O MODIFICA QUALSIASI CONDIZIONE, GARANZIA O ALTRO OBBLIGO IN RELAZIONE ALLA FORNITURA DEI PRODOTTI (GLI "OBBLIGHI DI LEGGE") OVE NON CONSENTITO.
D. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ UNICA DI TCL SUNPOWER GLOBAL E DEI SUOI ORGANI AZIENDALI CORRELATI PER LA VIOLAZIONE DI TALI OBBLIGHI LEGALI SARÀ LIMITATA A (SALVO QUANTO SPECIFICAMENTE INDICATO NEL PRESENTE DOCUMENTO): (I) LA SOSTITUZIONE DEI PRODOTTI, LA FORNITURA DI PRODOTTI EQUIVALENTI O IL PAGAMENTO DEL COSTO PER LA SOSTITUZIONE DEI PRODOTTI O PER LA FORNITURA DI MERCE EQUIVALENTE; O (II) LA RIPARAZIONE DELLA MERCE O IL PAGAMENTO DEL COSTO PER LA RIPARAZIONE DELLA MERCE.

LE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON APPLICARSI NELLA MISURA VIETATA O LIMITATA DALLA LEGGE APPLICABILE. SE EVENTUALI DISPOSIZIONI DEI PRESENTI TERMINI DI GARANZIA LIMITATA SONO RITENUTE INAPPLICABILI O ILLEGALI DA UN TRIBUNALE O ALTRO ORGANO COMPETENTE, TALE/I DISPOSIZIONE/I SARÀ/SARANNO MODIFICATA/E (O SE NECESSARIO SEPARATA/E) NELLA MISURA MINIMA NECESSARIA IN MODO CHE I RESTANTI PRESENTI TERMINI DI GARANZIA LIMITATA CONTINUINO A ESSERE IN PIENO VIGORE ED EFFETTO.

6. Legge applicabile e Foro competente

Legge applicabile. La presente Garanzia Limitata è disciplinata dalle legge italiana e deve essere interpretata in conformità con la stessa. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti

© 2025 TCL SunPower Global B.V. Tutti i diritti riservati. | T250003 Revisione A - dicembre 2025
Visualizzare le informazioni sulla garanzia, sui brevetti e sui marchi sul sito TCL SunPower Global.com/legal.

di vendita internazionale di merci (CISG) è espressamente esclusa. Le controversie relative alla presente Garanzia Limitata potranno essere sottoposte alla giurisdizione non esclusiva del Tribunale di Milano; fermo quanto appena detto, le condizioni contenute nella presente Garanzia Limitata non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo") ai consumatori, intesi, ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo, quali persone fisiche che agiscano per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (Acquirenti Consumatori), ivi incluso il diritto inderogabile del consumatore di sottoporre la controversia innanzi al giudice del luogo in cui ha la residenza o il proprio domicilio.

7. Recapiti

Tutti i reclami e le richieste ai sensi della presente Garanzia Limitata o delle garanzie del consumatore devono essere inviati all'indirizzo **techsupport.it@sunpowerglobal.com** .

Le sedi degli uffici TCL SunPower Global sono disponibili sul sito

TCL SunPower Global B.V.

Rhijnspoorplein 10, 1018TX Amsterdam

https://www.sunpowerglobal.com/it

SunPower Italia S.r.l.,

Via Trebazio 3, 20145 Milano (Italia)
+39 800 795730
https://www.sunpowerglobal.com/it

© 2025 TCL SunPower Global B.V. Tutti i diritti riservati. | T250003 Revisione A - dicembre 2025
Visualizzare le informazioni sulla garanzia, sui brevetti e sui marchi sul sito TCL SunPower Global.com/legal.